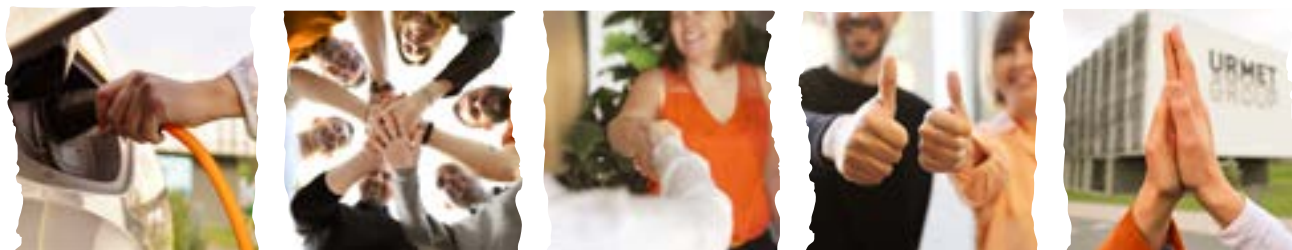


Nuestros compromisos



Crisis climática, tensiones geopolíticas, expectativas sociales: los retos actuales son múltiples. Como empresa, también tenemos una parte de responsabilidad y un papel que desempeñar para responder a estos desafíos de manera concreta.

Comprometidos con un enfoque de desarrollo sostenible desde hace ya 5 años, elegimos actuar allí donde tenemos un impacto real, con compromisos concretos, medibles e integrados en nuestro funcionamiento. Nos comprometemos a adoptar un enfoque estructurado, transparente y de mejora continua, manteniendo como guía nuestra razón de ser :

«Ofrecer a cada persona la posibilidad de simplificar su vida cotidiana con productos tecnológicos y sostenibles».

Más allá del enfoque RSE, estos compromisos son una palanca esencial para garantizar la sostenibilidad de la empresa, reforzar su competitividad, su innovación y su resiliencia. Así, integramos una mejora continua de las dimensiones medioambientales, sociales y éticas en cada etapa de nuestra cadena de valor y en todas nuestras relaciones con las partes interesadas.

Este enfoque global nos permite no solo reducir significativamente nuestros riesgos, sino también crear un verdadero valor añadido, reforzando nuestro atractivo y estimulando la innovación.

Gracias a los resultados obtenidos con nuestra primera hoja de ruta —con más del 80 % de los objetivos alcanzados— y su reconocimiento con la obtención del sello Engagé RSE (nivel Confirmado), asociado al sello Responsibility Europe, otorgado por AFNOR nuestra empresa afronta el periodo 2026-2030 con una ambición renovada.

Esta nueva hoja de ruta se articulará en torno a 5 ejes estratégicos principales, cada uno basado en los avances concretos de estos últimos años :



REDUCIR NUESTRO IMPACTO

Colocamos la protección del medio ambiente en el centro de nuestros retos, conscientes de que nuestras acciones de hoy dan forma al mundo de mañana. En este enfoque, integramos el ecodiseño de nuestros productos, concebidos para durar, y fomentamos elecciones responsables desde su concepción.

También trabajamos para reducir nuestra huella de carbono midiendo sistemáticamente nuestras emisiones y poniendo en marcha soluciones para disminuirlas, al tiempo que fomentamos prácticas más sostenibles en toda nuestra cadena de valor.

La gestión de la energía, los residuos y la preservación de la biodiversidad son ejes esenciales de nuestro compromiso en nuestro centro URMET GROUP de Cholet. Buscamos optimizar nuestro consumo energético, reducir nuestros residuos y proteger los ecosistemas alrededor de nuestras instalaciones, convencidos de que cada gesto cuenta para mantener el equilibrio medioambiental.

Actuando con rigor y responsabilidad, afirmamos que **nuestro futuro está verdaderamente en nuestras manos** y que cada una de nuestras decisiones contribuye a construir un futuro más sostenible para todos.



FOMENTAR LOS TALENTOS

Creemos que la fortaleza de nuestra empresa se basa en el compromiso y el potencial de nuestros colaboradores. Por ello, situamos la salud, el bienestar y las condiciones de trabajo en el centro de nuestro enfoque. Garantizar un entorno seguro, respetuoso y estimulante permite a cada persona desarrollarse y dar lo mejor de sí misma.

Fomentar la empleabilidad significa acompañar a los colaboradores en el desarrollo de sus **competencias, permitirles evolucionar y convertirlos en protagonistas de su trayectoria** profesional sostenible. Apoyamos la formación, la movilidad y el aprendizaje continuo para que cada uno pueda progresar y contribuir plenamente a los proyectos de la empresa.

Al situar la colaboración y el intercambio en el centro de nuestras prácticas, permitimos que cada talento participe activamente en el éxito colectivo, **trabajando mano a mano** para construir un entorno laboral estimulante y sostenible.



GARANTIZAR LA ÉTICA

Aquí tienes la traducción en español, con un tono corporativo coherente:

Hacemos de la ética y la transparencia principios fundamentales de nuestras prácticas, conscientes de que requieren vigilancia y compromiso constantes. Las compras responsables forman parte de este enfoque: favorecemos a socios que comparten nuestros valores y respetan las normas sociales y medioambientales.

La seguridad y la conformidad de nuestros productos siguen siendo una prioridad absoluta, y garantizamos una vigilancia normativa constante para asegurar la protección de nuestros clientes y el cumplimiento de la normativa vigente. El diálogo y la transparencia con nuestras partes interesadas son, por supuesto, esenciales, convencidos de que así la confianza se refuerza día a día.

En todas las circunstancias, nos comprometemos a actuar **de una mano justa y con responsabilidad**, reconociendo nuestros límites y nuestros avances, para construir un entorno de confianza duradero para nuestros clientes, colaboradores y socios.



BUSCAR LA EXCELENCIA

Hacemos de la satisfacción de nuestros clientes nuestra prioridad. Cada acción está guiada por la voluntad de responder a sus expectativas y de ofrecerles servicios y productos fiables, de calidad y con la mejor relación calidad/precio. Esto se traduce en un acompañamiento cercano, la evaluación periódica de la satisfacción y la consideración de los comentarios de los clientes, siempre dentro de un enfoque de mejora continua.

La gestión estratégica se basa en una gobernanza sólida, adaptada a un mercado exigente y competitivo. Seguimos nuestros indicadores y ajustamos nuestras decisiones para garantizar la rentabilidad sostenible de nuestras actividades, manteniendo al mismo tiempo un alto nivel de calidad e integrando prácticas responsables. Sabemos que el contexto puede ser complejo, pero avanzamos con rigor buscando constantemente mejorar nuestro rendimiento.

Con una mano experta al servicio de nuestros clientes, combinamos compromiso, calidad y rendimiento sostenible, asegurando al mismo tiempo la continuidad de nuestra actividad.



INTEGRARSE EN NUESTRO **TERRITORIO**

Por arraigo local entendemos no solo la zona donde estamos implantados, sino también el conjunto de comunidades, actores económicos, asociaciones, saberes locales y entornos sociales con los que interactuamos. Nuestro compromiso consiste en contribuir activamente a su dinamismo y desarrollo. Buscamos relocalizar ciertas actividades y diversificar nuestras fuentes en Francia o en Europa siempre que sea posible, con el fin de reforzar los circuitos económicos locales y apoyar el empleo sostenible.

Pero nuestra acción va mucho más allá : invertimos en mecenazgo, patrocinio, apoyo a asociaciones solidarias y colaboraciones con centros de ayuda por el trabajo, favoreciendo así la cohesión social y el fortalecimiento del tejido económico local.

Deseamos avanzar **uniendo nuestras manos con nuestro territorio**, compartiendo competencias, recursos e iniciativas innovadoras. Es uniendo esfuerzos con nuestros socios y con el grupo como podemos crear un impacto positivo, concreto y reconocido, para un desarrollo local responsable, inclusivo y sostenible.