

# HeyView Smart Air

## Interphone vidéo connecté & sans fil

Wireless connected video intercom  
Videocitofono connesso senza fili  
Videoportero conectado inalámbrico  
Videoporteiro conectado sem fio

PVS0014

HeyView Smart Air



350 m en  
champ libre



Contrôle  
à distance



Vision nocturne  
en couleur



Gâche  
ou portail



REC  
Photos  
Vidéos



20 mélodies



Notice d'utilisation et d'installation



Installation and user manual



Manuale d'installazione e uso



Instrucciones de uso e instalación



Instruções de utilização e de instalação

V.102025 - IndA

# ÍNDICE

A- Instrucciones de seguridad .....	59
B- Descripción .....	59
C- Cableado / Instalación .....	60
D- Uso .....	65
E- Ajustes .....	66
F- Configuración de la aplicación .....	69
G- Configuración .....	71
H- Características técnicas .....	74
I- Asistencia técnica .....	75
J- Garantía .....	76
K- Avisos .....	76
L- La declaración de conformidad .....	77
Plantilla .....	97

## A- PRECAUCIONES DE USO

Este manual forma parte de su producto. Se facilitan la siguientes instrucciones para su seguridad. Leer detenidamente estas instrucciones antes de utilizar el producto y conservarlas para futuras consultas. Elegir un emplazamiento adecuado. Asegurarse de que ningún elemento dificulte la sujeción de los tacos y tornillos en la pared. Terminar y controlar su instalación antes de enchufar. No enchufar su alimentación mientras su instalación no esté terminada y controlada. La instalación, las conexiones eléctricas y los ajustes deben efectuarse por una persona calificada y especializada. El bloque de alimentación debe instalarse en un lugar seco. Usar el equipo únicamente para el fin para el que ha sido diseñado.

La función de este videoteléfono es identificar a un visitante, no debe utilizarse para vigilancia callejera. La utilización de esta instalación debe ser conforme a la ley francesa n° 78-17 del 6 de enero de 1978 relativa a la informática, a los ficheros y a las libertades. Corresponde al comprador informarse en la CNIL sobre las condiciones y autorizaciones administrativas necesarias para una utilización fuera de un contexto estrictamente personal. SCS Sentinel no podrá ser considerada responsable en caso de utilización de este producto fuera de las leyes y reglamentos en vigor.

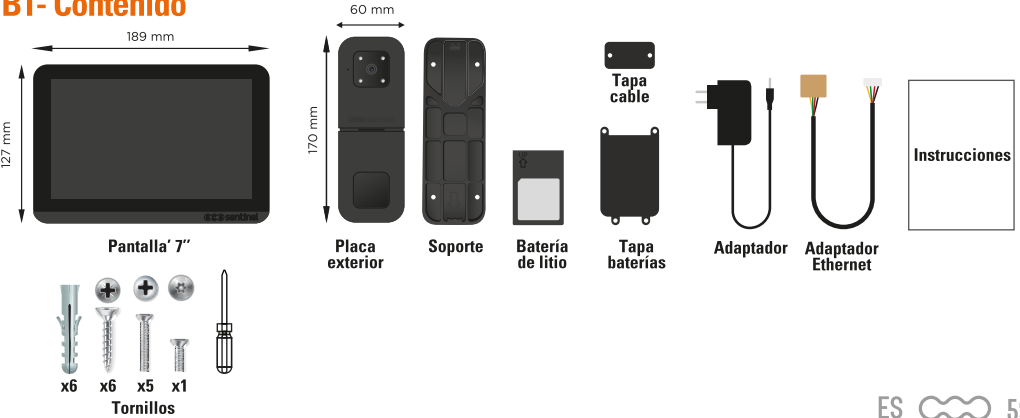
Este producto sólo funciona con la aplicación iSCS Sentinel. La aplicación está disponible de forma gratuita en PlayStore y AppStore. Actualizaciones pueden ser necesarias, por ejemplo, para corregir errores, mejorar funciones o la experiencia del usuario. Puede activar o desactivar las actualizaciones automáticas para la aplicación iSCS Sentinel en la configuración de PlayStore o AppStore. La información relativa al motivo de la actualización, su impacto en el rendimiento y la evolución de las funcionalidades del producto o aplicación, así como el espacio de almacenamiento utilizado, se indican, para cada actualización en PlayStore o AppStore.

De acuerdo con la normativa y la garantía legal, se garantizan la disponibilidad y actualizaciones de la aplicación durante 2 años.

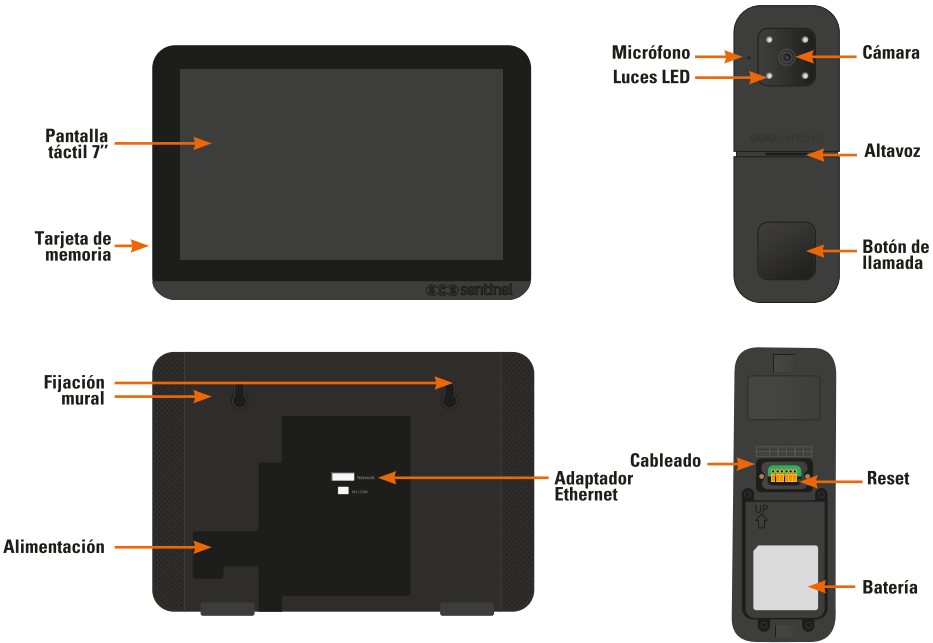
Este manual puede estar sujeto a cambios en función de las actualizaciones de la aplicación. Para asegurarse de que tiene la última versión, le aconsejamos que la descargue de nuestro sitio web [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com) o de la aplicación iSCS Sentinel : ajustes / manuales.

## B- DESCRIPCIÓN

### B1- Contenido



## B2- Presentación del producto

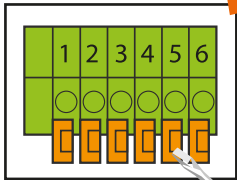


## C- CABLEADO / INSTALACIÓN

⚠ Antes de fijar definitivamente su placa exterior y su monitor, pruebe su producto.

### C1- Esquema de cableado

Antes de proceder al cableado, utilice cables de sección igual o inferior a 1 mm<sup>2</sup>. Pele los cables 10 mm. Con un destornillador, presione el botón naranja del bloque de terminales. Introduzca el cable pelado en el orificio y suelte el botón naranja. Compruebe que el cable está bien colocado.



# Placa exterior



Utilice un cable de sección igual o inferior a 1 mm².

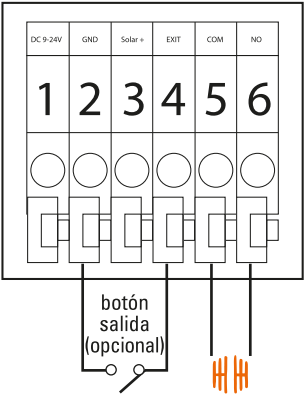
La estación de puerta puede alimentarse con :

- sólo batería
- batería + panel solar (no suministrados)
- batería + alimentación 9-24V CC (no suministrada)


Botón de salida (opcional): sirve para activar el cerradero o la cancela (según la configuración seleccionada).

## OPCIÓN 1 : alimentación con pila

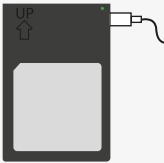
### Apertura portal sólo



### Recarga de la batería

Cuando la batería se está agotando, aparece el símbolo  en la pantalla. Extraiga la batería y recárguela mediante un cable USB-C.

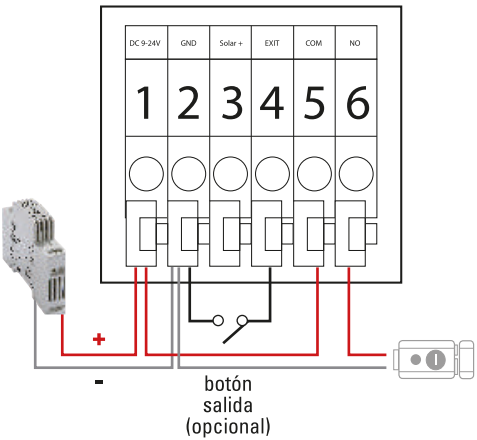
Una luz verde parpadea mientras se carga la batería y se apaga cuando está completamente cargada.



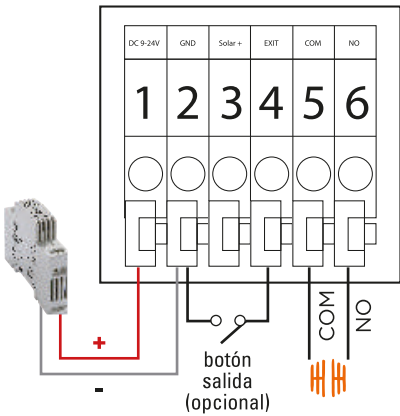
## OPCIÓN 2 : alimentación eléctrica (no suministrado)

### • Transformador 9-24V DC

### Apertura cerradura



### Apertura portal

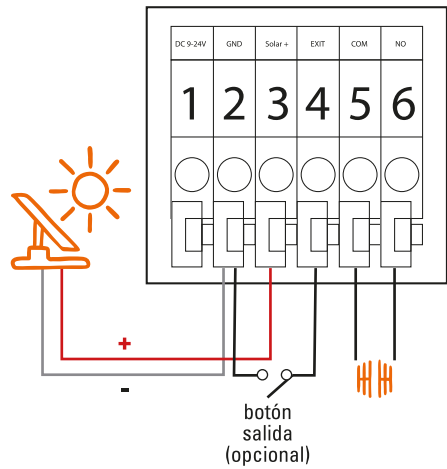




# OPCIÓN 3 : energía solar (no suministrada)

• Panel solar

Apertura portal

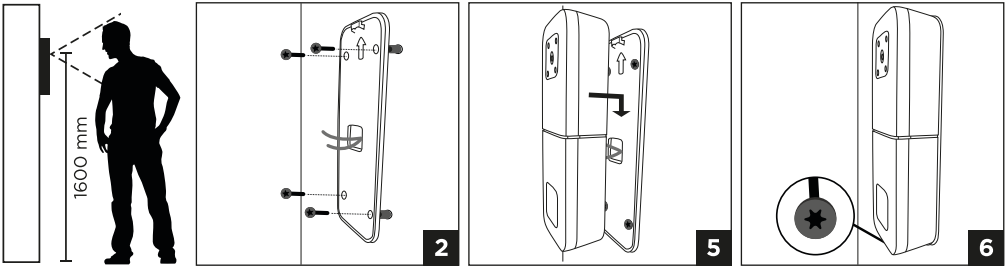


## C2- Instalación

### Placa exterior

La instalación en un porche o lugar cubierto está recomendada. Tratar de evitar la luz solar en la lente de la cámara.

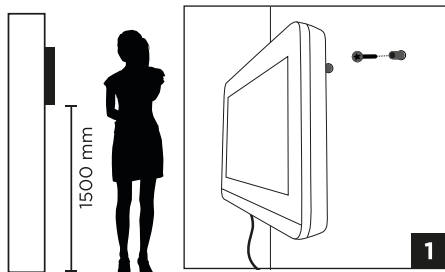
Elija una ubicación adecuada para la estación de puerta. La altura de instalación no debe ser mayor a 2 metros.



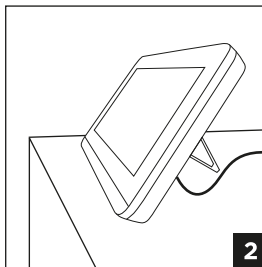
1. Taladrar 4 orificios espaciados para que coincidan con los orificios del soporte de pared y, a continuación, insertar los 4 tacos de pared suministrados.
2. Pasar el cable por el orificio del soporte y fijarlo con los 4 tornillos suministrados.
3. Pelar los cables que salen de la pared hasta una longitud de 10 mm.
4. Conectar los cables de acuerdo con el diagrama de cableado.
5. Fijar la estación de puerta al soporte mural.
6. Atornillar el tornillo de seguridad situado en la parte inferior de la estación de puerta con el destornillador suministrado.

## Monitor

Elija una ubicación adecuada para del monitor. La altura de instalación no debe ser mayor a 2 metros.

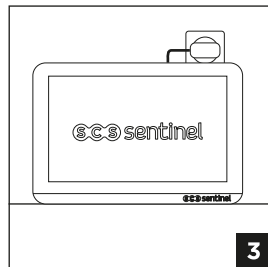


- 1 Taladre dos orificios con un espaciado que corresponda al del monitor (vea la plantilla p97), luego inserte los dos tacos suministrados. Los tornillos deben sobresalir hacia usted.
2. Fijar el monitor a la pared deslizándolo hacia abajo hasta que se detenga.
3. Conectar el monitor para comprobar que el sistema funciona correctamente.



1. Elija una ubicación adecuada para del monitor.

- 2 Abrir el soporte de la parte posterior del monitor y colócalo sobre una superficie plana.



- 3 Conectar el monitor para comprobar que el sistema funciona correctamente.

## C3- Prueba tu producto

### ① UNA VEZ QUE EL INTERCOMUNICADOR ESTÁ ENCENDIDO, PRUEBE SU FUNCIONAMIENTO.



Coloque la placa exterior y el monitor cerca el uno del otro.



Pulse la placa exterior.  
**Si el monitor suena,  
¡su dispositivo está en  
servicio!**  
Puede pasar a la  
verificación 2



Si el dispositivo no suena,  
**empareje el monitor** con la  
placa exterior.

## 2 PRUEBE EL PRODUCTO EN SU ENTORNO

**Atención, la distancia de 350 metros se llama «campo libre», es decir, sin obstáculos.**

El alambre de púas, la puerta de entrada, la pared, el pilar, los árboles y la proximidad electromagnética (líneas eléctricas, telefonía) pueden debilitar seriamente el señal.



Si el monitor suena en el entorno probado, **proceda a la instalación.**



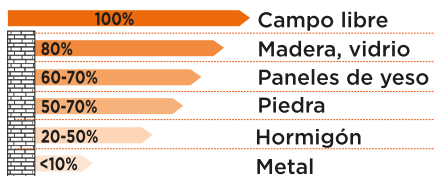
Si no suena, **cambie la ubicación de la placa y/o del monitor hasta encontrar la configuración ideal.**

**Para garantizar una comunicación óptima, es necesario leer las informaciones siguientes :**

1. La instalación en un porche o lugar cubierto está recomendada. Tratar de evitar la luz solar en la lente de la cámara. No colocar directamente en una puerta de seguridad de metal, porque el metal tendría un efecto de barrera en la transmisión de la señal radio. La placa exterior se puede instalar a proximidad de la puerta directamente en la pared.
2. Evitar los obstáculos entre la placa exterior y el monitor interior. Un obstáculo debilitaría la señal. Si no se puede evitar la obstrucción de la señal, será necesario reducir la distancia entre transmisor y receptor.
3. Asegúrese de que la señal entre el router Wi-Fi y el monitor interior se recibe correctamente.

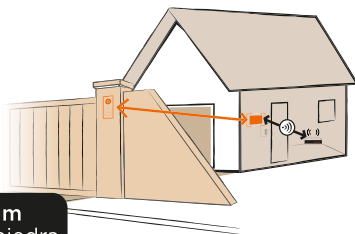
### Alcance en campo libre

**350 m**



**Ejemplo**

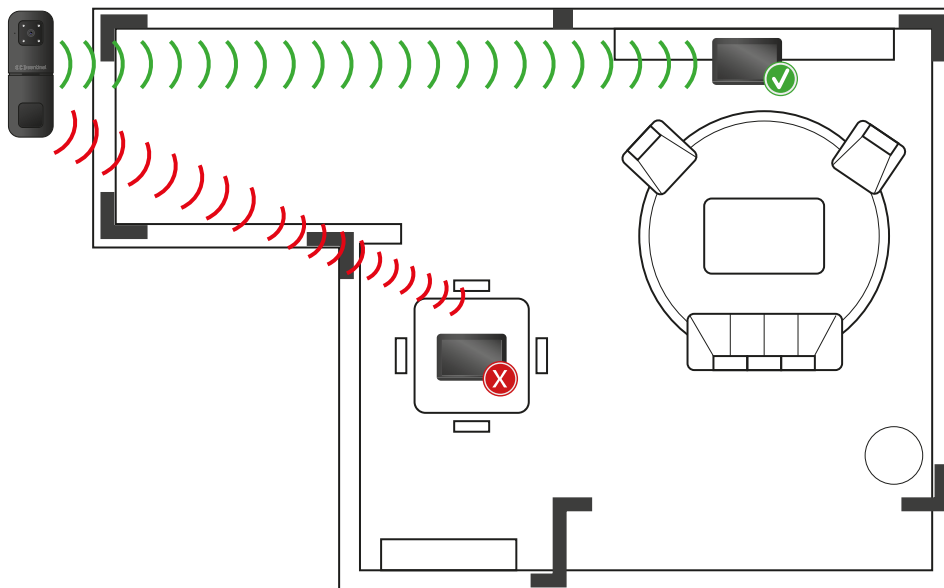
**MAX 87,5 m**  
(2 muros de piedra  
25% de la distancia  
campo libre)



4. No colocar productos radio (router, productos bluetooth, TV, ordenador, horno microondas...) cerca de su aparato ya que podría provocar interferencias o reducir la distancia de comunicación. Si la placa exterior está comunicando con el monitor interior y alguien pasa entre los dos aparatos, la comunicación podría perder eficacia. Cuando la placa exterior está en comunicación con el monitor interior, el monitor no debe colocarse en una posición baja o en una esquina.



Colocar el monitor en altura evitando obstrucciones como paredes, microondas y Wi-Fi.



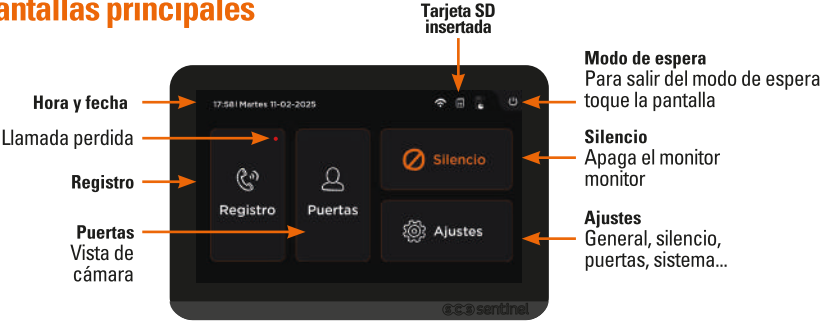
## D- USO

### D1- Llamada desde placa de calle



La duración de la conversación se puede ajustar:  
15 seg / 30 seg / 1 min / 2 min  
La llamada finaliza automáticamente transcurrido este tiempo.

D2- Pantallas principales



D3- Fotos / Vídeo (solo si hay una tarjeta SD instalada)

- 1. Si pulsar sur o durante la conversación, la cámara tomará una foto o un vídeo del visitante (grabando hasta 100 fotos).
- 2. Puedes acceder a la vista exterior de tu casa desde casa pulsando la tecla

D4- Retroiluminación del botón de llamada

- 1. Si la estación de puerta se alimenta con 9-24V CC, la retroiluminación está activa.
- 2. Si la estación de puerta se alimenta con pilas, la retroiluminación está inactiva.



E- AJUSTES

Pulse «**Ajustes**» para acceder a los distintos ajustes:



General

Mostrar



Volumen del micrófono de la estación de puerta

Gestión del fondo de pantalla en la pantalla principal

Intercom



Fecha y hora



Idioma





## WiFi



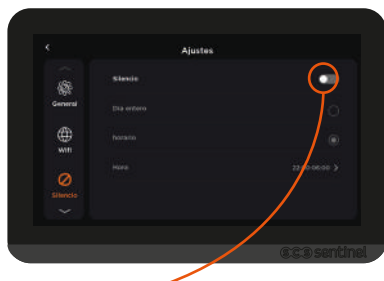
Para activar el WiFi

### SSID

Selecciona la red Wi-Fi en el cuadro, introduce la contraseña y confirma.



## Silencio



Ajuste la franja horaria para el modo silencioso activando «SILENCIO».

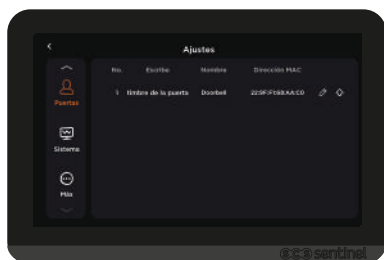
### Modo silencio


Defina la franja horaria precisa para el modo silencio seleccionando :

- todo el día
- o un periodo haciendo clic en «calendario» y luego en «hora» para fijar las horas de inicio y fin del modo silencio.



## Puertas

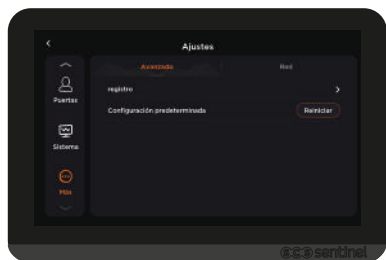


Pulsar sobre  para definir los parámetros de la estación de puerta (nombre, duración del timbre, volumen, tiempo de desbloqueo).



## Sistema





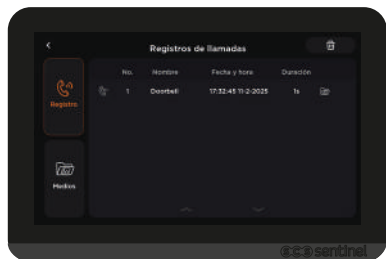
Si reinicia el monitor, se restablecerán los valores predeterminados de fábrica.




Para instalar su producto, descargue la aplicación iSCS Sentinel y escanee el código QR (véase la página 70).


## Registro

### Registros de llamadas

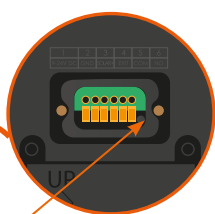
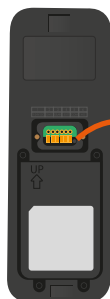


Lista de llamadas recibidas desde la cubierta.  
Haz clic  para ver las fotos / video grabadas durante la llamada.

## Emparejamiento

 No se necesita el emparejamiento para la primera instalación. El aparato ya está emparejado de fábrica.

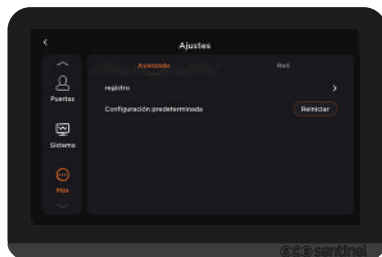
1



Pulsar el botón de la parte posterior de la estación de puerta durante 5 segundos hasta que oiga un pitido.  
El botón de llamada parpadeará en blanco durante 1 minuto.

2

**Mientras el botón de llamada parpadea en blanco:**



 Ajustas > Más > registro > 1# o 2#

# F- CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN

## Instalación de la aplicación



### iSCS Sentinel

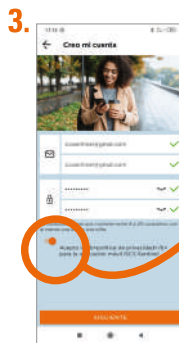
Descargar la aplicación en la App Store o Play Store del smartphone. Buscar «iSCS Sentinel» y hacer clic en Instalar.



Al final de la descarga, abrir la aplicación y hacer clic en crear mi cuenta



Introducir la dirección de correo electrónico y la contraseña en las casillas correspondientes.



Aceptar la política de privacidad antes de hacer clic en siguiente

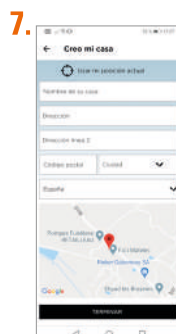
Pulsar «siguiente».



Introducir el código de validación que ha recibido por correo electrónico. Luego, validar la cuenta.



Pulsar AUTORIZAR.



Introducir toda la información necesaria para crear la casa. Luego, hacer clic en terminar.



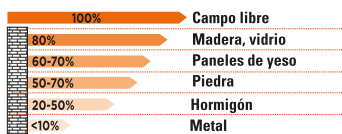
## Añadir la cámara



Enchufar la fuente de alimentación del monitor y colocarlo cerca del router Wi-Fi. El teléfono debe estar conectado a la misma red Wi-Fi que el monitor. El Bluetooth y la localización deben estar activados.



**Algunos materiales pueden reducir el alcance de la red Wi-Fi.**



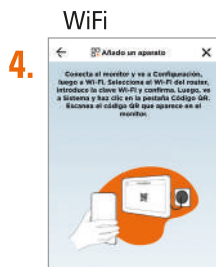
Pulsar **+** y luego «NUEVO APARATO»



La rete deve essere in 2,4 GHz per funzionare



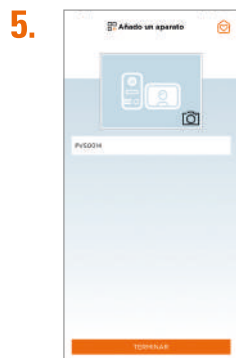
Selecione el método de conexión al dispositivo:  
- a través de WiFi  
- a través de cable Ethernet



Cable Ethernet




Sistema > Codigo QR





Introducir un nombre para el producto

## G- AJUSTE

### Ajustes de la aplicación

- 

1. Pulsar  para acceder a los ajustes de la aplicación.
- 

2. Ver mi perfil:  
Modificación de las informaciones personales

### Para añadir una casa

- 

1. Hacer clic en 
- 

2. Crear una nueva casa.
- 

3. Rellenar los campos y pulsar **TERMINAR**.

### Para suprimir una casa

- 

1. Pulsar 
- 

2. Pulsar  para eliminar una casa.
- 

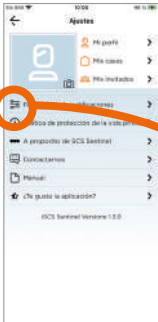

3.


## Para modificar una casa

1. 
  2. 

Modificar la dirección.
  3. 
- Pulsar 

## Configuración de las notificaciones

1. 
  2. 

Pulsar «Activar notificaciones» para activar todas las notificaciones. De lo contrario, pulsar sólo las notificaciones deseadas.
- Pulsar  para acceder a la configuración de las notificaciones.

## Uso de la aplicación

1. 

Activar la escucha.

Pulsar para hablar.
2. 

Activar la pantalla completa (girar el teléfono).

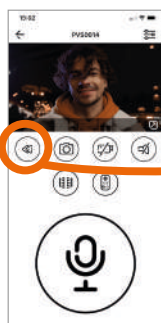
Captura de vídeo en el teléfono.

Captura de fotografías en el teléfono.
3. 

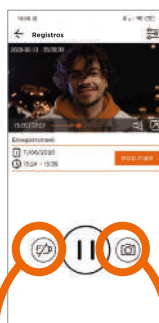
Cambiar entre las vistas de los paneles de calle

Abrir o cerrar el portal

2.



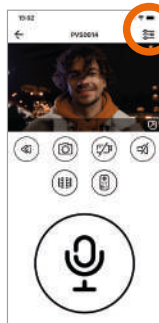
Replay :  
Ver lo que  
pasó



Grabar un  
video

Grabar una  
foto

3.



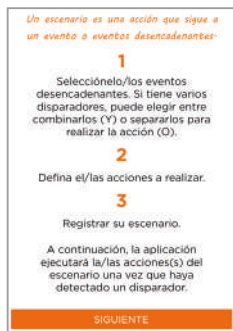
Pulsar  
⚙️ para  
modificar la  
configuración  
del producto.



Por defecto, el producto  
aparecerá en la lista  
de favoritos al abrir la  
aplicación.

Pulsar  para agregar/suprimir el  
producto de los favoritos.

## Escenario



1.



2.



Para seleccionar uno o varios eventos de activación (dispositivo, fecha/hora o ubicación), pulsar +.

3.




Para seleccionar una o varias acciones (dispositivo, notificación o retardo) pulsar +.


4.



Por defecto, el escenario aparecerá en la lista de favoritos.

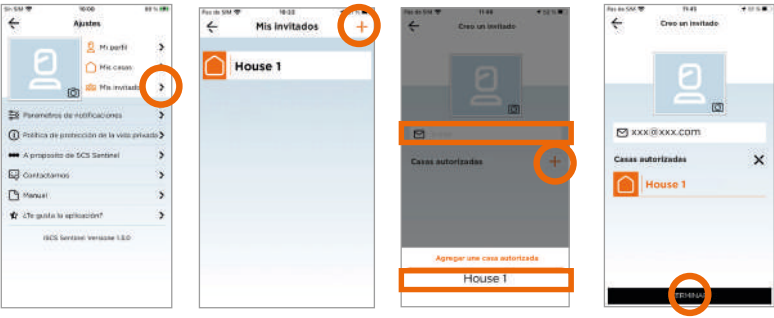


 El escenario se activa

 Activar las «acciones» del escenario sin esperar a los «eventos desencadenantes».

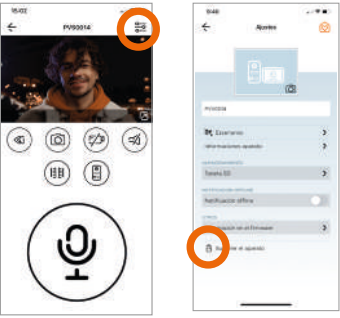
Para añadir invitados

⚠ Su invitado debe instalar la aplicación iSCS Sentinel y crear una cuenta. De este modo, podrá activar/desactivar los dispositivos, pero no configurarlos.



Reset

Para eliminar el dispositivo por completo, hay que eliminarlo en la aplicación.



H- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Monitor	Alimentación	12V DC 0.5A
	Pantalla	7" LCD
	Memoria interna (fotos)	128 Mo
	Capacidad memoria externa (fotos o videos)	4-32 Go (max) con tarjeta SD (Tarjeta tipo TF)
	Frecuencia	868 MHz (SRD) (e.r.p<25mW); 2412MHz-2472 MHz (Wifi 2,4GHz) (e.r.p<100mW); 5180-5320 MHz, 5500-5700 MHz, 5745-5825 MHz (Wifi 5 GHz) (e.r.p<100mW); En estos países, el uso del equipo está limitado al uso en interiores únicamente en el rango de frecuencia 5150-5350 MHz: BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE
	Consumo en modo de espera	< 2W

etraso del modo de espera: ajustable en la configuración (mínimo 30 seg).

Placa exterior	Ángulo de visión	110°
	Visión nocturna	4 LED
	Temperatura de servicio	-20°C - +55°C
	Índice de protección	IP65
	Frecuencia	868 MHz
	Máximos de potencia transmitida	<20 dBm
	Consumo en modo de espera	< 2W
	Retraso del modo de espera: < 1 min.	

Batería	Referencia del modelo	DOYOV0184258
	Tensión nominal	3.7V DC
	Capacidad nominal	4200mAh

La batería debe cargarse en un entorno cuya temperatura esté entre 0 y 45°C.

Adaptador	Referencia del modelo	XH-1200-0500LG
	Tensión de entrada	100-240V AC
	Frecuencia de CA de entrada	50/60Hz
	Tensión de salida	12V DC
	Corriente de salida	0.5A
	Potencia de salida	6W
	Rendimiento medio en activo	80.32%
	Consumo eléctrico sin carga	0.068W

## I- ASISTENCIA TÉCNICA

Problema encontrado	Soluciones
La placa no dispara ningún en el monitor.	<div>1- ¿Está encendido el monitor?</div> <div>2- Compruebe que la placa de calle no está demasiado lejos de la pantalla, ver tabla de alcance (sujétela con las manos y acérquese al monitor y luego llame).</div> <div>3- Vuelva a emparejar los elementos (Plus / Register).</div>
El retorno de sonido o vídeo es deficiente o inexistente.	<div>1- Por favor, sustituya la batería. Una batería débil puede causar problemas de transmisión de audio/vídeo.</div> <div>2- ¿Está obstruido el orificio del micrófono? El micrófono se encuentra en la parte superior de la estación de puerta.</div> <div>3- Compruebe que la estación de puerta no está demasiado lejos de la pantalla, consulte la tabla de alcance (sujétela con las manos y acérquese al monitor, después llame).</div>
Si falla la adición del intercomunicador a la aplicación iSCS Sentinel	<div>- Compruebe que el intercomunicador esté encendido (ON) y que la batería esté cargada.</div> <div>- Compruebe que estás conectado a la red Wi-Fi.</div> <div>- Cuando introduzca la contraseña Wi-Fi, no escriba espacios ni guiones.</div> <div>- El nombre de la red Wi-Fi no debe contener caracteres especiales</div> <div>- Compruebe que ha introducido correctamente la contraseña Wi-Fi.</div> <div>- Compruebe que su router está conectado a Internet.</div> <div>- Asegúrese de que dispone de suficiente velocidad de conexión.</div> <div>- Compruebe que su smartphone está en la misma red que la indicada en la aplicación.</div> <div>- Realice el emparejamiento a menos de 3 m del router Wi-Fi.</div> <div>- Póngase en contacto con su proveedor de acceso a Internet para comprobar la configuración de su router (UPNP activado, filtrado de direcciones MAC desactivado, SSID no oculto, DHCP activado, VPN o proxy desactivado).</div>

## Consejos de los expertos

Los técnicos del servicio posventa están disponibles en el siguiente número:



**937376105**

Si el producto funciona mal durante la instalación o pocos días después, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente permaneciendo cerca del producto para que nuestros técnicos puedan diagnosticar el problema inmediatamente.

## Chat en línea



### Una pregunta ?

Para una respuesta personalizada, se puede utilizar nuestro chat en línea en nuestro sitio web [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)

## J- GARANTÍA



SCS Sentinel concede a este producto una garantía superior a la duración legal, como referencia de calidad y fiabilidad.

**Conservar el recibo de compra durante todo este período de garantía.**


Conservar el código de barra así como que su justificante de compra, serán necesarios para hacer uso de la garantía.


### La garantía no cubre


- Daños materiales o eléctricos derivados de una instalación incorrecta (error de cableado, polaridad invertida, etc.).
- Daños resultantes de un uso inadecuado (uso distinto al previsto originalmente) o modificaciones.
- Daños derivados del uso y/o instalación de piezas no suministradas e incluidas por SCS Sentinel.
- Daños debidos a falta de mantenimiento o golpes.
- Daños debidos a inclemencias meteorológicas como granizo, rayos, vientos fuertes, etc.
- Artículos devueltos sin copia de la factura o comprobante de compra.

## K- AVISOS

- Mantener una distancia mínima de 10 cm alrededor del aparato para asegurar una ventilación suficiente.
- La ventilación no se debe obstaculizar cubriendo las aperturas de ventilación con elementos como por ejemplo periódicos, manteles, cortinas, etc.
- No coloque el aparato cerca de llamas vivas, como velas encendidas.
- Importantes interferencias electromagnéticas pueden perturbar el funcionamiento normal del producto.
- El producto sólo está destinado al uso privado.
- El monitor no debe estar expuesto a goteo o derrames de agua. Ningún objeto que contenga líquido, como por ejemplo vasijas, deben colocarse cerca del aparato.
- La toma de corriente debe mantenerse fácilmente accesible. Se usa como mecanismo de desconexión.
- El monitor y el adaptador sólo se pueden usar en interiores.
- Efectuar todas la conexiones entre los elementos antes de enchufar el kit.
- Exclusivamente conectar el monitor con el adaptador incluido.
- Manejar los elementos con cuidado. Los componentes electrónicos son frágiles.
- No obstaculizar el micrófono de la placa exterior o del monitor.
- Durante la instalación del producto, dejar el producto y el embalaje fuera del alcance de los niños o de los animales. Constituyen una fuente potencial de peligro.
- Este producto no es un juguete. No fue diseñado para ser utilizado por niños solos.
- No tire una batería al fuego ni a un horno caliente, y no la aplaste ni la corte mecánicamente, ya que podría provocar una explosión.
- No deje una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas, ya que podría provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.
- No exponga la batería a una presión atmosférica extremadamente baja, ya que podría provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.

 Desconecte el cable de alimentación antes de realizar la limpieza o el mantenimiento. No limpie el producto con sustancias abrasivas o corrosivas. Utilice un simple paño suave. No vaporice ningún producto sobre el aparato.

 Asegurese de efectuar un correcto mantenimiento del producto y verifique a menudo la instalación para detectar algún posible defecto. No utilice el aparato si necesita una reparación o un ajuste. Llame a un personal calificado.

 No tire los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente. Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestos a su disposición por el ayuntamiento.

— Corriente continua

~ Corriente alterna

 Modelo de clase II

IP 65 : La unidad exterior está protegida contra el polvo y los chorros de agua procedentes de todas las direcciones.



## L- LA DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

Por la presente, SCS Sentinel declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva 2014/53/UE. La declaración de conformidad completa se puede consultar en el sitio web : [www.scs-sentinel.com/downloads](http://www.scs-sentinel.com/downloads).



Toutes les infos sur :  
**[www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)**



**SCS** sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Gennes  
49300 Cholet - France