

## Nuestros compromisos



*La industria y la gran distribución de productos electrónicos difícilmente serán 100% responsables.*

*Sin embargo, somos conscientes de los desafíos que enfrentamos y de nuestra responsabilidad, y nos comprometemos a **limitar nuestro impacto en el planeta adoptando un enfoque adecuado y transparente.***

**SCS SENTINEL se ha comprometido con un enfoque organizacional**, con una consideración cada vez mayor de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, sus exigencias y su satisfacción, respetando la normativa vigente.

En este enfoque, consideramos que nuestros objetivos económicos, sociales, medioambientales y de gobernanza están interconectados y deben ser abordados conjuntamente. Estamos convencidos de que una empresa responsable y sostenible solo puede ser creada con un enfoque global y coherente. Cada aspecto de nuestra actividad debe estar alineado con nuestros valores, nuestros compromisos y nuestra razón de ser :

**« Ofrecer a todos la posibilidad de simplificar su vida cotidiana con productos tecnológicos y sostenibles ».**

**SCS SENTINEL se compromete con un enfoque de mejora continua**, limitando sus impactos negativos en el medio ambiente y los derechos sociales, y fomentando las externalidades positivas.

Nos comprometemos a reducir nuestro impacto ambiental, tanto internamente como en un ámbito más amplio, a través del eco-diseño de nuestros productos. Somos conscientes de nuestra responsabilidad hacia nuestros clientes y empleados, y nos aseguramos de que nuestros empleados sean valorados, siendo el aprendizaje y el perfeccionamiento de sus habilidades clave para la satisfacción de nuestros clientes. Nuestros valores de gobernanza, éticos y sociales, respaldados por nuestro apoyo a iniciativas externas como el Pacto Global, nos comprometen, en colaboración con nuestros socios, a realizar nuestra actividad de manera leal y transparente.

A través de los 4 ejes de compromiso siguientes, SCS SENTINEL desea poner la sostenibilidad en el centro de su desarrollo.



## *Reducir nuestro impacto en el planeta*

SCS SENTINEL se compromete a limitar su impacto en cada etapa de su ciclo de actividad. Conscientes de que este impacto depende en gran medida de nuestros productos, nos comprometemos a reducirlo a través del eco-diseño, en colaboración con nuestras fábricas asociadas. A nuestro nivel, deseamos actuar frente a los desafíos climáticos y nos comprometemos a minimizar nuestra huella de carbono, mediante el acompañamiento y la colaboración mutua de nuestros empleados, contratistas y proveedores.

Nuestra responsabilidad también pasa por limitar nuestros impactos internos directos a través de la mejora de nuestra gestión de residuos y de nuestro consumo energético en nuestro sitio.



## *Valorar a nuestros equipos*

Estamos convencidos de que el éxito de nuestra empresa depende de la calidad y el bienestar de nuestros colaboradores. Por ello, hacemos todo lo posible para ofrecer un entorno de trabajo seguro, enriquecedor e inclusivo, fomentando su desarrollo profesional.

Implementamos buenas prácticas de Calidad de Vida y Condiciones de Trabajo, garantizando un buen equilibrio entre la vida profesional y personal, llevando a cabo acciones de evaluación de riesgos y promoviendo la sensibilización sobre salud y seguridad laboral. La cohesión de equipo también es un valor fundamental en SCS SENTINEL, lo que se traduce en una comunicación interna transparente y frecuente, así como en un liderazgo cercano entre los responsables y sus equipos.

Nos comprometemos a contribuir a la formación de estudiantes mediante el desarrollo de alianzas con escuelas y la acogida regular de estudiantes. Consideramos que esto representa una ayuda para su futuro profesional y una verdadera oportunidad de crecimiento para la empresa.



## *Impulsar hacer las cosas bien*

Empleados, clientes, consumidores, proveedores y prestadores de servicios conforman el ecosistema en el que operamos y al que nos comprometemos a respetar en los ámbitos económico, social y ambiental.

Nuestro diálogo constante con este ecosistema nos permite tomar decisiones que responden a sus necesidades y expectativas de manera sostenible. Para ello, nos apoyamos en nuestras políticas, cartas, contratos y principios, que constituyen la base de nuestras relaciones y nos ayudan a construir una empresa responsable y comprometida con la integridad :

- **De su cadena de valor**

Estamos convencidos de que, para garantizar este compromiso, es fundamental mantenernos vigilantes en cuanto al respeto de los derechos humanos y el medio ambiente en nuestra cadena de suministro, actuar con integridad en nuestras prácticas comerciales y ser responsables en nuestras políticas de compra. Por ello, sensibilizamos a nuestros proveedores y subcontratistas sobre esta responsabilidad y los evaluamos regularmente para asegurarnos de que cumplen con nuestros principios y compromisos.

- **De la experiencia del consumidor**

Nos comprometemos a comunicar de manera transparente y responsable, garantizando que nuestros productos y servicios ofrezcan la mejor relación calidad-precio. Esto incluye un acompañamiento cercano, la evaluación de la satisfacción y la consideración de los comentarios de nuestros clientes bajo el principio de mejora continua.



## *Formar parte de su territorio*

Operamos en múltiples ámbitos de actividad y estamos decididos a contribuir al desarrollo de nuestro territorio a través de nuestra colaboración con el grupo URMET y nuestro apoyo a asociaciones locales. Al considerar el impacto social de estas decisiones, también buscamos relocalizar parte de nuestras actividades y diversificar nuestras fuentes en Francia o Europa siempre que sea posible.

La inclusión en nuestro territorio también está en el centro de nuestro compromiso, mediante el mecenazgo, el patrocinio, el apoyo a asociaciones locales solidarias y la colaboración con centros de ayuda a través del trabajo.