

SCS sentinel

OpenGate 2

MBA0103

Motorisation à bras articulés pour portail battant

Articulated arms automation kit for swing gate
Motorizzazione a braccia articolate per cancello a battente
Kit automatismos con brazos articulados
para portal dos batientes

MBA0103

OpenGate 2



Installation
Utilisation
faciles

24 V



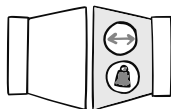
Fiabilité



Moteurs
silencieux



Carte
électronique
P100 PCB2
V SCS



2 x 2,5 m max
2 x 250 kg max

- Notice d'utilisation et d'installation ● Installation and user manual
- Manuale d'installazione e uso ● Instrucciones de uso e instalación
- Instruções de utilização e de instalação



SUIVEZ LE GUIDE !
Pour l'installation et
plus d'explications.

V.012026- IndJ

SOMMAIRE

A - Consignes de sécurité	2
B - Descriptif	5
C- Câblage / Installation	6
D- Réglage/Utilisation	14
E- Caractéristiques techniques	16
F- Maintenance	17
G- Assistance technique.....	18
H- Garantie.....	20
I- Avertissements.....	20
J- Déclaration de conformité	20

A- CONSIGNES DE SÉCURITÉ



MISE EN GARDE : Instructions importantes de sécurité. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions car une installation incorrecte peut entraîner des blessures graves. Conserver ces instructions. En cas d'installation par une personne tierce, ce manuel doit être transmis à l'utilisateur final. L'utilisateur final doit également être formé à l'utilisation en sécurité de l'appareil selon les instructions de ce manuel.



INFORMATIONS

SCS SENTINEL atteste de la conformité de ses motorisations aux normes et règles de sécurité pour les motorisations de portail (EN 60335-2-103).

L'utilisation de ce produit en dehors des conditions spécifiées ou l'usage de composants ou d'accessoires non recommandés par SCS SENTINEL peuvent compromettre la sécurité des biens et des personnes, et sont par conséquent proscrits.

SCS SENTINEL décline toute responsabilité en cas de dommages résultants du non-respect des instructions fournies dans ce manuel.



AVANT L'INSTALLATION

Ce produit est uniquement destiné à l'automatisation d'un portail battant pour usage de type «résidentiel».

L'installation nécessite un personnel qualifié avec des compétences mécaniques et électriques.

Avant d'installer la motorisation, vérifier que la partie entraînée est en bon état mécanique, qu'elle est correctement équilibrée et qu'elle ouvre et se ferme correctement. Le portail doit disposer des renforts nécessaires pour supporter les bras de la motorisation.

Assurez-vous que la plage de température indiquée sur la motorisation est adaptée à l'emplacement d'installation.

ATTENTION : La motorisation ne peut pas être utilisée avec une partie entraînée incorporant un portillon.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE



DANGER : L'installation de l'alimentation électrique doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays où est installé le produit (NF C 15-100 pour la France) et doit être faite par un personnel qualifié.

L'arrivée électrique du secteur doit être protégée contre les surtensions par un disjoncteur adapté et d'un dispositif différentiel. Un moyen de déconnexion de tous les pôles du réseau d'alimentation doit être prévu. Ce dispositif doit être raccordé directement aux bornes d'alimentation et avoir une distance de séparation des contacts sur tous les pôles afin d'assurer une déconnexion complète conformément aux règles d'installation.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.



INSTALLATION DE LA MOTORISATION



DANGER : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation pendant l'installation.

AVERTISSEMENT : Pour leur sécurité, assurez-vous qu'aucun enfant n'est présent pendant la phase d'installation.

S'assurer que dans votre environnement d'installation (portail et parties fixes) les zones à risque sont évitées ou au moins signalées (voir partie « Risques potentiels » après ces consignes.)

S'assurer que l'écrasement entre la partie entraînée et les parties fixes environnantes dû au mouvement d'ouverture de la partie entraînée est évité.

AVERTISSEMENT : L'activation du dispositif de débryage manuel peut déclencher un mouvement incontrôlé de la partie entraînée en raison de défaillances mécaniques ou d'une situation de perte d'équilibre.

Dans le cas où un dispositif de commande fixe serait installé (clavier à code, sélecteur à clé, ...), il doit être installé à 1,5m du sol, éloigné des parties mobiles mais toujours en vue du portail.

Dans le cas d'un fonctionnement en mode fermeture automatique, ou d'utilisation d'une ouverture à distance sans vue directe sur le portail, il est impératif d'installer des photocellules.

En cas de fermeture automatique, ou si votre portail donne sur la voie publique, il peut être obligatoire d'installer un feu clignotant selon la réglementation du pays d'installation de la motorisation.

Il convient à l'installateur de procéder à la mise en conformité de l'installation.

Après installation, s'assurer que le mécanisme est correctement réglé et que le système de protection et tout dispositif de débryage manuel fonctionnent correctement. Fixer de façon permanente auprès de l'organe de manœuvre du dispositif de débryage manuel l'étiquette relative à ce dispositif.



UTILISATION DE LA MOTORISATION

ATTENTION : Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles, ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Ne pas laisser les enfants jouer avec l'appareil ou ses commandes.

Mettre les dispositifs de commande hors de portée des enfants.

AVERTISSEMENT : L'utilisateur doit surveiller le portail pendant son fonctionnement et maintenir les personnes éloignées jusqu'à ce que le portail soit complètement ouvert ou fermé. Ne pas empêcher volontairement le mouvement du portail.



MAINTENANCE ET ENTRETIEN DE LA MOTORISATION



DANGER : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation pendant le nettoyage, la maintenance et le remplacement de pièces.

Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure ou de détérioration des câbles, des ressorts et du montage. Ne pas utiliser l'appareil si une réparation ou un réglage est nécessaire. Pour remplacer ou réparer le système motorisé, utilisez uniquement des pièces d'origine.

Pour plus d'information, se reporter à la partie **F - Maintenance**

TÉLÉCOMMANDES



DANGER : Ne pas ingérer la pile, risque de brûlure chimique.

Ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion, la pile bouton, peut causer des brûlures internes sévères en à peine 2 heures qui peuvent être mortelles. Conserver les piles neuves et usagées

hors de portée des enfants. Si le compartiment de la pile ne se ferme pas de manière sûre, ne plus utiliser le produit et le tenir hors de portée des enfants. En cas de soupçon d'ingestion d'une pile ou d'introduction dans une partie quelconque du corps, demander immédiatement un avis médical. Ne pas nettoyer votre télécommande avec des substances abrasives ou corrosives. Utiliser un simple chiffon doux. Ne pas laisser les enfants jouer avec le produit ou avec les emballages. En cas de remplacement de la pile, utilisez une pile avec les mêmes caractéristiques que celle fournie avec le produit. Retirer les piles du matériel s'il ne doit pas être utilisé pendant une durée prolongée, sauf s'il est destiné à des situations d'urgence. Les piles et/ou batteries ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive ou jetées au feu.

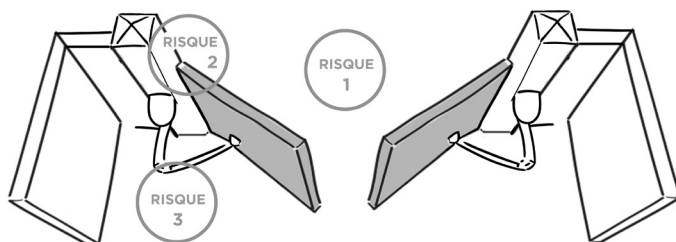
Fabricant de la pile fournie - CR2032

Renata SA - Kreuzenstrasse 30
CH-4452 ITINGEN / Switzerland
Mail: sales@renata.com - www.renata.com

Jauch Quartz GmbH in der Lache24
D-78056 Villingen-Schwenningen / Germany
Mail : www.jauch.com - info@jauch.com

Risques potentiels

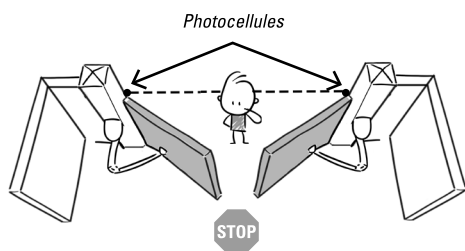
Il existe 4 risques potentiels dont 3 zones identifiées ci-contre :



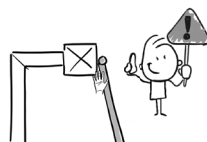
Risque 1 : Choc et écrasement

Prévention :

- Détection d'obstacle par le moteur.
- Utilisation de photocellules.

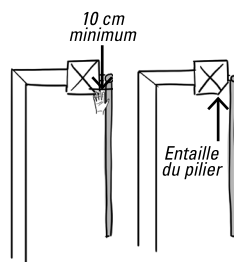


Risque 2 : Écrasement des mains



Prévention :

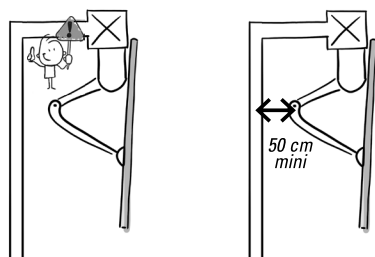
- Laisser une distance de 10 cm minimum entre le vantail et le pilier/mur.
- Entailler le coin du pilier sans le fragiliser.



Risque 3 : Emprisonnement et écrasement

Prévention :

- Détection d'obstacle par le moteur.
- Laisser une distance de 50 cm minimum entre le bras du moteur et le mur (ou autre partie fixe).



Risque 4 : Écrasement des pieds



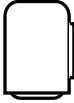
Prévention :

- Pour éviter une zone dangereuse pour les pieds, laisser une distance de 12 cm minimum ou 5 mm maximum entre le bas des vantaux et le sol.

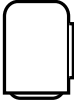


B- DESCRIPTIF

B1- Contenu du kit



1 moteur principal
(carte électronique MPD0050)



1 moteur secondaire



2 télécommandes
AAM0121



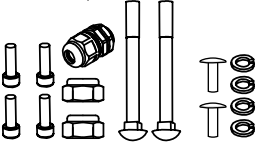
1 feu avec antenne intégrée
AAM0123



2 photocellules
AAM0036



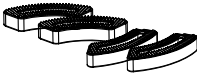
1 notice



visserie



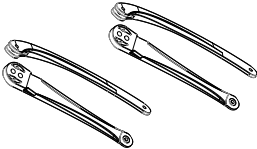
pattes de fixation



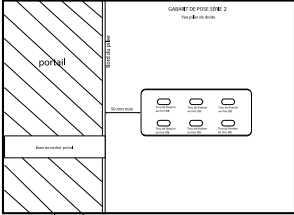
butées



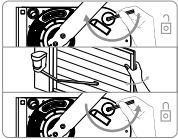
clé de déverrouillage



bras articulés

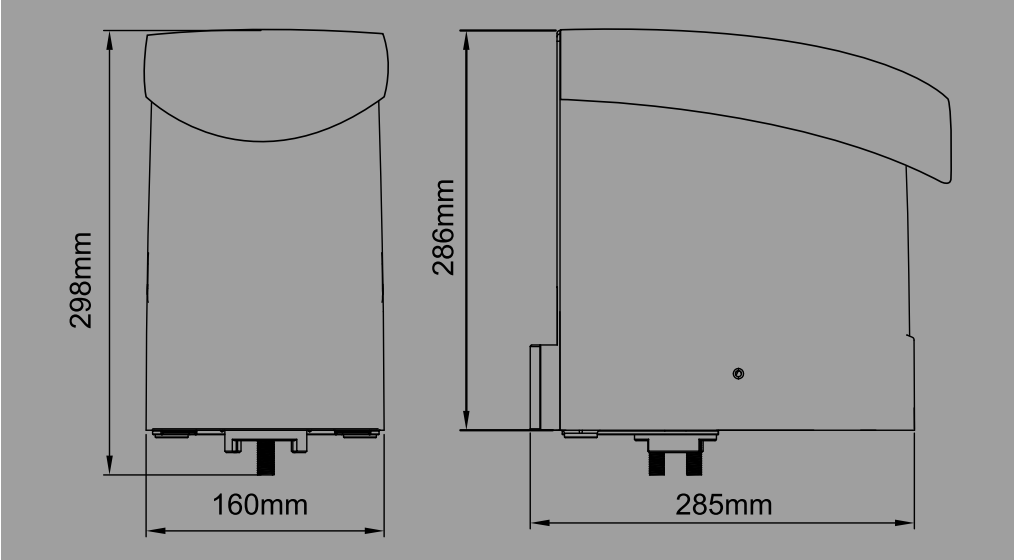


gabarit de pose



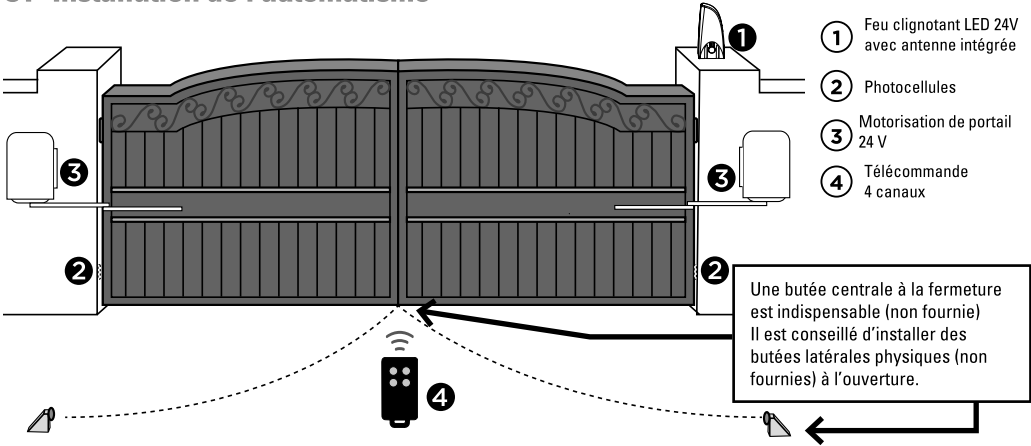
sticker de déverrouillage

B2- Dimensions



C- CÂBLAGE / INSTALLATION

C1- Installation de l'automatisme



C2- Tableau de dimensions

Pour une installation correcte, conformez-vous scrupuleusement aux mesures indiquées sur le tableau ci-dessous.

Si nécessaire, ajuster la structure du portail pour l'adapter à votre motorisation.

Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que votre portail fonctionne librement :

- 1) Les charnières sont correctement positionnées et sont graissées.
- 2) Aucun obstacle dans la zone de déplacement.
- 3) Pas de frictions entre les deux portails ou au niveau du sol pendant l'ouverture.
- 4) Gardez assez d'espace de retrait quand le portail est ouvert, voir schéma ci-dessous

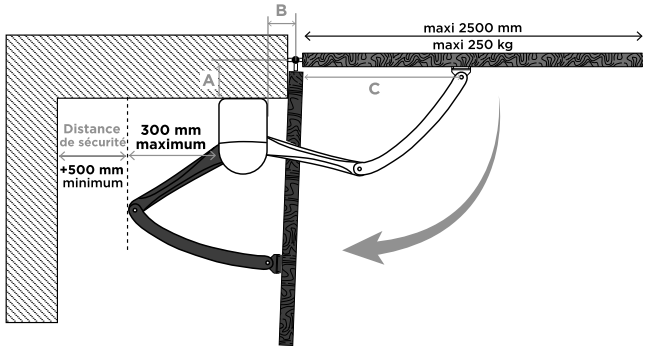
- A- Distance entre l'axe du gond du portail et l'arrête interne du pilier.
- B- Distance entre le gond du portail et le bord du moteur
- C- Distance entre la fixation du bras et le gond du portail
- D- Angle d'installation depuis la position complètement fermée du portail à la position complètement ouverte.

MOTORISER UN PORTAIL À 2 BATTANTS

Ouverture intérieure

Tableau des dimensions

A (mm)	B (mm)	C(mm)	D
50	50	600	90°- 95°
50	100	550	90°- 105°
50	150	500	95°- 110°
100	50	630	90°- 95°
100	100	580	90°- 100°
100	150	530	95°- 110°
150	50	600	90°- 95°
150	100	550	90°- 100°
150	150	500	95°-110°
200	50	600	90°-95°
200	100	550	90°-100°
200	150	500	95°-105°



COTE A :
minimum 50 mm
maximum 200 mm

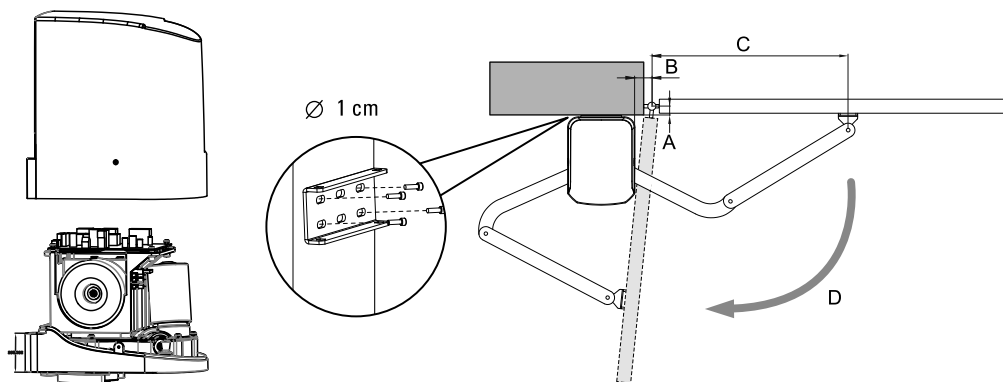
COTE B :
minimum 50 mm
maximum 150 mm

C3- Fixation du moteur

1. Référez-vous au tableau de dimensions pour choisir les dimensions et positions appropriées pour l'installation des moteurs.
2. Vérifiez que la surface de montage des plaques de fixation soit lisse, verticale et rigide.
3. Disposez les fils d'alimentation des moteurs.
4. Montage du moteur et réglage des butées mécaniques dans les positions d'ouverture et de fermeture.

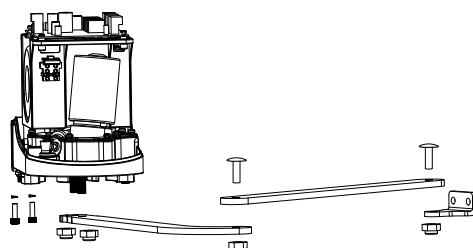
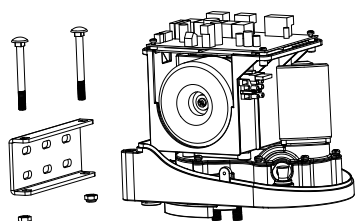
Ôtez le couvercle supérieur et les butées mécaniques sur le dessous du moteur.

Placez le portail en position de fermeture complète et fixez la plaque de fixation en U sur le pilier.



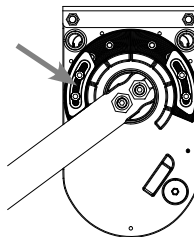
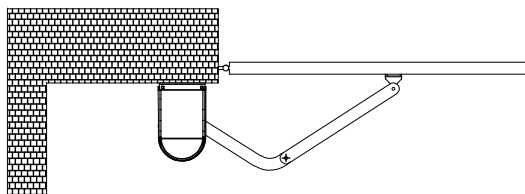
Installez le moteur sur la plaque de fixation en U avec les vis n°8 et écrous correspondants.

Après avoir positionné l'avant du bras courbé au-dessous du moteur, fixez le bras droit sur le bras courbé et la plaque de fixation portail avec les vis et écrous correspondants.

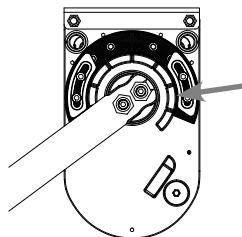
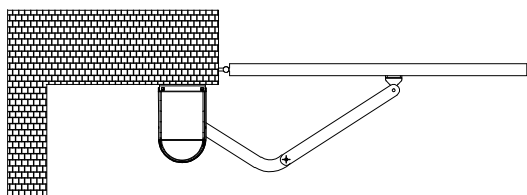


Pour déverrouiller les bras, se référer au paragraphe C4.

Ajustement pour la position fermée : lorsque la position de fermeture complète est définie, fixez la butée mécanique correspondante dans cette position.



Ajustement porte ouverte : lorsque la position d'ouverture complète est définie, fixez la butée mécanique correspondante.

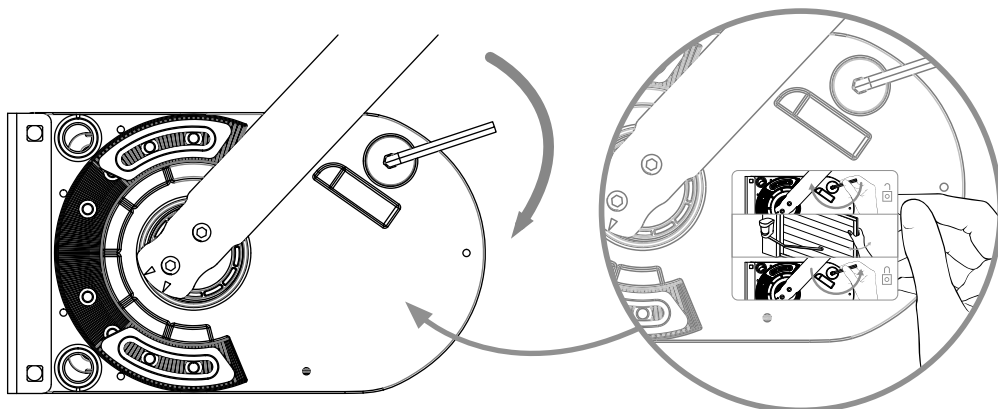


Cette manipulation est à réaliser une deuxième fois pour installer le second bras.

C4 - Déverrouillage des moteurs

1. Insérez la clé de déverrouillage dans la partie femelle sous le moteur
2. Tournez la clé dans le sens horaire jusqu'à la butée sans forcer
3. Déverrouillez et manœuvrez votre portail.

⚠ S'agissant de pièces mécaniques, il est possible que les moteurs soient difficiles à déverrouiller lors des premiers débrayages. Il peut être nécessaire de forcer un peu. Ce phénomène disparaîtra après quelques temps d'utilisation.



Fixer de façon permanente auprès de l'organe de manœuvre du dispositif de débrayage manuel, l'étiquette relative à ce dispositif.



Position du moteur verrouillé :
Le téton doit être en position ressortie



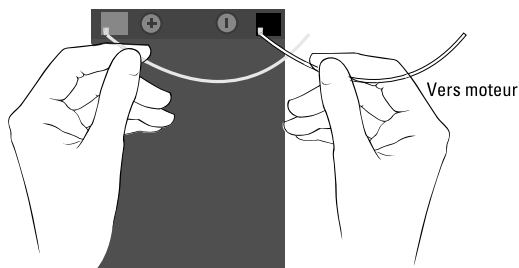
Position du moteur déverrouillé :
Le téton doit être en position enfoncée

ASTUCE

Au lieu de déverrouiller votre moteur à la force des bras, vous avez la possibilité d'utiliser une batterie en branchant dessus les fils moteur blanc et jaune dans un sens ou dans l'autre suivant la polarité pour actionner les moteurs.



Les fils jaunes et blancs doivent être déconnectés de la carte électronique.

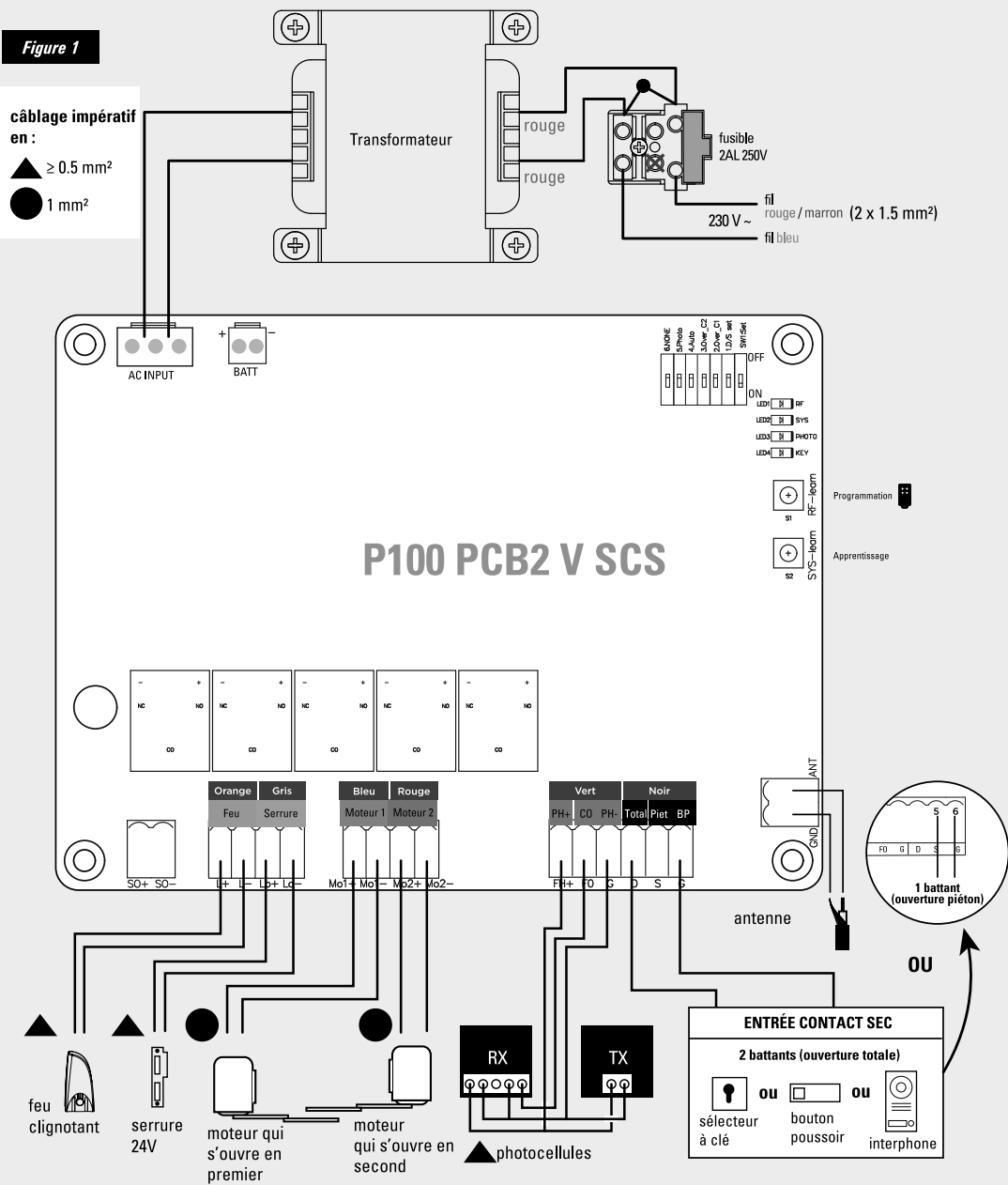


C5- Schéma de câblage

Figure 1

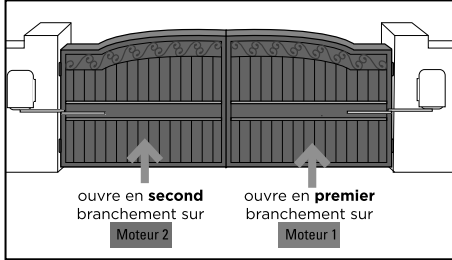
câblage impératif en :

- ▲ ≥ 0.5 mm²
- 1 mm²



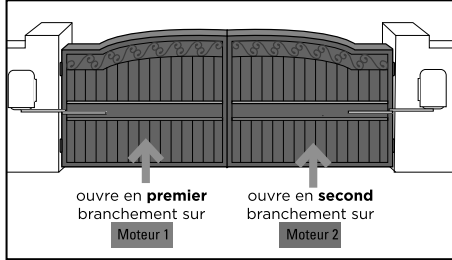
Ouverture intérieure

Cas n°1



CARTE P100 PCB2 V SCS			
moteur 1		moteur 2	
Mo1+ (n°5)	Mo1- (n°6)	Mo2+ (n°7)	Mo2- (n°8)
blanc	jaune	jaune	blanc

Cas n°2



CARTE P100 PCB2 V SCS			
moteur 1		moteur 2	
Mo1+ (n°5)	Mo1- (n°6)	Mo2+ (n°7)	Mo2- (n°8)
jaune	blanc	blanc	jaune

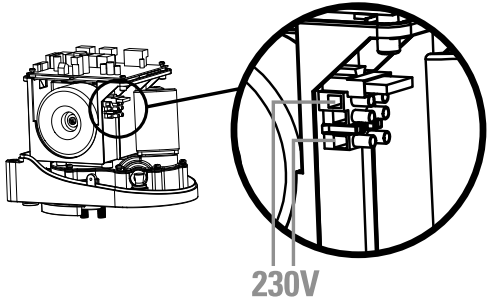
Le moteur principal et le moteur secondaire peuvent être installés sur le pilier de droite comme sur le pilier de gauche.

C6- Installation et raccordement

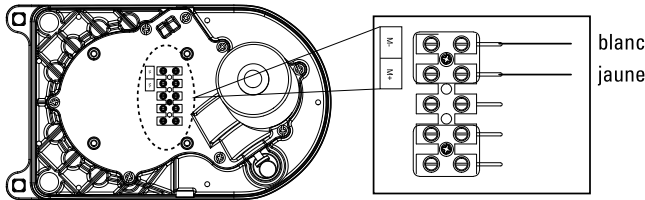
Raccordement de l'alimentation

Veuillez noter que les opérations de raccordement électrique doivent être effectuées par un électricien qualifié en suivant les étapes suivantes :

Assurez-vous que toutes vos connexions (moteurs, feu clignotant, antenne, photocellules, sélecteur à clé, etc.) soient parfaitement effectuées avant de raccorder l'alimentation 230V sur le domino gris. Voir schéma (Figure 1 - page 8)



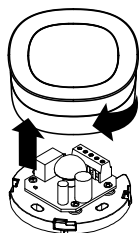
Branchement des fils du moteur secondaire



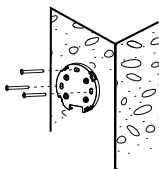
Photocellules

Les photocellules sont des dispositifs de sécurité pour les portails automatiques. Elles sont composées d'un émetteur et d'un récepteur et elles se déclenchent lorsque la trajectoire du faisceau est interrompue. Si un obstacle est détecté, le portail s'arrête et s'ouvre légèrement permettant à l'obstacle d'être dégagé en toute sécurité. Les photocellules peuvent être posées indépendamment sur le pilier gauche ou droit.

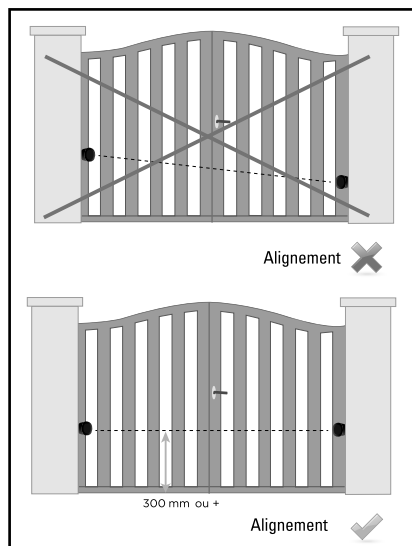
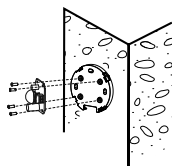
ÉTAPE 1



ÉTAPE 2

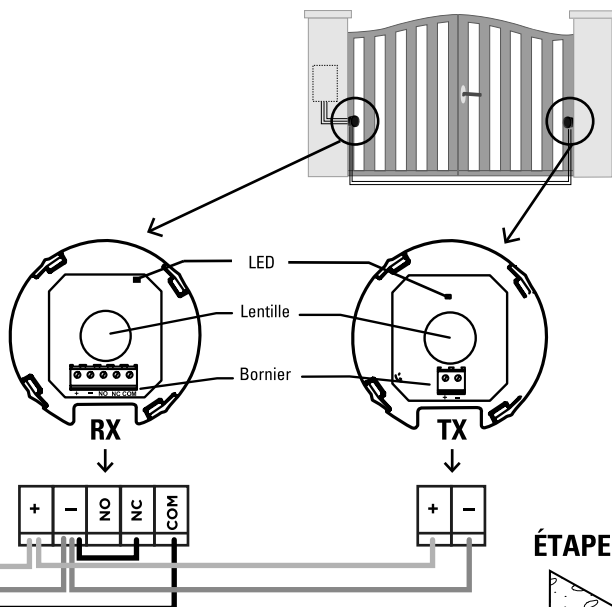
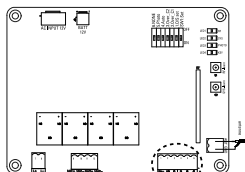


ÉTAPE 3

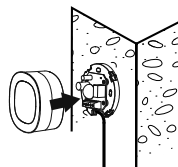


ÉTAPE 4 : CABLAGE CARTE COFFRET

type de câble :
0.5 mm²

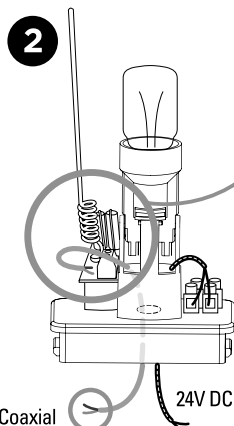
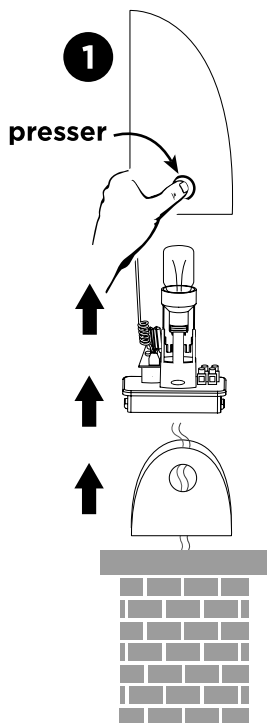


ÉTAPE 5

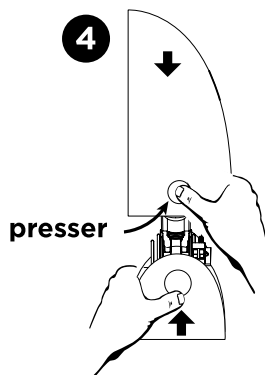
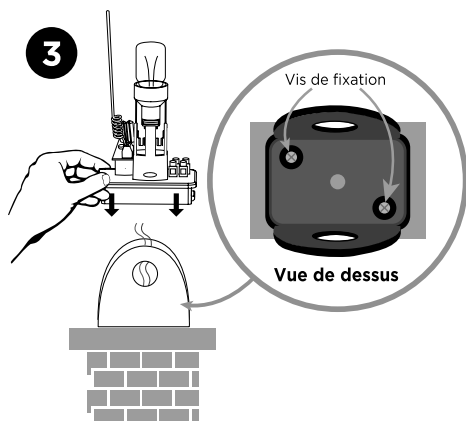
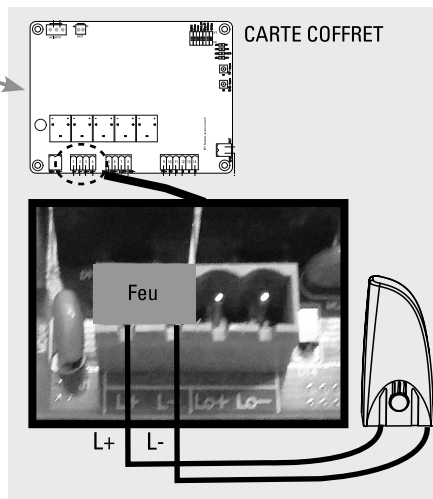
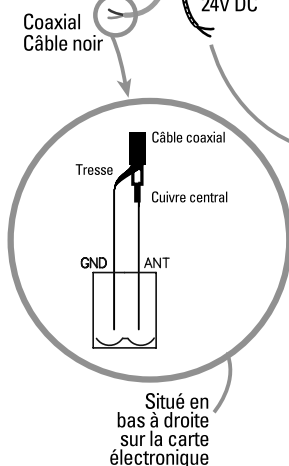


Feu clignotant LED

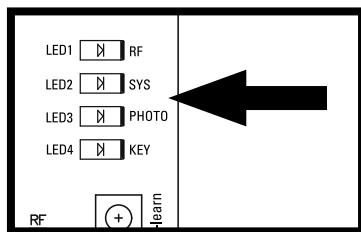
Veillez à retirer tout emballage avant de procéder au branchement.



Si vous souhaitez améliorer la portée de vos télécommandes, vous pouvez brancher l'antenne située dans le feu clignotant avec un câble coaxial type RG58 (non fourni). Dans ce cas, vous devez déconnecter l'antenne d'origine. Branchez le cuivre central du câble coaxial sur la borne «ANT» et la tresse sur la borne «GND», côté antenne et côté carte électronique.



D7- Indications voyants LED



CARTE COFFRET

LED1 indicateur RF : radio fréquence

Le voyant LED1 clignote lorsqu'un signal est reçu (télécommande programmée ou non).

LED2 système d'apprentissage :

Le voyant LED2 clignote 2 fois par seconde en fonctionnement normal et 1 fois par seconde en programmation. Si LED2 est fixe, le processus d'apprentissage est à faire ou a refaire.

LED3 photocellules :

Le voyant LED3 s'allume quand les photocellules ne sont pas alignées ou qu'un obstacle se trouve entre les 2.

LED4 start :

Le voyant LED4 s'allume lorsque la télécommande, le sélecteur à clé ou le bouton poussoir est activé.

D8- Processus d'apprentissage des télécommandes

Ajouter les télécommandes de la motorisation :

Pressez le bouton « RF-Learn » jusqu'à ce que la LED1 s'allume.

Appuyez ensuite sur la touche à gauche de la télécommande. Le voyant LED1 clignote deux fois et reste allumé pendant 10 secondes puis s'éteint. La mémorisation de la télécommande est effectuée.

Supprimer les télécommandes de la motorisation :

Maintenir la touche RF jusqu'à ce que LED1 s'éteigne.

D9- Processus d'apprentissage du système pour un portail double battant

- 1) Le switch n°1 doit être en position ON.
- 2) Déverrouillez les moteurs, positionnez les 2 vantaux à mi-course, puis reverrouillez les moteurs.
- 3) Sur la carte électronique, maintenez le bouton SYS-learn enfoncé, jusqu'à ce que la LED2 clignote 1 fois par seconde (au lieu de 2 fois par seconde ou fixe), puis relâchez.
- 4) Appuyez sur la touche à gauche de la télécommande.
- 5) L'apprentissage doit se dérouler comme suit :
 - Le vantail branché sur la sortie MOT2 se ferme entièrement. (Si au contraire il s'ouvre, appuyez à gauche sur la télécommande pour interrompre la procédure d'apprentissage. La LED2 reste allumée fixe. Inversez la polarité du moteur, et recommencez depuis l'étape 1).
 - Le vantail branché sur la sortie MOT1 se ferme entièrement. (Si au contraire il s'ouvre, appuyez à gauche sur la télécommande pour interrompre la procédure d'apprentissage. La LED2 reste allumée fixe. Inversez la polarité du moteur, et recommencez depuis l'étape 1).
 - Le vantail branché sur la sortie MOT1 se rouvre entièrement.
 - Le vantail branché sur la sortie MOT2 se rouvre entièrement.
 - Le vantail branché sur la sortie MOT2 se ferme entièrement.
 - Le vantail branché sur la sortie MOT1 se ferme entièrement.

Après l'étape 5, le processus d'apprentissage de votre portail est terminé. Vous pouvez l'utiliser avec la télécommande :



ouverture totale des 2 vantaux

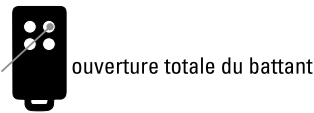


ouverture piéton (1 seul vantail)

Si le processus d'apprentissage n'est pas achevé, le voyant LED2 reste allumé. Vérifiez les branchements et refaire l'opération.

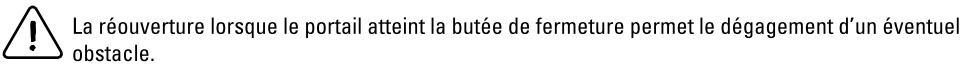
D10- Processus d'apprentissage du système pour un portail simple battant

- 1) Le switch n°1 doit être en position OFF.
- 2) Le moteur doit être branché sur la sortie MOT1.
- 3) Déverrouillez le moteur, positionnez le vantail à mi-course, puis reverrouillez le moteur.
- 4) Sur la carte électronique, maintenez le bouton SYS-learn enfoncé, jusqu'à ce que la LED2 clignote 1 fois par seconde (au lieu de 2 fois par seconde ou fixe), puis relâchez.
- 5) Appuyez sur la touche à droite de la télécommande.
- 6) L'apprentissage doit se dérouler comme suit :
 - Le vantail se ferme entièrement. (Si au contraire il s'ouvre, appuyez à droite sur la télécommande pour interrompre la procédure d'apprentissage. La LED2 reste allumée fixe. Inversez la polarité du moteur, et recommencez depuis l'étape 3).
 - Le vantail se rouvre entièrement.
 - Le vantail se referme entièrement.



D11- Détection d'obstacle

Si un obstacle est détecté pendant l'ouverture du portail : le portail s'arrête.
Si un obstacle est détecté pendant la fermeture : le portail s'arrête, se réouvre puis se referme.



E- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Moteur

Moteur	moteur 24V DC avec déverrouillage manuel
Type	à bras articulés
Tension d'alimentation	24V DC
Poids max par vantail / Largeur max par vantail	250 kg / 2.5 m
Température de fonctionnement	-20°C~+50°C
Dimensions	285 mm x 160 mm x 298 mm

Le niveau de pression acoustique émis pondéré A de la motorisation est égal ou inférieur à 70 dB (A).

Télécommandes

Canaux	4
Fréquence - Puissance maximale d'émission	433.92 MHz - puissance < 10 mW
Alimentation	1 pile lithium CR2032 fournie
Sécurité	code secret tournant

Feu clignotant

Antenne intégrée	OUI (câble coaxial non fourni)
Ampoule	LED E14 24V 1W (fournie)
Câble alimentation	2 x 1 mm² (non fourni)
Branchement ampoule	non polarisé (carte électronique)
Visserie	fournie
Ne pas alimenter en 230V	
Température de fonctionnement	-20°C~+50°C
Dimensions	74 x 167 x 59 mm

Photocellules

Méthode de détection	faisceau infrarouge
Portée	10 m maximum
Tension d'entrée	12~24V AC/DC
Délai de réponse	< 100ms
Indicateur de fonctionnement	RX : LED rouge allumée (faisceau interrompu) LED rouge éteinte (faisceau aligné) TX : LED rouge allumée (alimentation)
Dimensions	63 x 63 x 30 mm
Type de sortie	sortie relais

F- MAINTENANCE

F1- Moteur

Effectuer les opérations suivantes au moins tous les 6 mois. En cas d'utilisation fréquente, raccourcir ce délai.

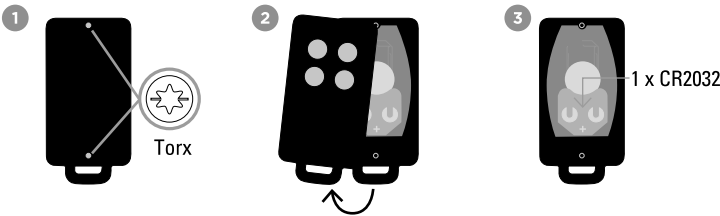
Couper l'alimentation:

- (1) Nettoyer et graisser les vis, les chevilles et la charnière.
- (2) Vérifier que les points de fixation soient bien serrés.
- (3) Vérifier la bonne connexion de vos câbles.

Connecter l'alimentation:

- (1) Vérifier les réglages de l'alimentation.
- (2) Vérifier le fonctionnement du déverrouillage manuel.
- (3) Vérifier le bon fonctionnement des photocellules ou autre dispositif de sécurité.

F2- Télécommande



F3- Conseils d’entretien

S’assurer du bon fonctionnement des dispositifs de sécurité (photocellules, feu clignotant...)	1 x par saison	Nettoyer l’intérieur et l’extérieur avec un microfibre
S’assurer du bon fonctionnement du débrayage manuel		Effectuer un débrayage, ouvrir et fermer entièrement manuellement votre portail (lors du débrayage un point dur peut venir avant de manœuvrer manuellement cela reste un phénomène normal)
Vérifier l’absence d’oxydation, d’insectes ou autre dans le coffre électronique		Nettoyer l’intérieur et l’extérieur avec un microfibre
Etanchéité du coffret électronique		Vérifier les joints en silicone + presse étoupe
Vérifier le portail	1 x an	graissage des gonds

G- ASSISTANCE TECHNIQUE

G1- Aide au dépannage

Problème rencontré	Solutions
Surchauffe batteries de secours	Vérifiez la connexion des fils sur la batterie
Le battant ne se déplace pas lorsque la télécommande est actionnée	1. Vérifiez si l’indicateur « LED1 » s’allume lorsque vous pressez une touche de la télécommande 2. Vérifiez si le voltage est supérieur à 25V 3. Vérifiez si l’indicateur « LED2 » est allumé 4. Assurez-vous que tous les câblages sont bien connectés sur le bornier de la carte électronique 5. Assurez-vous du bon état du fusible ou du disjoncteur de votre alimentation
La distance de transmission est trop courte	Vérifiez que l’antenne soit bien raccordée sans que l’âme et la tresse ne se touchent Vérifiez les piles de la télécommande
Le feu ou la lampe ne fonctionne pas	Dévissez et revisser l’ampoule. Vérifiez l’état des fils de connexion du feu ou si ceux-ci sont correctement raccordés et vérifiez l’ampoule.
Les vantaux ou battants s’arrêtent subitement au moment de leur déplacement Les vantaux ou battants ne bougent pas ou se déplacent vers une seule direction	1. Vérifiez si le battant ou vantail peut être manipulé librement et si aucun obstacle n’est présent entre les deux. 2. Assurez-vous que les câbles de connexion du moteur sont correctement raccordés 3. Vérifiez l’état du fusible de protection générale 4. Assurez-vous qu’aucun obstacle n’est présent dans le faisceau des photocellules 4. Si nécessaire, coupez l’alimentation de votre moteur et assurez-vous que les battants ou vantaux peuvent librement bouger après les avoir débrayés

Un vantail se ferme jusqu'en butée et l'autre s'arrête.	1. Vérifiez si le battant ou vantail peut être manipulé librement et si aucun obstacle n'est présent entre les deux. 2. Assurez-vous que les câbles de connexion du moteur sont correctement raccordés 3. Vérifiez l'état de votre fusible 4. Assurez-vous que le faisceau de sécurité fonctionne 5. Coupez l'alimentation de votre moteur et assurez-vous que les battants ou vantaux peuvent librement bouger après les avoir débrayés
Le moteur ne tourne pas et le relais est bruyant lors de l'opération d'ouverture et de fermeture du battant ou vantail	Vérifiez l'état de votre fusible.
Je n'arrive plus à associer ma télécommande	1. Vérifiez que la LED1 de la carte clignote lors de l'appui sur la télécommande. 2. Vérifiez le bon positionnement du récepteur RF1. 3. Pour vérifier que la télécommande est bien associée lors d'un appui sur la télécommande, les LED 1 et LED 4 doivent s'allumer 4. Si la LED clignote durant 1 seconde lors d'un appui, il faut changer la pile. 5. Retirez et remplacez le récepteur enfichable
4 étapes au lieu de 6 lors de l'apprentissage	Inversez la polarité sur le moteur.

Si aucune des procédures de diagnostic ou maintenance ne règle la panne, merci de contacter notre centre technique en vous plaçant devant votre installation pour que des tests puissent être effectués.

G2- Conseils d'expert

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec notre assistance technique au numéro ci-dessous. Notre équipe de techniciennes et de techniciens, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



0 892 350 490

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Horaires du service, voir sur le site internet : scs-sentinel.com/contact

Avant de nous contacter :

- Préparez votre ticket de caisse ou votre facture d'achat **ORIGINALE**
- Indiquez-nous la référence de votre automatisme
- Munissez-vous de l'outillage nécessaire.
- Ouvrez le caisson pour accéder à la carte électronique (à ne pas faire s'il pleut)
- Placez-vous près de votre automatisme, nos techniciens vous donnent des instructions adaptées à votre cas précis, il est donc indispensable que vous puissiez effectuer en temps réel les manipulations prescrites.

Prenez rendez-vous avec nos experts



Notre service de prise de rendez-vous par visioconférence est là pour vous aider.

Ces sessions sont spécialement conçues pour répondre à vos besoins en installation ou dépannage de manière efficace et ciblée. Grâce à la visioconférence, vous pouvez montrer à notre équipe d'experts votre installation actuelle, poser des questions en temps réel et bénéficier de conseils précis étape par étape pour résoudre vos problèmes rapidement.

Pour plus d'informations sur ce service payant, rendez-vous sur notre site internet scs-sentinel.com (services)

**Une question ?**

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat en ligne sur notre site web www.scs-sentinel.com

H- GARANTIE



SCS Sentinel accorde à ce produit une garantie bien supérieure à la durée légale, en gage de qualité et de fiabilité.

Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation (erreur de câblage, polarité inversée, ...)
- Dommages résultant d'une utilisation impropre du feu clignotant (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et/ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc
- Dommages dus aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

I- AVERTISSEMENTS



Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



J- LA DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE et de la directive 2006/42/EC. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : www.scs-sentinel.com/downloads

Toutes les infos sur :
www.scs-sentinel.com



scs sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Gennes
49300 Cholet - France

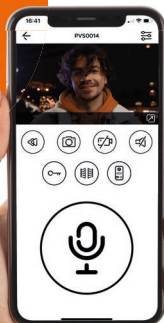
HeyView Smart Air

Interphone vidéo connecté & sans fil

Wireless connected video intercom
Videocitofono connesso senza fili
Videoportero conectado inalámbrico
Videoporteiro conectado sem fio

PVS0014

HeyView Smart Air



350 m en
champ libre



Contrôle
à distance



Vision nocturne
en couleur



Gâche
ou portail



REC
Photos
Vidéos



20 mélodies



Notice d'utilisation et d'installation



Installation and user manual



Manuale d'installazione e uso



Instrucciones de uso e instalación



Instruções de utilização e de instalação

V.102025 - IndA

SOMMAIRE

A- Précautions d'utilisation.....	2
B- Descriptif	2
C- Câblage / Installation	3
D- Utilisation	8
E- Réglages	9
F- Configuration de l'application.....	12
G- Paramétrage.....	14
H- Caractéristiques techniques.....	17
I- Assistance technique	18
J- Garantie.....	19
K- Avertissements	20
L-Déclaration de conformité.....	20
Gabarit	97

A- PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Ce manuel fait partie intégrante de votre produit. Ces instructions sont pour votre sécurité. Lisez-les attentivement avant utilisation et conservez-les pour une consultation ultérieure. Choisir un emplacement approprié. S'assurer qu'aucun élément ne gêne à l'insertion des chevilles et des vis dans le mur. Ne pas brancher votre alimentation tant que votre installation n'est pas terminée et contrôlée. La mise en œuvre, les connexions électriques et les réglages doivent être effectués dans les règles de l'art par une personne qualifiée et spécialisée. Le bloc d'alimentation doit être installé dans un lieu sec. Vérifier que ce produit est utilisé uniquement pour l'usage auquel il est destiné.

La fonction de ce visiophone est d'identifier un visiteur, il ne doit pas être utilisé pour la surveillance de la rue. L'utilisation de cette installation doit se faire dans le respect de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Il appartient à l'acheteur de se renseigner auprès de la CNIL en cas de questionnement sur les conditions et les autorisations administratives nécessaires en cas d'usage en dehors d'un cadre strictement personnel. SCS Sentinel ne pourra être tenu responsable en cas d'utilisation de ce produit en dehors des lois et réglementations en vigueur.

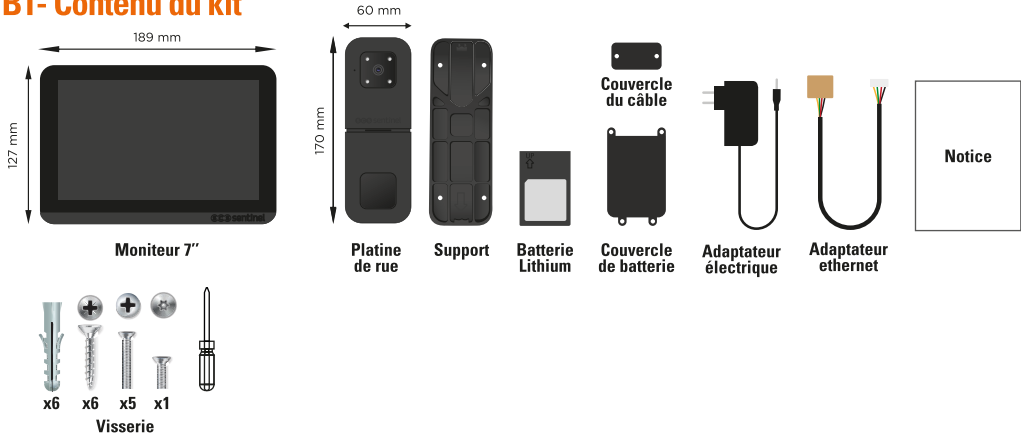
Ce produit fonctionne avec l'application iSCS Sentinel uniquement. L'application est disponible gratuitement sur le PlayStore et l'AppStore. Les mises à jour de l'application peuvent être nécessaires, par exemple pour corriger des bugs, améliorer des fonctionnalités, et bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur. Vous pouvez activer ou désactiver le caractère automatique des mises à jour de l'application iSCS Sentinel dans les paramètres du PlayStore ou de l'AppStore. Les informations concernant la raison de la mise à jour, son impact sur les performances et l'évolution des fonctionnalités du produit ou de l'application ainsi que l'espace de stockage utilisé, sont indiquées, pour chaque mise à jour, sur le PlayStore ou l'AppStore.

Conformément à la réglementation et la garantie légale, la disponibilité de l'application et de ses mises à jour est garantie pour une durée de 2 ans.

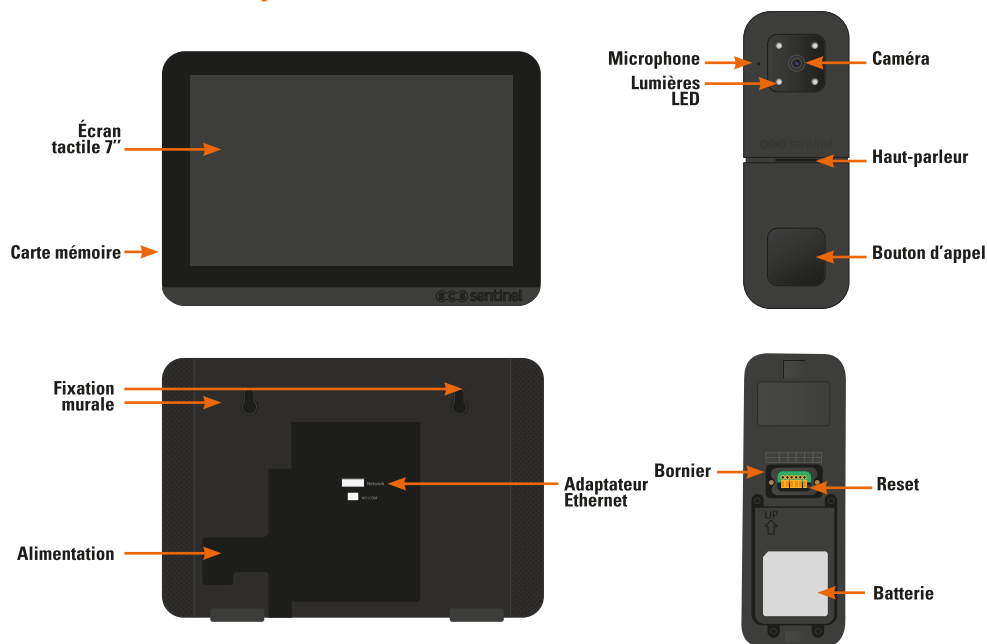
Cette notice peut être amenée à évoluer selon les mises à jour de l'application. Afin d'être sûr d'avoir la dernière version, nous vous conseillons de la télécharger sur notre site internet www.scs-sentinel.com

B- DESCRIPTIF

B1- Contenu du kit



B2- Présentation du produit



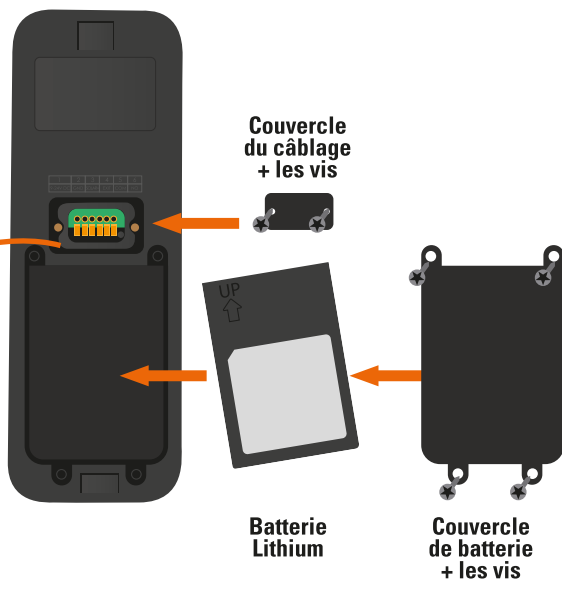
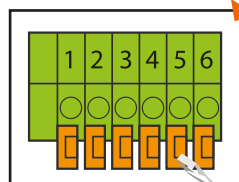
C- CÂBLAGE / INSTALLATION

⚠ Avant de fixer définitivement votre platine et votre moniteur, testez votre produit. (page 6)

C1- Schéma de câblage

Avant de procéder au câblage, veuillez utiliser une section de câble inférieure ou égale à 1 mm². Dénudez vos câbles sur 10 mm.

A l'aide d'un tournevis, enfoncez la touche orange du bornier. Introduisez le fil dénudé dans le trou et relâchez la touche orange. Vérifiez que le câble soit bien en place.



Platine de rue

Veuillez utiliser une section de câble inférieure ou égale à 1 mm².



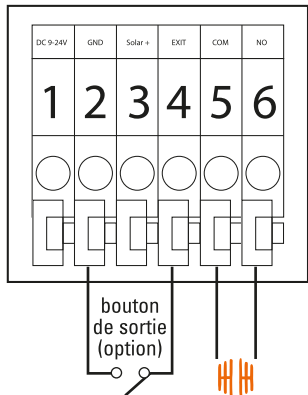
La platine de rue peut être alimentée par :

- la batterie seule
- la batterie + panneau solaire (non fourni)
- la batterie + alimentation électrique 9-24V DC (non fournie)

Bouton de sortie (option) : il permet d'activer la gâche ou le portail (selon la configuration choisie)

OPTION 1 : alimentation par batterie

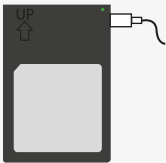
 Ouverture portail uniquement



Recharger la batterie

Quand la batterie est insuffisante, le symbole  apparaît sur l'écran. Démontez la batterie et rechargez-la en la branchant avec un câble USB-C.

Un voyant vert clignote durant la durée de la charge et s'éteint quand la batterie est chargée.

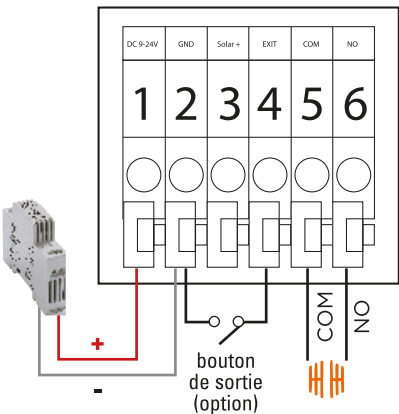
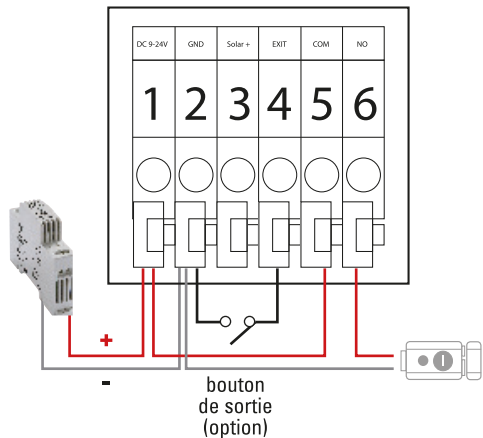


OPTION 2 : alimentation électrique (non fournie)

• Transformateur 9-24V DC

 Ouverture serrure ou gâche

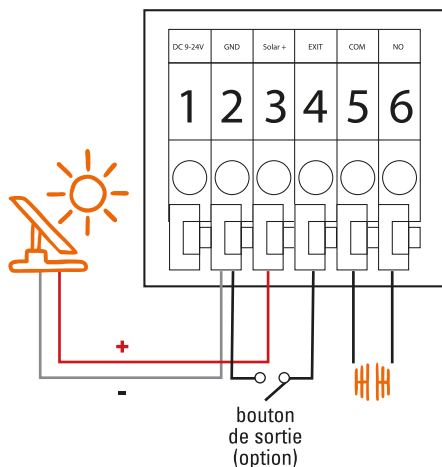
 Ouverture portail



OPTION 3 : alimentation solaire (non fournie)

• Panneau solaire

Ouverture portail



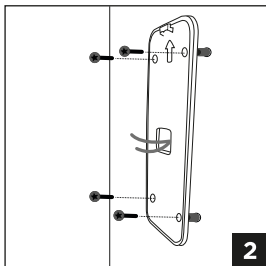
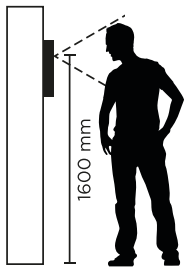
C2- Installation

Platine de rue

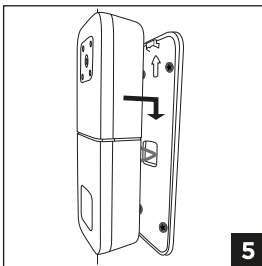
L'installation sous un porche ou un lieu couvert est recommandée.

Eviter que la lentille de la caméra ne soit en contact direct avec les rayons du soleil.

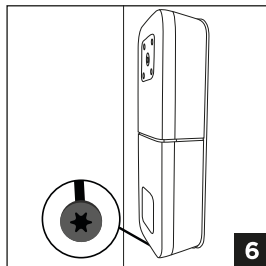
Choisir un emplacement approprié pour l'installation de la platine de rue. La hauteur d'installation ne doit pas dépasser 2 mètres.



1. Percez 4 trous avec un espacement correspondant à ceux du support mural puis insérez les 4 chevilles fournies.
- 2** Faire passer le câble à travers le trou du support puis le fixer à l'aide de 4 vis fournies.



3. Dénudez les câbles sortant du mur sur une longueur de 10 mm.
4. Branchez les fils conformément au schéma de câblage.

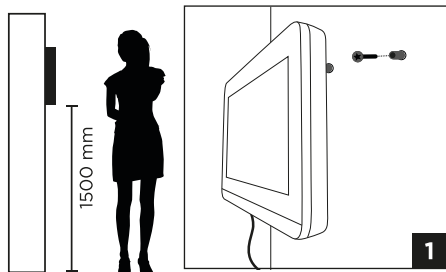


- 5** Fixez la platine de rue sur le support mural.

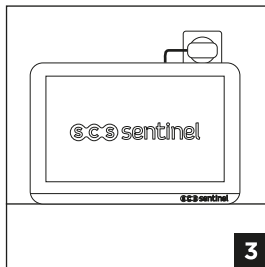
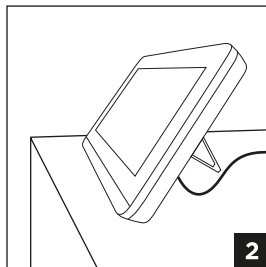
- 6** Vissez la vis de sécurité en bas de la platine de rue grâce au tournevis fourni.

Moniteur

Choisir un emplacement approprié pour l'installation du moniteur. La hauteur d'installation ne doit pas dépasser 2 mètres.



ou



- 1 Percez 2 trous avec un espacement correspondant à ceux du moniteur (voir gabarit p97) puis insérer les 2 chevilles fournies. Les vis doivent ressortir vers vous.
2. Fixez le moniteur sur le mur en le faisant glisser vers le bas, jusqu'à la butée.
3. Branchez le moniteur pour vérifier que le système fonctionne correctement.

1. Choisir un emplacement approprié pour l'installation du moniteur.
- 2 Ouvrez le support au dos du moniteur puis poser le sur une surface plane.

- 3 Branchez le moniteur pour vérifier que le système fonctionne correctement.

C3- Testez votre produit

1 UNE FOIS L'INTERPHONE ALIMENTÉ, TESTEZ SON FONCTIONNEMENT.



Placez la platine de rue et le moniteur proche l'un de l'autre.



Appuyez sur la platine de rue.

Si le moniteur sonne, votre appareil est en service!

Vous pouvez passer à la vérification 2.



Si votre appareil ne sonne pas, **procédez à l'appairage** entre le moniteur et la platine de rue.

② TESTEZ LE PRODUIT DANS SON ENVIRONNEMENT

Attention la distance de 350 m est dite «en champ libre», c'est-à-dire sans obstacle.

Les barbelés, la porte d'entrée, les murs, le pilier, les arbres ainsi que l'activité électromagnétique à proximité (lignes électriques, téléphonie) peuvent sérieusement affaiblir le signal.



Si le moniteur sonne dans l'environnement testé, procédez à l'installation.



S'il ne sonne pas, **changez l'emplacement de la platine et/ou du moniteur** jusqu'à trouver la configuration idéale.

Afin d'assurer une bonne communication entre la platine de rue et le moniteur, respectez les points suivants :

1. L'installation sous un porche ou un lieu couvert est recommandée.
Éviter que la lentille de la caméra ne soit en contact direct avec les rayons du soleil.
Ne pas placer directement la platine de rue sur une porte de sécurité en métal, (le métal fera barrière au signal).
La platine de rue peut être installée sur un mur à proximité.
2. Réduire les obstacles entre la platine de rue et le moniteur intérieur. Les obstacles affaibliront le signal.
Dans le cas où il y a une obstruction inévitable qui affecte la transmission, réduisez la distance entre l'émetteur et le transmetteur.
3. Assurez-vous de bien recevoir le signal entre la box Wi-Fi et le moniteur intérieur.



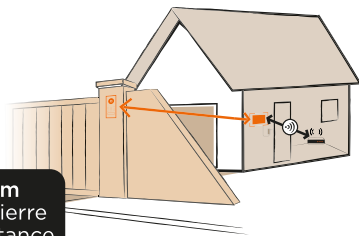
Portée en champ libre

350 m

100%	Champ libre
80%	Bois, verre
60-70%	Cloison placoplâtre
50-70%	Pierre
20-50%	Béton
<10%	Métal

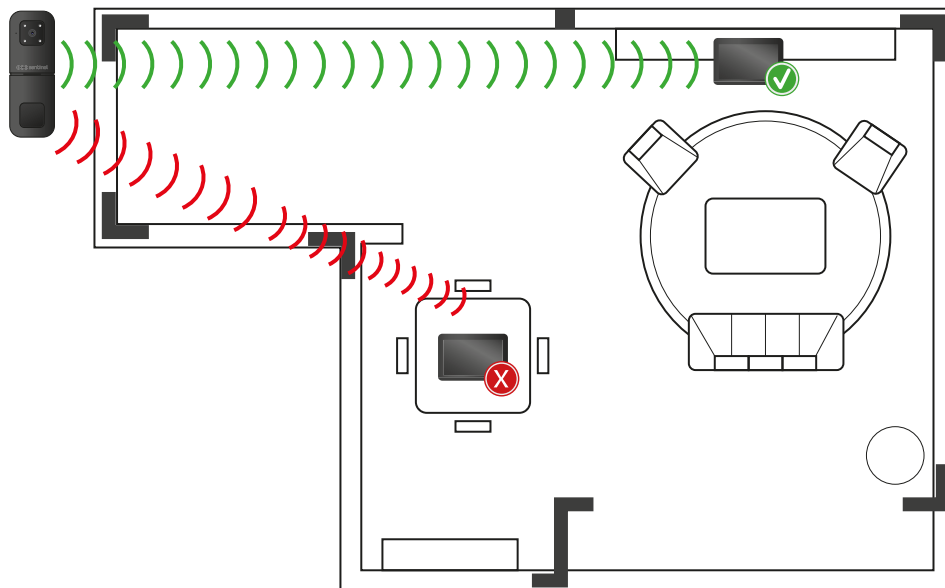
Exemple

MAX 87,5 m
(2 murs en pierre
25% de la distance
en champ libre)



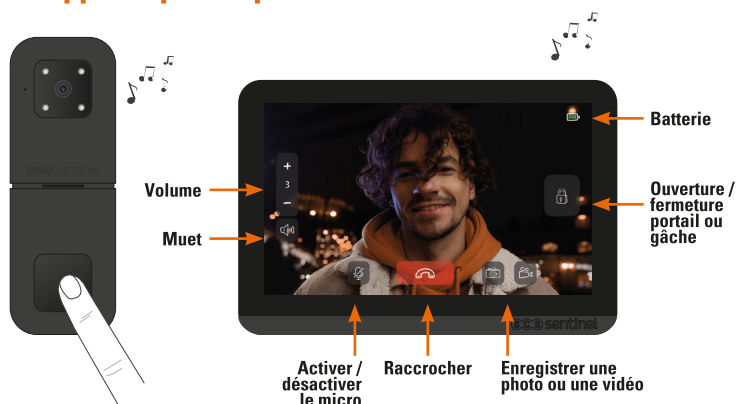
4. Ne pas mettre d'autres produits de même fréquence tel qu'un routeur, appareil bluetooth, TV, ordinateur et four micro-onde près de votre moniteur, afin d'éviter les interférences et de réduire ainsi la distance de communication.
Quand la platine de rue est en communication avec le moniteur, si une personne se trouve entre les deux appareils, la communication sera moins fluide.
Quand la platine de rue est en communication avec le moniteur intérieur, le moniteur ne doit pas être placé en position basse ou dans un coin.

 Placer le moniteur en hauteur en évitant les obstructions tels que les murs, les micro-ondes et le Wi-Fi.



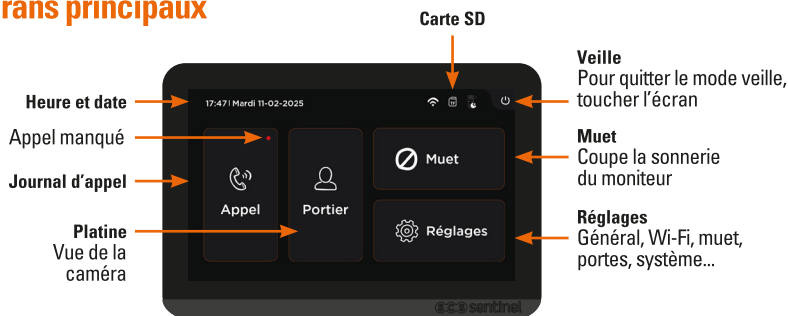
D- UTILISATION

D1- Appel depuis la platine de rue



La durée de la conversation est réglable :
15 sec / 30 sec / 1 min / 2 min
L'appel se termine automatiquement après la durée.

D2- Écrans principaux



D3- Photos / Vidéos (uniquement si carte SD installée)

1. Si vous appuyez sur ou pendant la conversation, la caméra prendra une photo ou une vidéo du visiteur (enregistrement jusqu'à 100 photos).
2. Vous avez accès de chez vous à la vue extérieure de votre maison en appuyant sur l'icône .

D4- Rétroéclairage du bouton d'appel

1. Si la platine de rue est alimentée en 9-24V DC, le rétroéclairage est actif.
2. Si la platine de rue est alimentée sur batterie, le rétroéclairage est inactif.



rétroéclairage actif

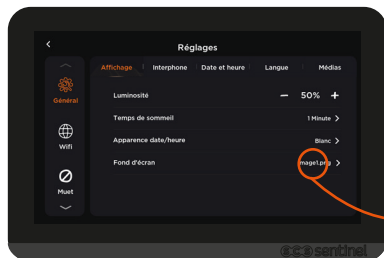
E- RÉGLAGES

Appuyer sur «**Réglage**» pour entrer dans les différents réglages :



Général

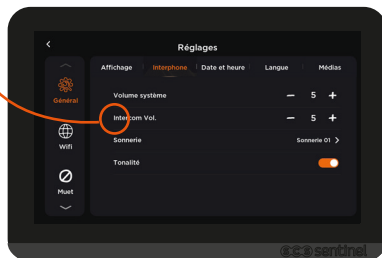
Affichage



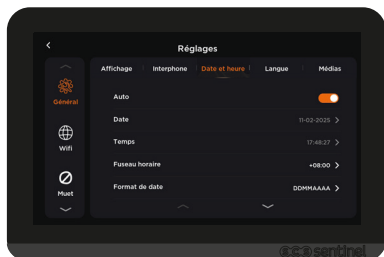
Volume du micro de la platine de rue

Gestion du fond d'écran de l'écran principal

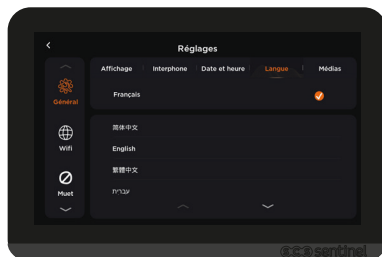
Interphone



Date et heure



Langue





WiFi



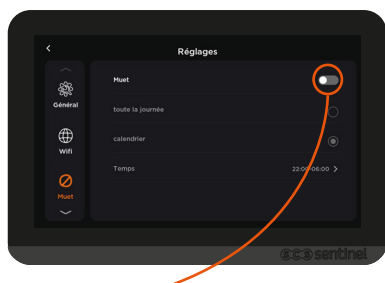
Pour activer le WiFi

SSID

Sélectionner le Wi-Fi de la box, rentrer le mot de passe puis valider.



Muet



Définir la plage horaire du mode silencieux en activant «MUET».

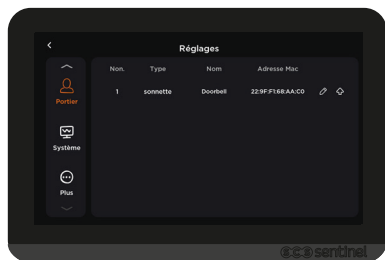
Mode silencieux

Définir la plage horaire précise du mode muet en sélectionnant :

- toute la journée
- ou une période en cliquant «calendrier» puis «temps» pour déterminer l'heure du début et de fin du mode silencieux.



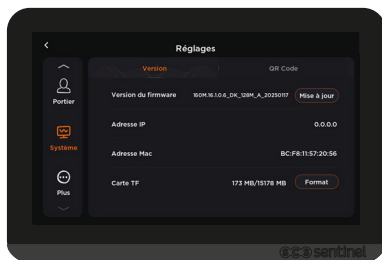
Portier



Cliquer sur  pour définir les paramètres de la platine de rue (nom, durée de la sonnerie, volume, temps de déverrouillage)



Système





Plus



Si vous réinitialisez le moniteur, les paramètres usine se remettront par défaut.



Pour installer votre produit, télécharger l'application iSCS Sentinel puis scanner le QR Code (voir p13)



Appel / journaux d'appels



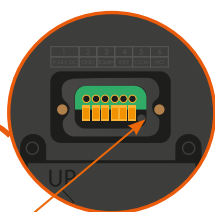
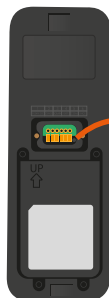
Liste des appels reçus de la platine.
Cliquez sur  pour visualiser les photos et vidéos enregistrées durant les appels.

Appairage



L'appairage n'est pas nécessaire lors de la première installation. Celui-ci est déjà appairé en sortie d'usine.

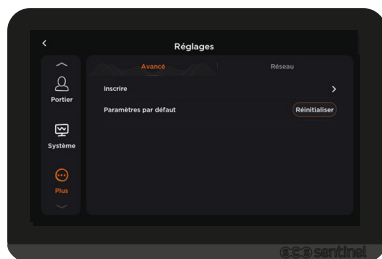
1



Appuyez sur le bouton au dos de la platine de rue avec une pointe pendant 5 secondes jusqu'à l'émission d'un bip. Le bouton d'appel va clignoter en blanc pendant 1 minute.

2

À faire pendant que le bouton d'appel clignote en blanc :



Réglages > Plus > inscrire > 1# ou 2#

F- CONFIGURATION DE L'APPLICATION

Installation de l'application



iSCS Sentinel

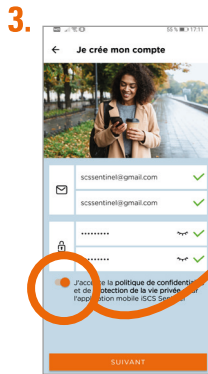
Pour télécharger l'application, connectez-vous sur l'App Store ou le Play Store de votre smartphone. Recherche «iSCS Sentinel», cliquez ensuite sur Installer.



Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrir l'application et cliquer sur «CRÉER MON COMPTE.»

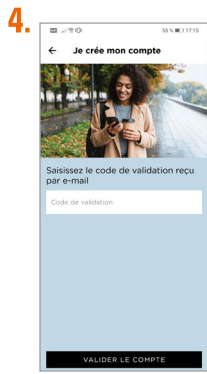


Renseigner l'adresse mail ainsi que le mot de passe dans les cases correspondantes.

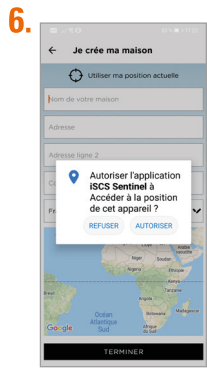
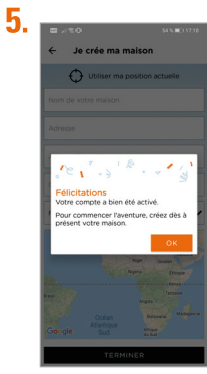


Il est nécessaire d'accepter la politique de confidentialité avant de cliquer sur suivant.

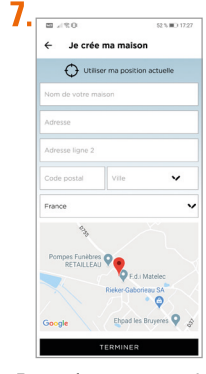
Appuyer sur «suivant».



Renseigner le code de validation reçu par mail. Puis valider le compte.



Appuyer sur «AUTORISER».



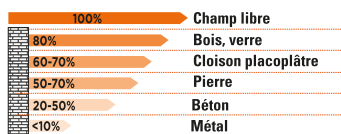
Renseigner toutes les informations demandées pour créer une maison. Cliquer sur «TERMINER».

Ajout du moniteur



Brancher l'alimentation du moniteur et le placer à proximité du routeur Wi-Fi. Le téléphone doit être connecté au même réseau Wi-Fi que le moniteur. Le Bluetooth et la localisation doivent être activés.

Certains matériaux peuvent réduire la portée du signal Wi-Fi.



Appuyer sur **+** puis sur «**NOUVEL APPAREIL**».



Le réseau doit être en 2.4 GHz pour fonctionner.

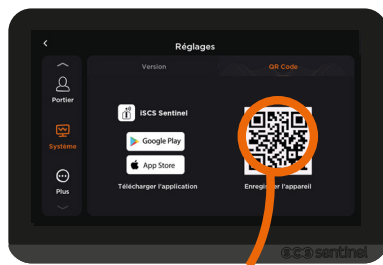


Sélectionner la méthode de connexion à l'appareil :
- en Wi-Fi
- par câble ethernet

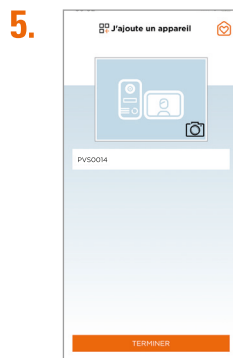


en Wi-Fi

par câble ethernet



Système > QR Code



Nommer le visiophone.

G- PARAMÉTRAGE

Réglages de l'application

- 

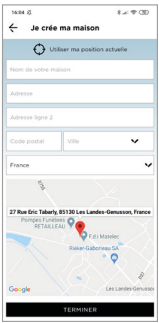
Appuyer sur  pour accéder aux réglages de l'application.
- 

Voir mon profil : pour modifier les informations personnelles

Pour ajouter une maison

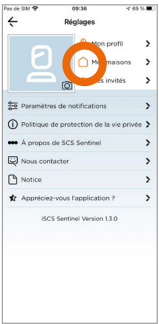
- 

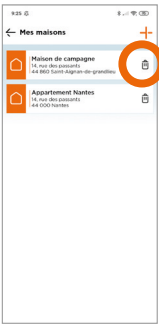
Cliquer sur 
- 

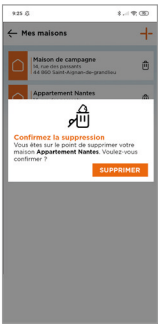
Créer une nouvelle maison.
- 

Renseigner les champs et appuyer sur «TERMINER».

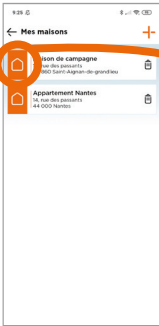
Pour supprimer une maison

- 

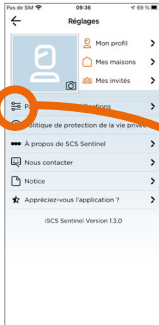
Appuyer sur 
- 

Appuyer sur  pour supprimer une maison.
- 

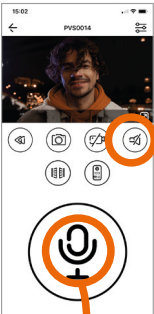
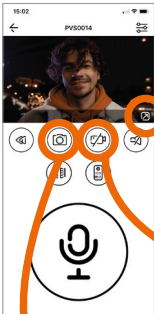
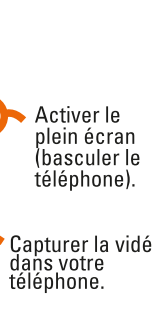
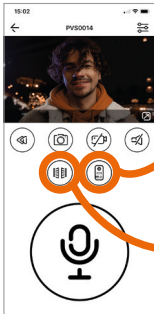
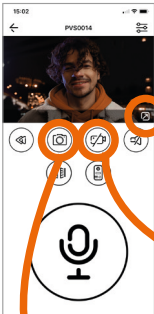
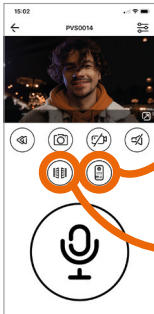
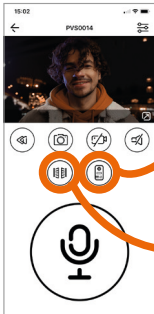
Pour modifier une maison

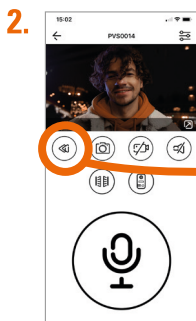
1.  Appuyer sur 
2.  Modifier l'adresse.
3. 

Paramètres de notifications

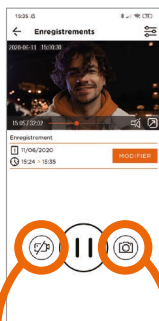
1.  Appuyer sur  pour accéder aux paramètres de notifications.
2.  Appuyer sur «Activer les notifications» pour activer la totalité des notifications. Sinon appuyer sur les notifications souhaitées.

Utilisation de l'application

1.  Appuyer pour parler.
-  Capturer la photo dans votre téléphone.
-  Capturer la vidéo dans votre téléphone.
-  Activer l'écoute.
-  Activer le plein écran (basculer le téléphone).
-  Basculer entre les vues des platines de rue
-  Ouvrir/fermer le portail

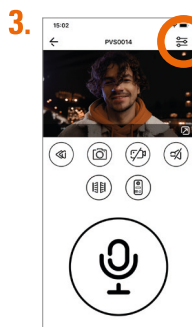


Replay :
visionner
ce qu'il
s'est passé.

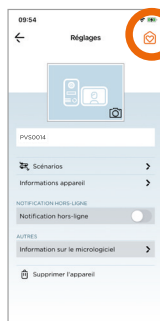


Enregistrer
une vidéo

Enregistrer
une photo



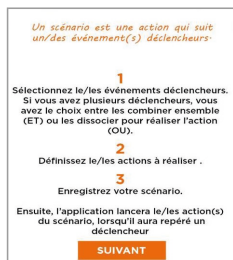
Appuyer
sur pour
modifier les
paramètres du
visiophone.



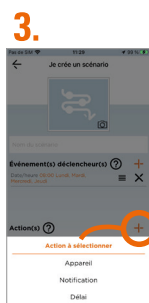
Par défaut, le visiophone
apparaîtra dès l'ouverture
de l'application dans la
liste des favoris.

Appuyer sur pour ajouter/supprimer le
visiophone des favoris.

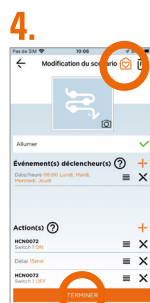
Scénarios



Pour
sélectionner
un ou des
événements
déclencheurs
(appareil,
date/
heure ou lieu)
appuyer sur +



Pour
sélectionner
une ou des
actions
(appareil,
notification ou
délai) appuyer
sur +



Par défaut,
le scénario
apparaîtra
dans la liste
des favoris.

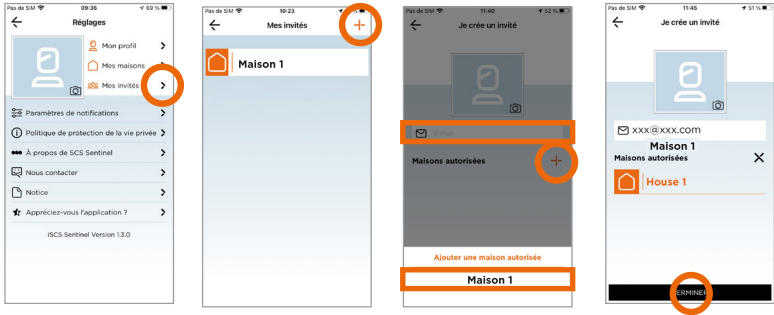


● Le scénario
est activé

▶ Activer les «actions» du
scénario sans attendre les
«événements déclencheurs»

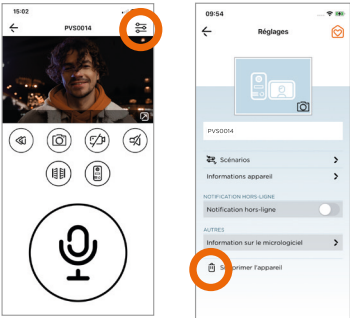
Ajouter des invités

⚠ **Votre invité doit installer l'application iSCS Sentinel et créer un compte. Il peut ainsi activer / désactiver les appareils mais il ne peut pas les paramétrer.**



Reset

Pour totalement supprimer l'appareil il faudra le supprimer dans l'application.



H- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Moniteur

Alimentation	12V DC 0.5A
Ecran	7" LCD
Capacité mémoire (photos)	128 Mo
Capacité mémoire externe (photos ou vidéos)	4-32 Go (max) avec carte SD (carte type TF)
Fréquences de fonctionnement	868 MHz (SRD) (e.r.p<25mW) ; 2412MHz-2472 MHz (Wifi 2,4GHz) (e.r.p<100mW) ; 5180-5320 MHz, 5500-5700 MHz, 5745-5825 MHz (Wifi 5 GHz) (e.r.p<100mW) ; Dans ces pays, l'utilisation de l'équipement est limitée à un usage intérieur uniquement dans la plage de fréquence 5150–5350 MHz : BE, BG, CZ, DK, DE, EE, IE, EL, ES, FR, HR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE
Consommation en mode veille	< 2W

Délai pour la mise en veille : réglable dans les paramètres (minimum 30sec).

Platine de rue	Angle de vue	110°
	Vision nocturne	4 LED
	Température de fonctionnement	-20°C - +55°C
	Indice de protection	IP65
	Fréquence de fonctionnement	868 MHz
	Puissance maximale d'émission	<20 dBm
	Consommation en mode veille	< 2W
	Délai pour la mise en veille : < 1min.	

Batterie	Référence du modèle	DOYOVO184258
	Tension nominale	3.7V DC
	Capacité nominale	4200mAh

La batterie doit être chargée dans un environnement dont la température se situe entre 0 et 45°C.

Adaptateur électrique	Référence du modèle	XH-1200-0500LG
	Tension d'entrée	100-240V AC
	Fréquence du CA d'entrée	50/60Hz
	Tension de sortie	12V DC
	Courant de sortie	0.5A
	Puissance de sortie	6W
	Rendement moyen en mode actif	80.32%
	Consommation électrique hors charge	0.068W

I- ASSISTANCE TECHNIQUE

Problème rencontré	Solutions
La platine ne déclenche aucune sonnerie sur le moniteur.	1- Le moniteur est-il allumé ? 2- Vérifiez si la platine de rue n'est pas trop éloignée de l'écran, voir tableau récapitulatif de portée (La prendre dans les mains et se rapprocher du moniteur puis appeler). 3- Veuillez refaire l'appairage des éléments (Plus / inscrire).
Le retour de son ou de vidéo est mauvais ou inexistant.	1- Veuillez remplacer la batterie, en cas de batterie faible il peut y avoir des problèmes de transmission audio/vidéo. 2- L'orifice du micro est-il obstrué ? Le micro est situé en partie haute de la platine de rue. 3- Vérifiez si la platine de rue n'est pas trop éloignée de l'écran, voir tableau récapitulatif de portée (La prendre dans les mains et se rapprocher du moniteur puis appeler).

Si l'ajout de l'interphone sur l'application iSCS Sentinel échoue

- Vérifier que l'interphone soit bien allumée (ON) et la batterie chargée.
- Vérifier que vous êtes bien connecté en Wi-Fi.
- Lorsque vous tapez le mot de passe Wi-Fi, ne pas taper les espaces et les tirets.
- Le nom de réseau Wi-Fi ne doit pas contenir de caractères spéciaux
- Vérifier que vous avez bien saisi le mot de passe Wi-Fi.
- Vérifier que votre box est bien connectée à Internet.
- Assurez-vous d'avoir un débit suffisant.
- Vérifier que votre smartphone est sur le même réseau que celui renseigné dans l'application.
- Faire l'appairage à moins de 3 m de la box Wi-Fi.
- Contacter votre fournisseur d'accès internet pour vérifier les paramètres de votre box (UPNP activé, filtrage des adresses MAC désactivé, SSID non masqué, DHCP activé, VPN ou Proxy désactivé).

Conseils d'expert

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec nos experts au numéro ci-dessous.

Notre équipe de techniciens et de techniciennes, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



0 892 350 490

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Horaire du service, voir sur le site internet : scs-sentinel.com/contact

Nous vous demandons au préalable de relever la référence de votre matériel sur la notice ou l'emballage de votre produit.

Nous vous conseillons également de brancher votre matériel « en fils volants » sur une table après avoir démonté les éléments.



Prenez rendez-vous avec nos experts

Notre service de prise de rendez-vous par visioconférence est là pour vous aider.

Ces sessions sont spécialement conçues pour répondre à vos besoins en installation ou dépannage de manière efficace et ciblée. Grâce à la visioconférence, vous pouvez montrer à notre équipe d'experts votre installation actuelle, poser des questions en temps réel et bénéficier de conseils précis étape par étape pour résoudre vos problèmes rapidement.

Pour plus d'informations sur ce service payant, rendez-vous sur notre site internet scs-sentinel.com > (services)

Chat'en ligne



Une question ?

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat' en ligne sur notre site web www.scs-sentinel.com

J- GARANTIE



SCS Sentinel accorde à ce produit une garantie supérieure à la durée légale, en gage de qualité et de fiabilité.

Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation (erreur de câblage, polarité inversée, ...)
- Dommages résultant d'une utilisation impropre (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et/ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc
- Dommages dus aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

K- AVERTISSEMENTS

- Garder une distance minimale (10 cm) autour de l'appareil pour une aération suffisante.
- Ne pas gêner l'aération par l'obstruction des ouvertures d'aération par des objets tels que journaux, nappes, rideaux, etc.
- Ne pas approcher l'appareil de flammes nues, telles que des bougies allumées.
- Le fonctionnement normal du produit peut être perturbé par une forte interférence électromagnétique.
- Cet équipement est destiné à un usage privé uniquement.
- Le moniteur ne doit pas être exposé à des égouttements d'eau ou des éclaboussures. Aucun objet rempli de liquide tel que des vases ne doit être placé sur l'appareil.
- La prise du réseau d'alimentation doit demeurer aisément accessible. Elle est utilisée comme dispositif de déconnexion.
- Le moniteur et l'adaptateur doivent être utilisés en intérieur.
- Effectuer tous les branchements entre les éléments avant d'alimenter le kit.
- Ne brancher votre moniteur qu'avec l'adaptateur fourni.
- Les éléments étant composés d'électronique, ils sont à manipuler avec précaution.
- Ne pas boucher le microphone de la platine de rue et du moniteur.
- Lors de l'installation de votre produit, ne pas laisser les emballages à la portée des enfants ou des animaux. Ils représentent une source potentielle de danger.
- Ce produit n'est pas un jouet. Il n'a pas été conçu pour être utilisé par des enfants.
- Ne jetez pas une batterie dans le feu ou dans un four chaud, et ne l'écrasez pas ou ne la coupez pas mécaniquement, car cela pourrait provoquer une explosion.
- Ne laissez pas une batterie dans un environnement à température extrêmement élevée, car cela pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
- N'exposez pas la batterie à une pression atmosphérique extrêmement basse, car cela pourrait provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.



Avant tout entretien, débrancher vos appareils. Ne pas nettoyer le produit avec des solvants, des substances abrasives ou corrosives. Utiliser un simple chiffon doux pour nettoyer l'écran du moniteur. Ne rien vaporiser sur le produit.



Assurez-vous de la bonne maintenance de votre produit et vérifiez fréquemment l'installation pour déceler tout signe d'usure. N'utilisez pas l'appareil si une réparation ou un réglage est nécessaire. Faites appel à du personnel qualifié.



Ne jetez pas les appareils et les batteries hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

~ Courant alternatif

== Courant continu

□ Modèle de classe II



IP 65 : L'unité extérieure est protégée contre la poussière et contre les jets d'eau de toutes les directions à la lance.

L- DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : www.scs-sentinel.com/downloads

Toutes les infos sur :
www.scs-sentinel.com



SCS sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Gennes
49300 Cholet - France