

# HeyView Air

## Interphone vidéo sans fil

Wireless door entry system  
Videocitofono senza fili  
Video portero sin cable  
Funk Video-Türsprechanlage  
Draadloze videofoon  
Vídeo porteiro sem fios



350 m  
en champ libre



Installation  
facile sans fil



Vision nocturne  
en couleur



Gâche  
ou portail



REC  
Photos  
Vidéos



20 mélodies

PVS0013

HeyView Air

# SOMMAIRE

A- Précautions d'utilisation.....	2
B- Descriptif .....	2
C- Câblage / Installation .....	3
D- Utilisation.....	8
E- Réglages .....	9
F- Caractéristiques techniques.....	11
G- Assistance technique.....	12
H- Garantie.....	13
I- Avertissements .....	13
J-Déclaration de conformité.....	13

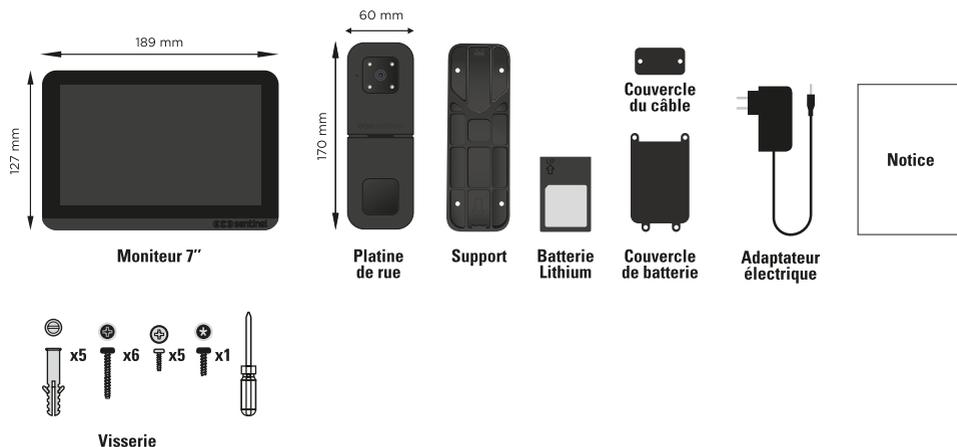
## A- PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Ce manuel fait partie intégrante de votre produit. Ces instructions sont pour votre sécurité. Lisez-les attentivement avant utilisation et conservez-les pour une consultation ultérieure. Choisir un emplacement approprié. S'assurer qu'aucun élément ne gêne à l'insertion des chevilles et des vis dans le mur. Ne pas brancher votre alimentation tant que votre installation n'est pas terminée et contrôlée. La mise en œuvre, les connexions électriques et les réglages doivent être effectués dans les règles de l'art par une personne qualifiée et spécialisée. Le bloc d'alimentation doit être installé dans un lieu sec. Vérifier que ce produit est utilisé uniquement pour l'usage auquel il est destiné.

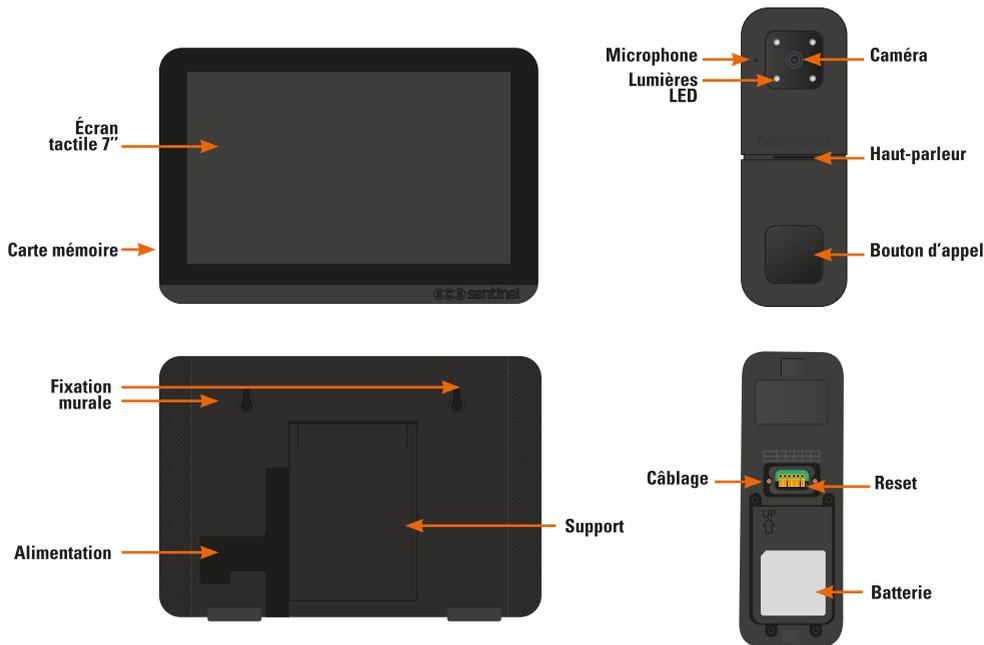
La fonction de ce visiophone est d'identifier un visiteur, il ne doit pas être utilisé pour la surveillance de la rue. L'utilisation de cette installation doit se faire dans le respect de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il appartient à l'acheteur de se renseigner auprès de la CNIL en cas de questionnement sur les conditions et les autorisations administratives nécessaires en cas d'usage en dehors d'un cadre strictement personnel. SCS Sentinel ne pourra être tenu responsable en cas d'utilisation de ce produit en dehors des lois et réglementations en vigueur.

## B- DESCRIPTIF

### B1- Contenu du kit



## B2- Présentation du produit



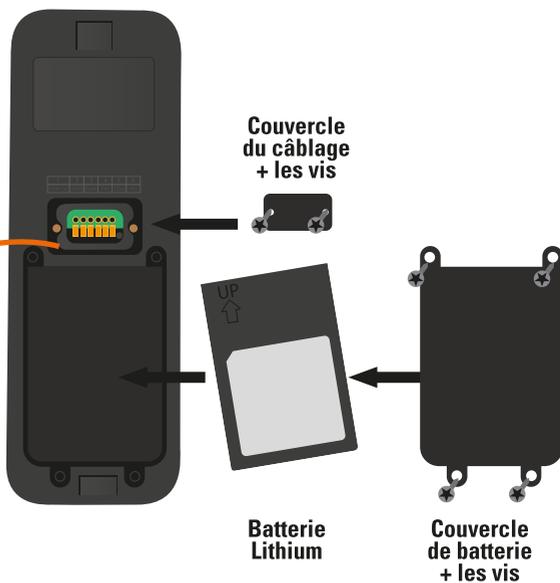
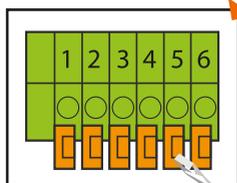
## C- CÂBLAGE / INSTALLATION

⚠ Avant de fixer définitivement votre platine et votre moniteur, testez votre produit. (page 6)

### C1- Schéma de câblage

Avant de procéder au câblage, veuillez utiliser une section de câble inférieure ou égale à 1 mm<sup>2</sup>. Dénudez vos câbles sur 10 mm.

A l'aide d'un tournevis, enfoncez la touche orange du bornier. Introduisez le fil dénudé dans le trou et relâchez la touche orange. Vérifiez que le câble soit bien en place.



## Platine de rue

Veillez utiliser une section de câble inférieure ou égale à 1 mm<sup>2</sup>.



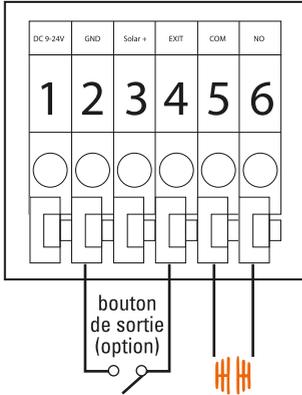
La platine de rue peut être alimentée par :

- la batterie seule
- la batterie + panneau solaire (non fourni)
- la batterie + alimentation électrique 9-24V DC (non fournie)

Bouton de sortie (option) : il permet d'activer la gâche ou le portail (selon la configuration choisie)

### OPTION 1 : alimentation par batterie

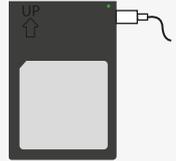
#### Ouverture portail uniquement



#### Recharger la batterie

Quand la batterie est insuffisante, le symbole  apparaît sur l'écran. Démontez la batterie et rechargez-la en la branchant avec un câble USB-C.

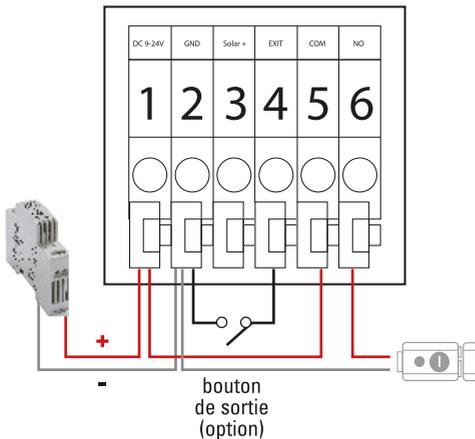
Un voyant vert clignote durant la durée de la charge et s'éteint quand la batterie est chargée.



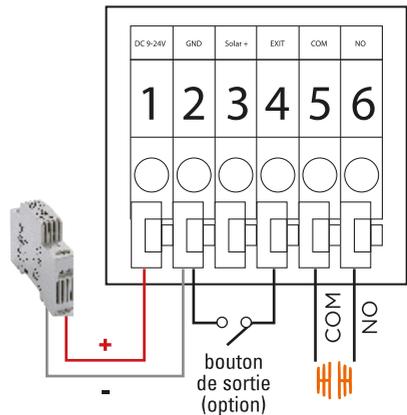
### OPTION 2 : alimentation électrique (non fournie)

#### • Transformateur 9-24V DC

#### Ouverture serrure ou gâche



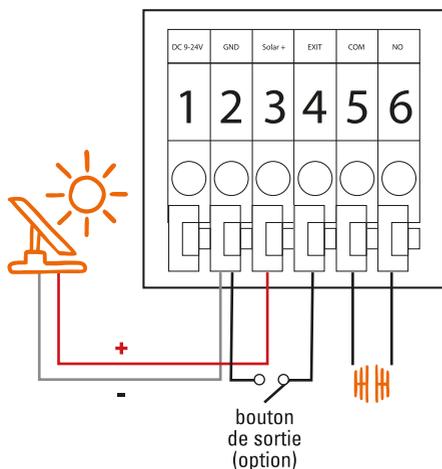
#### Ouverture portail



## OPTION 3 : alimentation solaire (non fournie)

### • Panneau solaire

### ☄ Ouverture portail



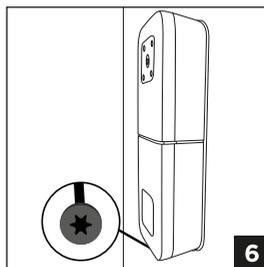
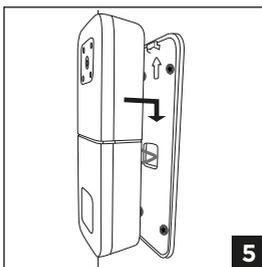
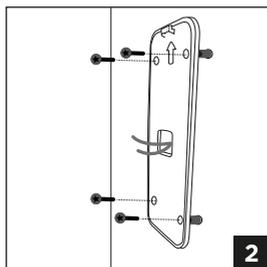
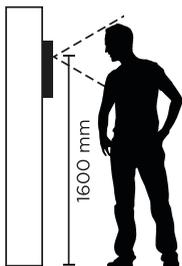
## C2- Installation

### Platine de rue

L'installation sous un porche ou un lieu couvert est recommandée.

Eviter que la lentille de la caméra ne soit en contact direct avec les rayons du soleil.

Choisir un emplacement approprié pour l'installation de la platine de rue. La hauteur d'installation ne doit pas dépasser 2 mètres.



1. Percez 4 trous avec un espacement correspondant à ceux du support mural puis insérez les 4 chevilles fournies.

2. Faire passer le câble à travers le trou du support puis le fixer à l'aide de 4 vis fournies.

3. Dénudez les câbles sortant du mur sur une longueur de 10 mm.

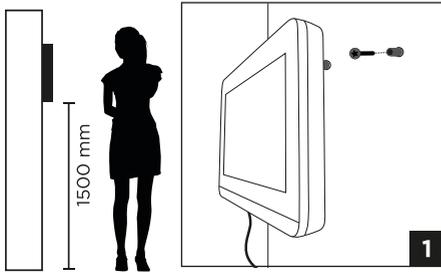
4. Branchez les fils conformément au schéma de câblage.

5. Fixez la platine de rue sur le support mural.

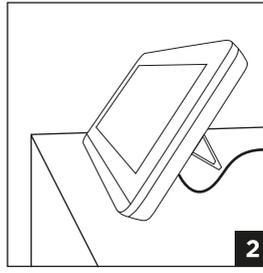
6. Vissez la vis de sécurité en bas de la platine de rue grâce au tournevis fourni.

## Moniteur

Choisir un emplacement approprié pour l'installation du moniteur. La hauteur d'installation ne doit pas dépasser 2 mètres.



OU



- 1 Percez 2 trous avec un espacement correspondant à ceux du moniteur puis insérer les 2 chevilles fournies.  
(Les pattes de fixation doivent ressortir vers vous.)
- 2 Fixez le moniteur sur le mur en le faisant glisser vers le bas, jusqu'à la butée.
- 3 Branchez le moniteur pour vérifier que le système fonctionne correctement.

1. Choisir un emplacement approprié pour l'installation du moniteur.
- 2 Ouvrez le support au dos du moniteur puis poser le sur une surface plane.

- 3 Branchez le moniteur pour vérifier que le système fonctionne correctement.

## C4- Testez votre produit

### 1 UNE FOIS L'INTERPHONE ALIMENTÉ, TESTEZ SON FONCTIONNEMENT.



Placez la platine de rue et le moniteur proche l'un de l'autre.



Appuyez sur la platine de rue.

**Si le moniteur sonne, votre appareil est en service!**

Vous pouvez passer à la vérification 2.



Si votre appareil ne sonne pas, **procédez à l'appairage** entre le moniteur et la platine de rue.

## ② TESTEZ LE PRODUIT DANS SON ENVIRONNEMENT

**Attention la distance de 350 m est dite «en champ libre», c'est-à-dire sans obstacle.**

Les barbelés, la porte d'entrée, les murs, le pilier, les arbres ainsi que l'activité électromagnétique à proximité (lignes électriques, téléphonie) peuvent sérieusement affaiblir le signal.



Si le moniteur sonne dans l'environnement testé, procédez à l'installation.



S'il ne sonne pas, changez l'emplacement de la platine et/ou du moniteur jusqu'à trouver la configuration idéale.

**Afin d'assurer une bonne communication entre la platine de rue et le moniteur, respectez les points suivants :**

1. L'installation sous un porche ou un lieu couvert est recommandée.  
Eviter que la lentille de la caméra ne soit en contact direct avec les rayons du soleil.  
Ne pas placer directement la platine de rue sur une porte de sécurité en métal, (le métal fera barrière au signal).  
La platine de rue peut être installée sur un mur à proximité.
2. Réduire les obstacles entre la platine de rue et le moniteur intérieur. Les obstacles affaibliront le signal.  
Dans le cas où il y a une obstruction inévitable qui affecte la transmission, réduisez la distance entre l'émetteur et le transmetteur.



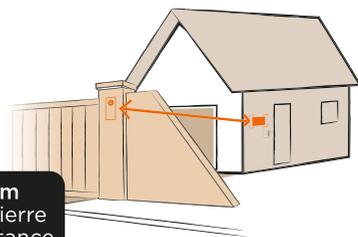
### Portée en champ libre

**350 m**

100%	Champ libre
80%	Bois, verre
60-70%	Cloison placoplâtre
50-70%	Pierre
20-50%	Béton
<10%	Métal

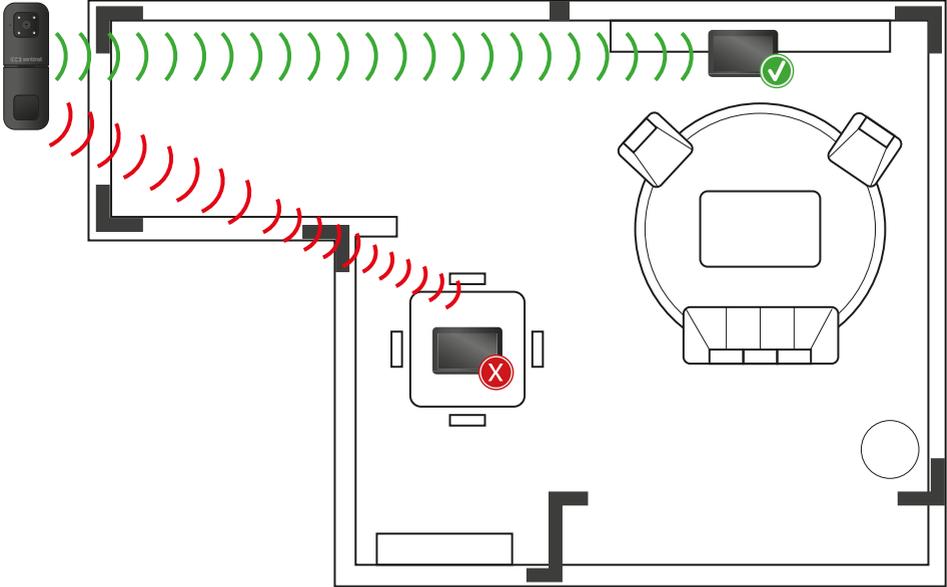
Exemple

**MAX 87,5 m**  
(2 murs en pierre  
25% de la distance  
en champ libre)



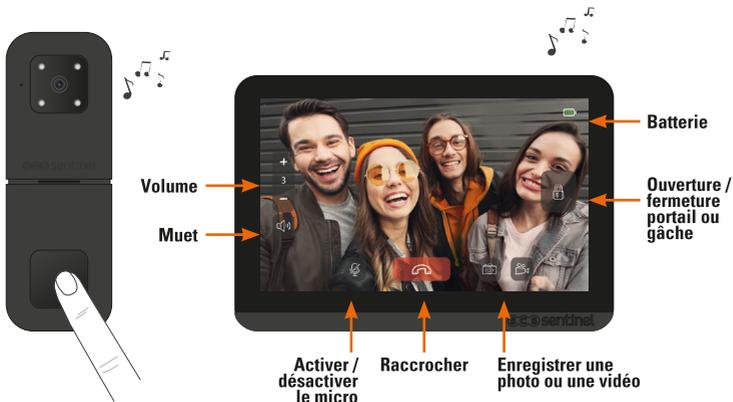
3. Ne pas mettre d'autres produits de même fréquence tel qu'un routeur, appareil bluetooth, TV, ordinateur et four micro-onde près de votre moniteur, afin d'éviter les interférences et de réduire ainsi la distance de communication. Quand la platine de rue est en communication avec le moniteur, si une personne se trouve entre les deux appareils, la communication sera moins fluide.  
Quand la platine de rue est en communication avec le moniteur intérieur, le moniteur ne doit pas être placé en position basse ou dans un coin.

 Placer le moniteur en hauteur en évitant les obstructions tels que les murs, les micro-ondes et le Wi-Fi.



## D- UTILISATION

### D1- Appel depuis la platine de rue



La durée de la conversation est réglable :  
15 sec / 30 sec / 1 min / 2 min  
L'appel se termine automatiquement après la durée.

## D2- Écrans principaux



## D3- Photos / Vidéos

1. Si vous appuyez sur ou pendant la conversation, la caméra prendra une photo ou une vidéo du visiteur (enregistrement jusqu'à 100 photos).
2. Vous avez accès de chez vous à la vue extérieure de votre maison en appuyant sur l'icône .

## D4- Rétroéclairage du bouton d'appel

1. Si la platine de rue est alimentée en 9-24V DC, le rétroéclairage est actif.
2. Si la platine de rue est alimentée sur batterie, le rétroéclairage est inactif.

## E- RÉGLAGES

Appuyer sur «**Réglage**» pour entrer dans les différents réglages :



### Général

#### Affichage



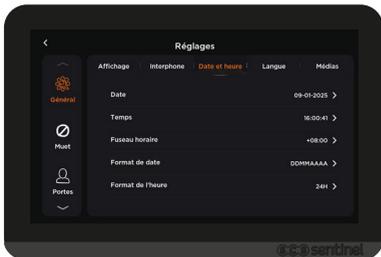
Volume du micro de la platine de rue

Gestion du fond d'écran sur l'écran principal

#### Interphone



#### Date et heure



#### Langue



## Muet



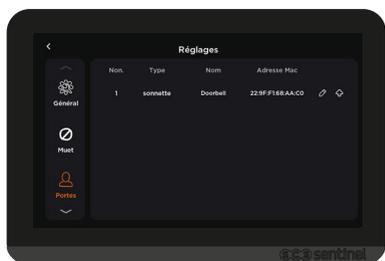
Définir la plage horaire du mode silencieux en activant «MUET».

### Mode silencieux

Définir la plage horaire précise du mode muet en sélectionnant :

- toute la journée
- ou une période en cliquant «calendrier» puis «temps» pour déterminer l'heure du début et de fin du mode silencieux.

## Portier



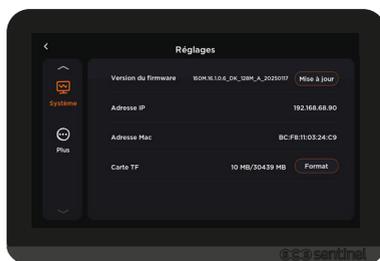
Cliquer sur  pour définir les paramètres de la platine de rue (nom, durée de la sonnerie, volume, temps de déverrouillage)

## Plus



Si vous réinitialisez le moniteur, les paramètres usine se remettront par défaut.

## Système



## Appel

### Journaux d'appels



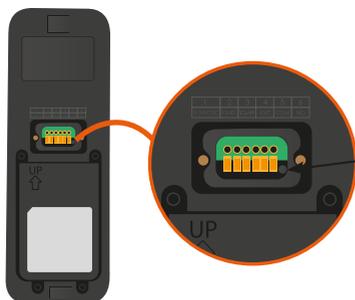
Liste des appels reçus de la platine. Cliquez sur  pour visualiser les photos et vidéos enregistrées durant les appels.

## Appairage



L'appairage n'est pas nécessaire lors de la première installation. Celui-ci est déjà appairé sortie d'usine.

1



Appuyez sur le bouton au dos de la platine de rue avec une pointe pendant 5 secondes jusqu'à l'émission d'un bip. Le bouton d'appel va clignoter en blanc pendant 1 minute.

2 À faire pendant que le bouton d'appel clignote en blanc :



Régleres > Plus > inscrire > 1# ou 2#

## F- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Moniteur

Alimentation	12V DC 0.5A
Ecran	7" LCD
Capacité mémoire (photos)	128 Mo
Capacité mémoire externe (photos ou vidéos)	4-32 Go (max) avec carte SD (carte type TF)
Fréquence de fonctionnement	868 MHz
Puissance maximale d'émission	<20 dBm
Consommation en mode veille	< 2W

Délai pour la mise en veille : réglable dans les paramètres (minimum 30sec).

### Platine de rue

Angle de vue	110°
Vision nocturne	4 LED
Température de fonctionnement	-20°C - +55°C
Indice de protection	IP65
Fréquence de fonctionnement	868 MHz
Puissance maximale d'émission	<20 dBm
Consommation en mode veille	< 2W

Délai pour la mise en veille : < 1min.

## Batterie

Référence du modèle	DOYOVO184258
Tension nominale	3.7V DC
Capacité nominale	4200mAh

La batterie doit être chargée dans un environnement dont la température se situe entre 0 et 45°C.

## Adaptateur électrique

Référence du modèle	XH-1200-0500LG
Tension d'entrée	100-240V AC
Fréquence du CA d'entrée	50/60Hz
Tension de sortie	12V DC
Courant de sortie	0.5A
Puissance de sortie	6W
Rendement moyen en mode actif	80.32%
Consommation électrique hors charge	0.068W

## G- ASSISTANCE TECHNIQUE

Problème rencontré	Solutions
La platine ne déclenche aucune sonnerie sur le moniteur.	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Le moniteur est-il allumé ?</li><li>2- Vérifiez si la platine de rue n'est pas trop éloignée de l'écran, voir tableau récapitulatif de portée (La prendre dans les mains et se rapprocher du moniteur puis appeler).</li><li>3- Veuillez refaire l'appairage des éléments (Plus / inscrire).</li></ol>
Le retour de son ou de vidéo est mauvais ou inexistant.	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Veuillez remplacer la batterie, en cas de batterie faible il peut y avoir des problèmes de transmission audio/vidéo.</li><li>2- L'orifice du micro est-il obstrué ? Le micro est situé en partie haute de la platine de rue.</li><li>3- Vérifiez si la platine de rue n'est pas trop éloignée de l'écran, voir tableau récapitulatif de portée (La prendre dans les mains et se rapprocher du moniteur puis appeler).</li></ol>

## Conseils d'expert

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec nos experts au numéro ci-dessous.

Notre équipe de techniciens et de techniciennes, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



**0 892 350 490**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

Horaire du service, voir sur le site internet : [scs-sentinel.com/contact](http://scs-sentinel.com/contact)

Nous vous demandons au préalable de relever la référence de votre matériel sur la notice ou l'emballage de votre produit. Nous vous conseillons également de brancher votre matériel « en fils volants » sur une table après avoir démonté les éléments.

## Chat'en ligne



### Une question ?

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat' en ligne sur notre site web [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)

# H- GARANTIE



SCS Sentinel accorde à ce produit une garantie supérieure à la durée légale, en gage de qualité et de fiabilité.

**Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.**

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

## Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation (erreur de câblage, polarité inversée, ...)
- Dommages résultant d'une utilisation impropre (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et/ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc
- Dommages dus aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

# I- AVERTISSEMENTS

- Garder une distance minimale (10 cm) autour de l'appareil pour une aération suffisante.
- Ne pas gêner l'aération par l'obstruction des ouvertures d'aération par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne pas approcher l'appareil de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Le fonctionnement normal du produit peut être perturbé par une forte interférence électromagnétique.
- Cet équipement est destiné à un usage privé uniquement.
- Le moniteur ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures. Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.
- La prise du réseau d'alimentation doit demeurer aisément accessible. Elle est utilisée comme dispositif de déconnexion.
- Le moniteur et l'adaptateur doivent être utilisés en intérieur.
- Effectuer tous les branchements entre les éléments avant d'alimenter le kit.
- Ne brancher votre moniteur qu'avec l'adaptateur fourni.
- Les éléments étant composés d'électronique, ils sont à manipuler avec précaution.
- Ne pas boucher le microphone de la platine de rue et du moniteur.
- Lors de l'installation de votre produit, ne pas laisser les emballages à la portée des enfants ou des animaux. Ils représentent une source potentielle de danger.
- Ce produit n'est pas un jouet. Il n'a pas été conçu pour être utilisé par des enfants.



Avant tout entretien, débrancher vos appareils. Ne pas nettoyer le produit avec des solvants, des substances abrasives ou corrosives. Utiliser un simple chiffon doux pour nettoyer l'écran du moniteur. Ne rien vaporiser sur le produit.



Assurez-vous de la bonne maintenance de votre produit et vérifiez fréquemment l'installation pour déceler tout signe d'usure. N'utilisez pas l'appareil si une réparation ou un réglage est nécessaire. Faites appel à du personnel qualifié.



Ne jetez pas les appareils et les batteries hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.



FR  
Cet appareil,  
ses accessoires,  
et batterie  
se recyclent

À DÉPOSER  
EN MAGASIN



À DÉPOSER  
EN DÉCHÈTERIE



OU

Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



Courant alternatif



Courant continu



Modèle de classe II

IP 65 : L'unité extérieure est protégée contre la poussière et contre les jets d'eau de toutes les directions à la lance.



# J- DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : [www.scs-sentinel.com/downloads](http://www.scs-sentinel.com/downloads)

Toutes les infos sur :  
**[www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)**



**SCS** sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Gennes  
49300 Cholet - France