

HeyView Smart Air

PVS0014

HeyView Smart Air



Notice d'utilisation et d'installation Installation and user manual

Manuale d'installazione e uso Instrucciones de uso e instalación

Instruções de utilização e de instalação

V.102025 - IndA



350 m en
champ libre



Contrôle
à distance



Vision nocturne
en couleur



Gâche
ou portail



REC
Photos
Vidéos



20 mélodies

SOMMAIRE

A- Précautions d'utilisation.....	2
B- Descriptif	2
C- Câblage / Installation	3
D- Utilisation	8
E- RégLAGES	9
F- Configuration de l'application.....	12
G- Paramétrage.....	14
H- Caractéristiques techniques.....	17
I- Assistance technique	18
J- Garantie	19
K- Avertissements	20
L-Déclaration de conformité	20
Gabarit	97

A- PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Ce manuel fait partie intégrante de votre produit. Ces instructions sont pour votre sécurité. Lisez-les attentivement avant utilisation et conservez-les pour une consultation ultérieure. Choisir un emplacement approprié. S'assurer qu'aucun élément ne gêne à l'insertion des chevilles et des vis dans le mur. Ne pas brancher votre alimentation tant que votre installation n'est pas terminée et contrôlée. La mise en œuvre, les connexions électriques et les réglages doivent être effectués dans les règles de l'art par une personne qualifiée et spécialisée. Le bloc d'alimentation doit être installé dans un lieu sec. Vérifier que ce produit est utilisé uniquement pour l'usage auquel il est destiné.

La fonction de ce visiophone est d'identifier un visiteur, il ne doit pas être utilisé pour la surveillance de la rue. L'utilisation de cette installation doit se faire dans le respect de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il appartient à l'acheteur de se renseigner auprès de la CNIL en cas de questionnement sur les conditions et les autorisations administratives nécessaires en cas d'usage en dehors d'un cadre strictement personnel. SCS Sentinel ne pourra être tenu responsable en cas d'utilisation de ce produit en dehors des lois et réglementations en vigueur.

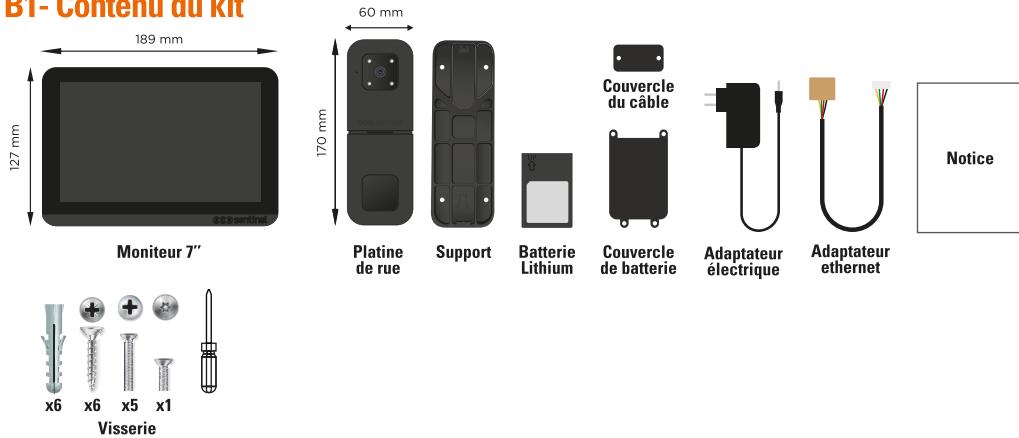
Ce produit fonctionne avec l'application iSCS Sentinel uniquement. L'application est disponible gratuitement sur le PlayStore et l'AppStore. Les mises à jour de l'application peuvent être nécessaires, par exemple pour corriger des bugs, améliorer des fonctionnalités, et bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur. Vous pouvez activer ou désactiver le caractère automatique des mises à jour de l'application iSCS Sentinel dans les paramètres du PlayStore ou de l'AppStore. Les informations concernant la raison de la mise à jour, son impact sur les performances et l'évolution des fonctionnalités du produit ou de l'application ainsi que l'espace de stockage utilisé, sont indiquées, pour chaque mise à jour, sur le PlayStore ou l'AppStore.

Conformément à la réglementation et la garantie légale, la disponibilité de l'application et de ses mises à jour est garantie pour une durée de 2 ans.

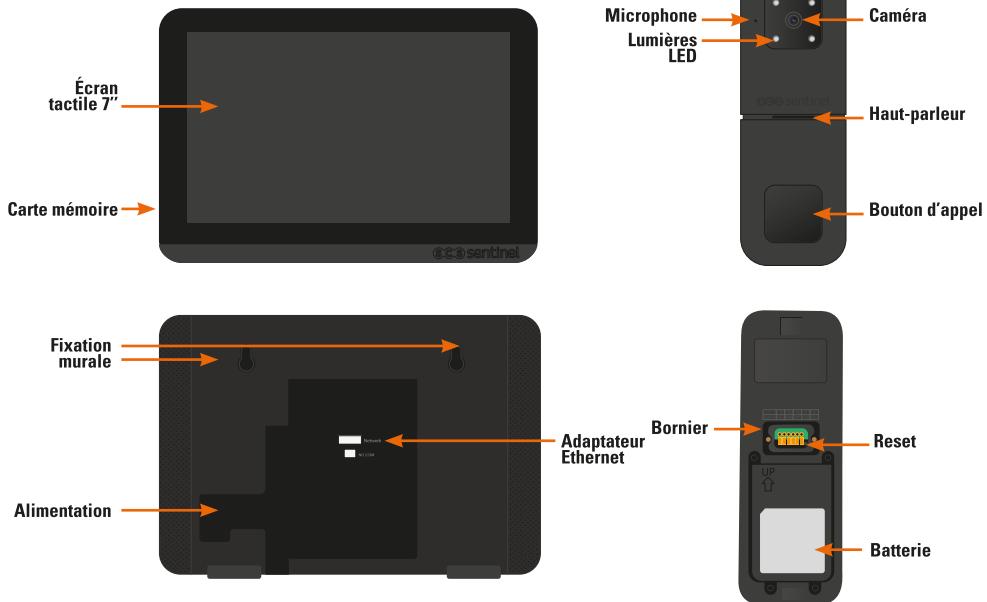
Cette notice peut être amenée à évoluer selon les mises à jour de l'application. Afin d'être sûr d'avoir la dernière version, nous vous conseillons de la télécharger sur notre site internet www.scs-sentinel.com

B- DESCRIPTIF

B1- Contenu du kit



B2- Présentation du produit



C- CÂBLAGE / INSTALLATION

⚠️ Avant de fixer définitivement votre platine et votre moniteur, testez votre produit. (page 6)

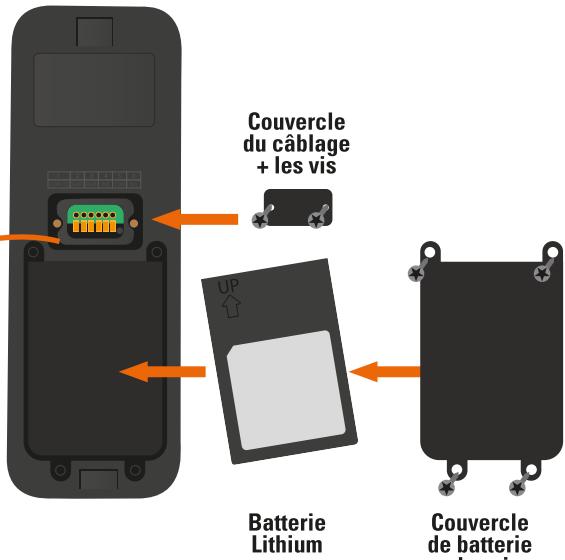
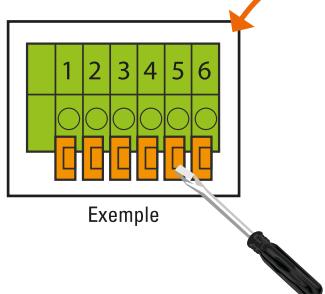
C1- Schéma de câblage

Avant de procéder au câblage, veuillez utiliser une section de câble inférieure ou égale à 1 mm². Dénudez vos câbles sur 10 mm.

A l'aide d'un tournevis, enfoncez la touche orange du bornier.

Introduisez le fil dénudé dans le trou et relâchez la touche orange.

Vérifiez que le câble soit bien en place.



Platine de rue

Veuillez utiliser une section de câble inférieure ou égale à 1 mm².



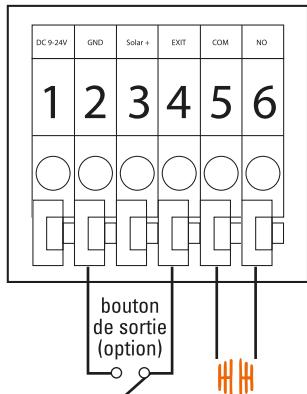
La platine de rue peut être alimentée par :

- la batterie seule
- la batterie + panneau solaire (non fourni)
- la batterie + alimentation électrique 9-24V DC (non fourni)

Bouton de sortie (option) : il permet d'activer la gâche ou le portail (selon la configuration choisie)

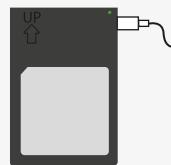
OPTION 1 : alimentation par batterie

☰ Ouverture portail uniquement



🔋 Recharger la batterie

Quand la batterie est insuffisante, le symbole 🔋 apparaît sur l'écran. Démontez la batterie et rechargez-la en la branchant avec un câble USB-C.



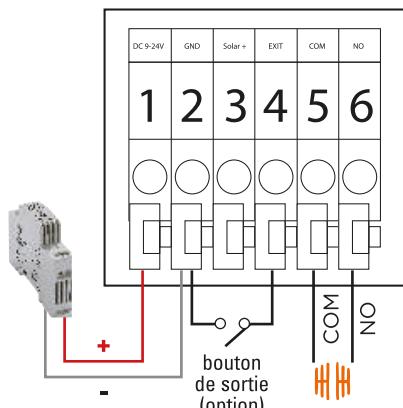
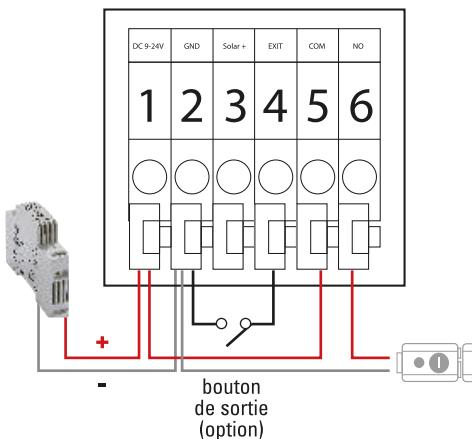
Un voyant vert clignote durant la durée de la charge et s'éteint quand la batterie est chargée.

OPTION 2 : alimentation électrique (non fournie)

• Transformateur 9-24V DC

☛ Ouverture serrure ou gâche

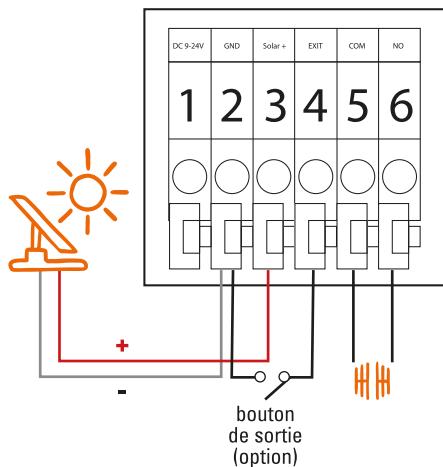
☰ Ouverture portail



OPTION 3 : alimentation solaire (non fournie)

- Panneau solaire

Ouverture portail



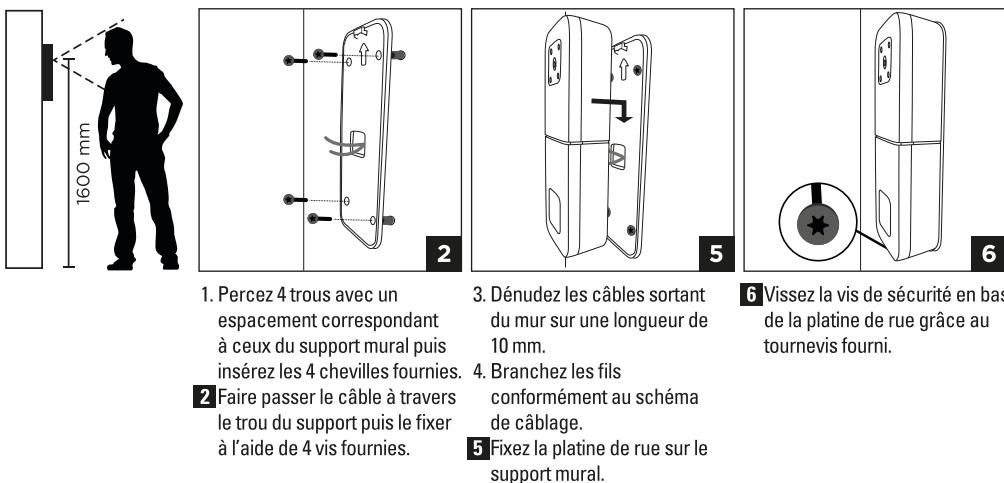
C2- Installation

Platine de rue

L'installation sous un porche ou un lieu couvert est recommandée.

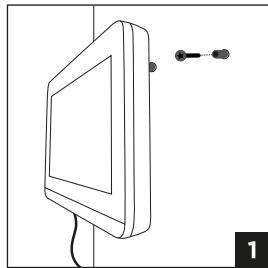
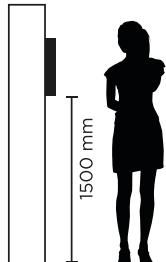
Éviter que la lentille de la caméra ne soit en contact direct avec les rayons du soleil.

Choisir un emplacement approprié pour l'installation de la platine de rue. La hauteur d'installation ne doit pas dépasser 2 mètres.

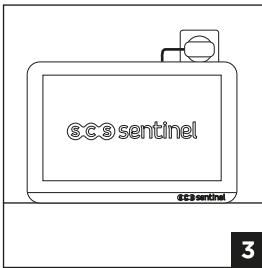
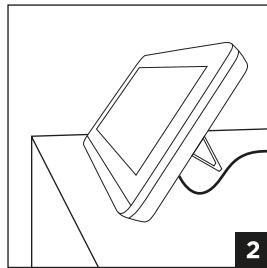


Moniteur

Choisir un emplacement approprié pour l'installation du moniteur. La hauteur d'installation ne doit pas dépasser 2 mètres.



OU



- 1 Percez 2 trous avec un espace correspondant à ceux du moniteur (voir gabarit p97) puis insérer les 2 chevilles fournies. Les vis doivent ressortir vers vous.
- 2 Fixez le moniteur sur le mur en le faisant glisser vers le bas, jusqu'à la butée.
- 3 Branchez le moniteur pour vérifier que le système fonctionne correctement.

1. Choisir un emplacement approprié pour l'installation du moniteur.

2 Ouvrez le support au dos du moniteur puis poser le sur une surface plane.

3 Branchez le moniteur pour vérifier que le système fonctionne correctement.

C3- Testez votre produit

① UNE FOIS L'INTERPHONE ALIMENTÉ, TESTEZ SON FONCTIONNEMENT.



Placez la platine de rue et le moniteur proche l'un de l'autre.



Appuyez sur la platine de rue.

Si le moniteur sonne, votre appareil est en service!

Vous pouvez passer à la vérification 2.



Si votre appareil ne sonne pas, procédez à l'appairage entre le moniteur et la platine de rue.

2 TESTEZ LE PRODUIT DANS SON ENVIRONNEMENT

Attention la distance de 350 m est dite «en champ libre», c'est-à-dire sans obstacle.

Les barbelés, la porte d'entrée, les murs, le pilier, les arbres ainsi que l'activité électromagnétique à proximité (lignes électriques, téléphonie) peuvent sérieusement affaiblir le signal.



Si le moniteur sonne dans l'environnement testé, procédez à l'installation.



S'il ne sonne pas, changez l'emplacement de la platine et/ou du moniteur jusqu'à trouver la configuration idéale.

Afin d'assurer une bonne communication entre la platine de rue et le moniteur, respectez les points suivants :

1. L'installation sous un porche ou un lieu couvert est recommandée.

Eviter que la lentille de la caméra ne soit en contact direct avec les rayons du soleil.

Ne pas placer directement la platine de rue sur une porte de sécurité en métal, (le métal fera barrière au signal).

La platine de rue peut être installée sur un mur à proximité.

2. Réduire les obstacles entre la platine de rue et le moniteur intérieur. Les obstacles affaibliront le signal.

Dans le cas où il y a une obstruction inévitable qui affecte la transmission, réduisez la distance entre l'émetteur et le transmetteur.

3. Assurez-vous de bien recevoir le signal entre la box Wi-Fi et le moniteur intérieur.



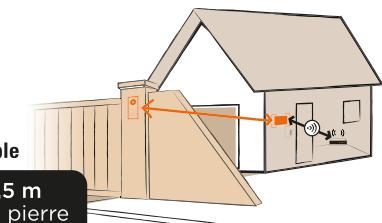
Portée en champ libre

350 m



Exemple

MAX 87,5 m
(2 murs en pierre
25% de la distance
en champ libre)

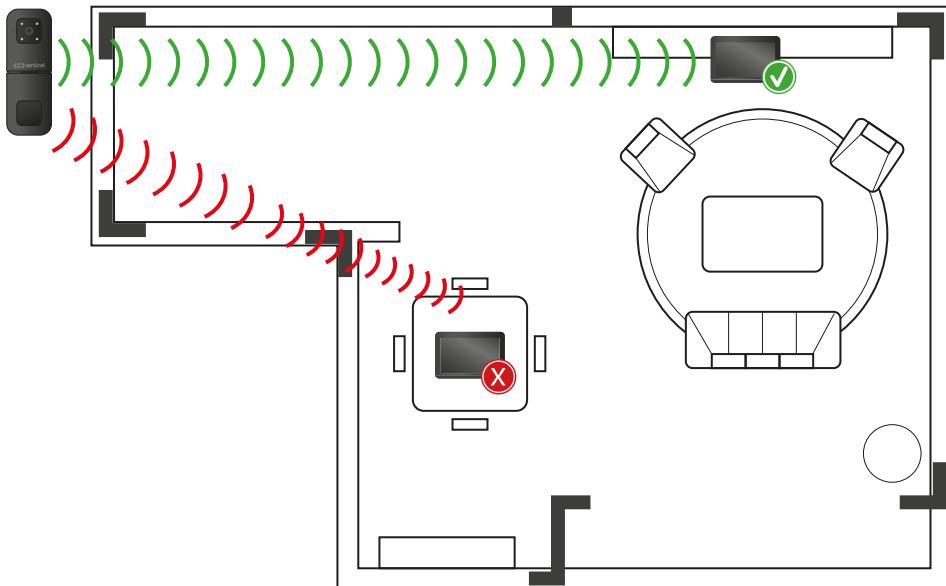


4. Ne pas mettre d'autres produits de même fréquence tel qu'un routeur, appareil bluetooth, TV, ordinateur et four micro-onde près de votre moniteur, afin d'éviter les interférences et de réduire ainsi la distance de communication. Quand la platine de rue est en communication avec le moniteur, si une personne se trouve entre les deux appareils, la communication sera moins fluide.

Quand la platine de rue est en communication avec le moniteur intérieur, le moniteur ne doit pas être placé en position basse ou dans un coin.



Placer le moniteur en hauteur en évitant les obstructions tels que les murs, les micro-ondes et le Wi-Fi.



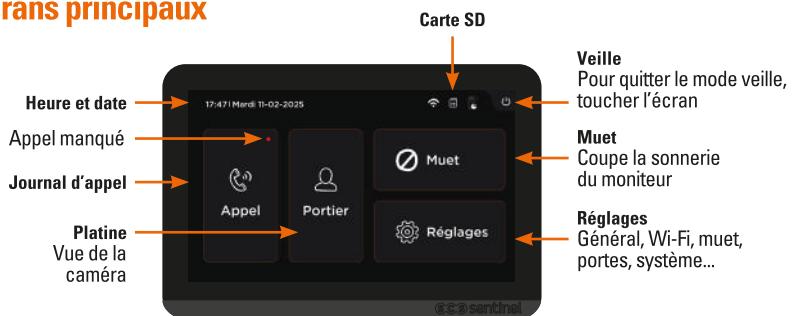
D- UTILISATION

D1- Appel depuis la platine de rue



La durée de la conversation est réglable :
15 sec / 30 sec / 1 min / 2 min
L'appel se termine automatiquement après la durée.

D2- Écrans principaux



D3- Photos / Vidéos (uniquement si carte SD installée)

- Si vous appuyez sur ou pendant la conversation, la caméra prendra une photo ou une vidéo du visiteur (enregistrement jusqu'à 100 photos).
- Vous avez accès de chez vous à la vue extérieure de votre maison en appuyant sur l'icône

D4- Rétroéclairage du bouton d'appel

- Si la platine de rue est alimentée en 9-24V DC, le rétroéclairage est actif.
- Si la platine de rue est alimentée sur batterie, le rétroéclairage est inactif.

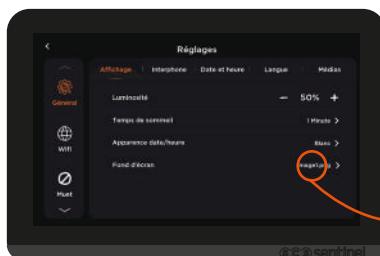


E- RÉGLAGES

Appuyer sur «Réglage» pour entrer dans les différents réglages :



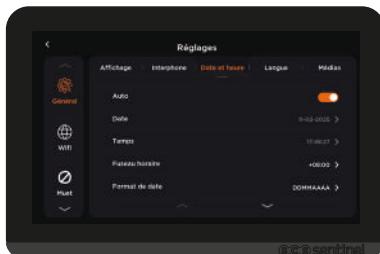
Général



Interphone



Date et heure



Langue





WiFi



Pour activer le WiFi



Muet



Définir la plage horaire du mode silencieux en activant «MUET».

SSID

Sélectionner le Wi-Fi de la box, rentrer le mot de passe puis valider.



Portier



Cliquer sur pour définir les paramètres de la platine de rue (nom, durée de la sonnerie, volume, temps de déverrouillage)

Mode silencieux

Définir la plage horaire précise du mode muet en sélectionnant :

- toute la journée
- ou une période en cliquant «calendrier» puis «temps» pour déterminer l'heure du début et de fin du mode silencieux.



Système





Plus



Si vous réinitialisez le moniteur, les paramètres usine se remettront par défaut.



Pour installer votre produit, télécharger l'application iSCS Sentinel puis scanner le QR Code (voir p13)



Appel / journaux d'appels

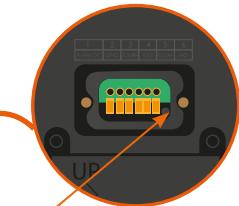


Liste des appels reçus de la platine.
Cliquez sur pour visualiser les photos et vidéos enregistrées durant les appels.

Appairage



L'appairage n'est pas nécessaire lors de la première installation. Celui-ci est déjà appairé en sortie d'usine.



Appuyez sur le bouton au dos de la platine de rue avec une pointe pendant 5 secondes jusqu'à l'émission d'un bip. Le bouton d'appel va clignoter en blanc pendant 1 minute.



À faire pendant que le bouton d'appel clignote en blanc :



Réglages > Plus > inscrire > 1# ou 2#

F- CONFIGURATION DE L'APPLICATION

Installation de l'application



iSCS Sentinel

Pour télécharger l'application, connectez-vous sur l'App Store ou le Play Store de votre smartphone. Recherchez «iSCS Sentinel», cliquez ensuite sur Installer.

1.



Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrir l'application et cliquer sur «CREER MON COMPTE.»

2.



Renseigner l'adresse mail ainsi que le mot de passe dans les cases correspondantes.

3.



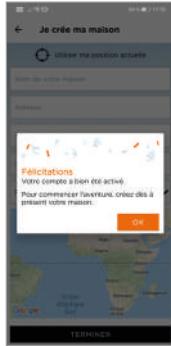
Il est nécessaire d'accepter la politique de confidentialité avant de cliquer sur suivant.

4.

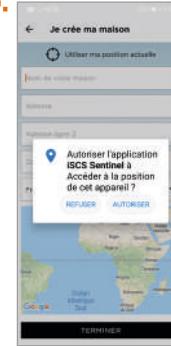


Renseigner le code de validation reçu par mail.
Puis valider le compte.

5.

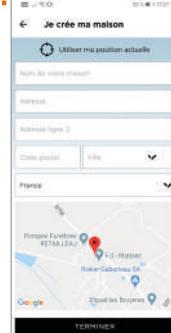


6.



Appuyer sur «AUTORISER».

7.



Renseigner toutes les informations demandées pour créer une maison.
Cliquer sur «TERMINER».

Ajout du moniteur



Brancher l'alimentation du moniteur et le placer à proximité du routeur Wi-Fi. Le téléphone doit être connecté au même réseau Wi-Fi que le moniteur. Le Bluetooth et la localisation doivent être activés.

Certains matériaux peuvent réduire la portée du signal Wi-Fi.



Appuyer sur + puis sur «NOUVEL APPAREIL».



Le réseau doit être en 2.4 GHz pour fonctionner.



Renseigner la clé Wi-Fi, flasher le QR Code au dos du moniteur ou entrer le code manuellement.



Selectionner la méthode de connexion à l'appareil :
- en WiFi
- par câble ethernet



en WiFi



Système > QR Code



Nommer le visiophone.



G- PARAMÉTRAGE

Réglages de l'application

1.



Appuyer sur pour accéder aux réglages de l'application.

2.



Voir mon profil : pour modifier les informations personnelles

Pour ajouter une maison

1.



Cliquer sur

2.



Créer une nouvelle maison.

3.



Renseigner les champs et appuyer sur «TERMINER».

Pour supprimer une maison

1.



Appuyer sur

2.



Appuyer sur pour supprimer une maison.

3.



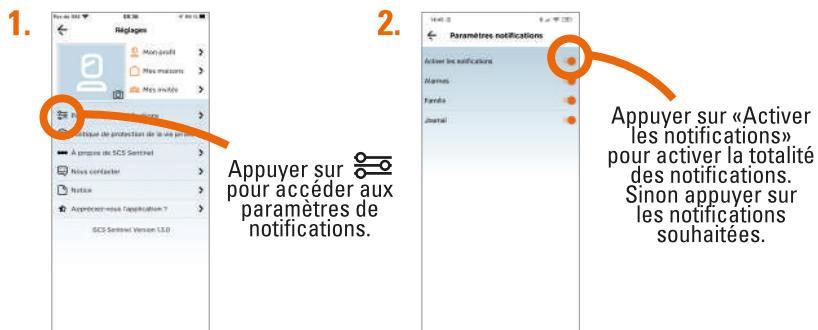
Pour modifier une maison



Appuyer sur □

Modifier l'adresse.

Paramètres de notifications



Appuyer sur pour accéder aux paramètres de notifications.

Appuyer sur «Activer les notifications» pour activer la totalité des notifications. Sinon appuyer sur les notifications souhaitées.

Utilisation de l'application



Appuyer pour parler.

Activer l'écoute.

Activer le plein écran (basculer le téléphone).

Capturer la photo dans votre téléphone.

Capturer la vidéo dans votre téléphone.

Basculer entre les vues des platines de rue

Ouvrir/fermer le portail

2.



Replay :
visionner
ce qu'il
s'est passé.

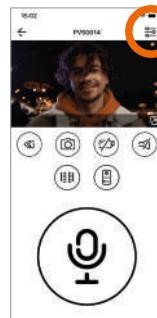


Enregistrer
une vidéo

Enregistrer
une photo



3.



Appuyer
sur pour
modifier les
paramètres du
visiophone.



Par défaut, le visiophone
apparaîtra dès l'ouverture
de l'application dans la
liste des favoris.

Appuyer sur pour ajouter/supprimer le
visiophone des favoris.

Scénarios

Un scénario est une action qui suit un/des événement(s) déclencheurs.

1 Sélectionnez le/les événements déclencheurs. Si vous avez plusieurs déclencheurs, vous avez le choix entre les combiner ensemble (ET) ou les dissocier pour réaliser l'action (OU).

2 Définissez le/les actions à réaliser.

3 Enregistrez votre scénario.

Ensuite, l'application lancera le/les action(s) du scénario, lorsqu'il aura repéré un déclencheur.

SUIVANT



1.



2.



3.



4.

Pour sélectionner un ou des événements déclencheurs (appareil, date/heure ou lieu) appuyer sur +

Pour sélectionner une ou des actions (appareil, notification ou délai) appuyer sur +

Par défaut, le scénario apparaîtra dans la liste des favoris.



Le scénario est activé

Activer les «actions» du scénario sans attendre les «événements déclencheurs»

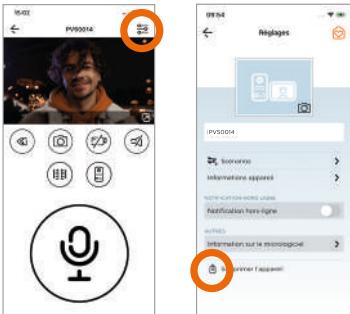
Ajouter des invités

⚠ Votre invité doit installer l'application iSCS Sentinel et créer un compte. Il peut ainsi activer / désactiver les appareils mais il ne peut pas les paramétrer.



Reset

Pour totalement supprimer l'appareil il faudra le supprimer dans l'application.



H- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Moniteur	Alimentation	12V DC 0.5A
	Ecran	7" LCD
	Capacité mémoire (photos)	128 Mo
	Capacité mémoire externe (photos ou vidéos)	4-32 Go (max) avec carte SD (carte type TF)
Fréquences de fonctionnement		868 MHz (SRD) (e.r.p<25mW); 2412MHz-2472 MHz (Wifi 2,4GHz) (e.r.p<100mW); 5180-5320 MHz, 5500-5700 MHz, 5745-5825 MHz (Wifi 5 GHz) (e.r.p<100mW); Dans ces pays, l'utilisation de l'équipement est limitée à un usage intérieur uniquement dans la plage de fréquence 5150–5350 MHz : BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE
Consommation en mode veille		< 2W

Délai pour la mise en veille : réglable dans les paramètres (minimum 30sec).

Platine de rue	Angle de vue	110°
	Vision nocturne	4 LED
	Température de fonctionnement	-20°C - +55°C
	Indice de protection	IP65
	Fréquence de fonctionnement	868 MHz
	Puissance maximale d'émission	<20 dBm
	Consommation en mode veille	< 2W

Délai pour la mise en veille : < 1min.

Batterie	Référence du modèle	DOYOV0184258
	Tension nominale	3.7V DC
	Capacité nominale	4200mAh

La batterie doit être chargée dans un environnement dont la température se situe entre 0 et 45°C.

Adaptateur électrique	Référence du modèle	XH-1200-0500LG
	Tension d'entrée	100-240V AC
	Fréquence du CA d'entrée	50/60Hz
	Tension de sortie	12V DC
	Courant de sortie	0.5A
	Puissance de sortie	6W
	Rendement moyen en mode actif	80.32%
	Consommation électrique hors charge	0.068W

I- ASSISTANCE TECHNIQUE

Problème rencontré	Solutions
La platine ne déclenche aucune sonnerie sur le moniteur.	1- Le moniteur est-il allumé ? 2- Vérifiez si la platine de rue n'est pas trop éloignée de l'écran, voir tableau récapitulatif de portée (La prendre dans les mains et se rapprocher du moniteur puis appeler). 3- Veuillez refaire l'appairage des éléments (Plus / inscrire).
Le retour de son ou de vidéo est mauvais ou inexistant.	1- Veuillez remplacer la batterie, en cas de batterie faible il peut y avoir des problèmes de transmission audio/vidéo. 2- L'orifice du micro est-il obstrué ? Le micro est situé en partie haute de la platine de rue. 3- Vérifiez si la platine de rue n'est pas trop éloignée de l'écran, voir tableau récapitulatif de portée (La prendre dans les mains et se rapprocher du moniteur puis appeler).

Si l'ajout de l'interphone sur l'application iSCS Sentinel échoue

- Vérifier que l'interphone soit bien allumée (ON) et la batterie chargée.
- Vérifier que vous êtes bien connecté en Wi-Fi.
- Lorsque vous tapez le mot de passe Wi-Fi, ne pas taper les espaces et les tirets.
- Le nom de réseau Wi-Fi ne doit pas contenir de caractères spéciaux
- Vérifier que vous avez bien saisi le mot de passe Wi-Fi.
- Vérifier que votre box est bien connectée à Internet.
- Assurez-vous d'avoir un débit suffisant.
- Vérifier que votre smartphone est sur le même réseau que celui renseigné dans l'application.
- Faire l'appairage à moins de 3 m de la box Wi-Fi.
- Contacter votre fournisseur d'accès internet pour vérifier les paramètres de votre box (UPNP activé, filtrage des adresses MAC désactivé, SSID non masqué, DHCP activé, VPN ou Proxy désactivé).

Conseils d'expert

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec nos experts au numéro ci-dessous.

Notre équipe de techniciens et de techniciennes, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



0 892 350 490

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Horaire du service, voir sur le site internet : scs-sentinel.com/contact

Nous vous demandons au préalable de relever la référence de votre matériel sur la notice ou l'emballage de votre produit.
Nous vous conseillons également de brancher votre matériel « en fils volants » sur une table après avoir démonté les éléments.



Prenez rendez-vous avec nos experts

Notre service de prise de rendez-vous par visioconférence est là pour vous aider.

Ces sessions sont spécialement conçues pour répondre à vos besoins en installation ou dépannage de manière efficace et ciblée. Grâce à la visioconférence, vous pouvez montrer à notre équipe d'experts votre installation actuelle, poser des questions en temps réel et bénéficier de conseils précis étape par étape pour résoudre vos problèmes rapidement.

Pour plus d'informations sur ce service payant, rendez-vous sur notre site internet scs-sentinel.com > (services)

Chat'en ligne



Une question ?

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat' en ligne sur notre site web
www.scs-sentinel.com

J- GARANTIE



SCS Sentinel accorde à ce produit une garantie supérieure à la durée légale, en gage de qualité et de fiabilité.

Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation (erreur de câblage, polarité inversée, ...)
- Dommages résultant d'une utilisation impropre (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et/ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dûs à un manque d'entretien ou un choc
- Dommages dûs aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

K- AVERTISSEMENTS

- Garder une distance minimale (10 cm) autour de l'appareil pour une aération suffisante.
- Ne pas gêner l'aération par l'obstruction des ouvertures d'aération par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne pas approcher l'appareil de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Le fonctionnement normal du produit peut être perturbé par une forte interférence électromagnétique.
- Cet équipement est destiné à un usage privé uniquement.
- Le moniteur ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures. Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.
- La prise du réseau d'alimentation doit demeurer aisément accessible. Elle est utilisée comme dispositif de déconnexion.
- Le moniteur et l'adaptateur doivent être utilisés en intérieur.
- Effectuer tous les branchements entre les éléments avant d'alimenter le kit.
- Ne brancher votre moniteur qu'avec l'adaptateur fourni.
- Les éléments étant composés d'électronique, ils sont à manipuler avec précaution.
- Ne pas boucher le microphone de la platine de rue et du moniteur.
- Lors de l'installation de votre produit, ne pas laisser les emballages à la portée des enfants ou des animaux. Ils représentent une source potentielle de danger.
- Ce produit n'est pas un jouet. Il n'a pas été conçu pour être utilisé par des enfants.
- Ne jetez pas une batterie dans le feu ou dans un four chaud, et ne l'écrasez pas ou ne la coupez pas mécaniquement, car cela pourrait provoquer une explosion.
- Ne laissez pas une batterie dans un environnement à température extrêmement élevée, car cela pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- N'exposez pas la batterie à une pression atmosphérique extrêmement basse, car cela pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

 Avant tout entretien, débrancher vos appareils. Ne pas nettoyer le produit avec des solvants, des substances abrasives ou corrosives. Utiliser un simple chiffon doux pour nettoyer l'écran du moniteur. Ne rien vaporiser sur le produit.

 Assurez-vous de la bonne maintenance de votre produit et vérifiez fréquemment l'installation pour déceler tout signe d'usure. N'utilisez pas l'appareil si une réparation ou un réglage est nécessaire. Faites appel à du personnel qualifié.

  Ne jetez pas les appareils et les batteries hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.



~~ Courant alternatif

— Courant continu

Modèle de classe II



IP 65 : L'unité extérieure est protégée contre la poussière et contre les jets d'eau de toutes les directions à la lance.

L- DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : www.scs-sentinel.com/downloads

Toutes les infos sur :
www.scs-sentinel.com



scs sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Gennes
49300 Cholet - France