

Portail coulissant

Motorisation à crémaillères

Automation kit with nylon racks
for sliding gate

Motorizzazione con cremagliere
per cancello scorrevole

Kit automatismos con cremalleras
para puerta corredera



Installation
Utilisation
faciles



Forte
capacité

24V



Moteurs
silencieux



Fiabilité
accrue



Carte
électronique
P501BU-PCB1

CAPACITÉS



6 m max
500 kg max



MCO0093

Way

- Notice d'utilisation et d'installation
- Installation and user manual
- Manuale d'installazione e uso
- Instrucciones de uso e instalación

SOMMAIRE

A - Consignes de sécurité	2
B - Descriptif	3
B1 - Contenu du kit	3
B2 - Dimensions.....	3
B3 - Description de la motorisation	3
C- Câblage / Installation	4
C1 - Installation de l'automatisme	4
C2 - Installation des moteurs et des crémaillères	4
C3 - Déverrouillage d'urgence	7
C4 - Schéma de câblage	8
C5 - Installation et raccordement.....	9
D- Réglage/Utilisation	12
E- Caractéristiques techniques	19
F- Maintenance	21
G- Assistance technique	21
H- Garantie	22
I- Avertissements	22

A- CONSIGNES DE SÉCURITÉ

 **MISE EN GARDE : Instructions importantes de sécurité. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions. Conserver ces instructions.**

MISE EN GARDE : Instructions importantes de sécurité. Suivre toutes les instructions car une installation incorrecte peut entraîner des blessures graves.

Ce produit est uniquement destiné à l'automatisation d'un portail coulissant pour usage de type «résidentiel». L'installation de l'alimentation électrique doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays où est installé le produit (NF C 15-100 pour la France) et doit être faite par un personnel qualifié.

L'arrivée électrique du secteur doit être protégée contre les surtensions par un disjoncteur adapté et d'un dispositif différentiel.

 **AVERTISSEMENT:** La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation pendant le nettoyage, la maintenance et le remplacement de pièces.

L'installation nécessite un personnel qualifié avec des compétences mécaniques et électriques. Assurez-vous que la plage de température indiquée sur la motorisation est adaptée à l'emplacement d'installation. Pour remplacer ou réparer le système motorisé, utilisez uniquement des pièces d'origine.

- Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles, ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

- Ne pas laisser les enfants jouer avec l'appareil ou ses commandes, y compris les télécommandes.

- L'activation du dispositif de débrayage manuel peut déclencher un mouvement incontrôlé de la partie entraînée en raison de défaillances mécaniques ou d'une situation de perte d'équilibrage.

- Avant d'installer la motorisation, vérifier que la partie entraînée est en bon état mécanique, qu'elle est correctement équilibrée et qu'elle ouvre et se ferme correctement.

- La motorisation ne peut pas être utilisée avec une partie entraînée incorporant un portillon.

- S'assurer que l'écrasement entre la partie entraînée et les parties fixes environnantes dû au mouvement d'ouverture de la partie entraînée est évité.

- Après installation, s'assurer que le mécanisme est correctement réglé et que le système de protection et tout dispositif de débrayage manuel fonctionnent correctement.

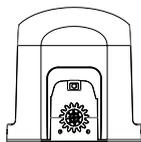
- Fixer de façon permanente auprès de l'organe de manoeuvre du dispositif de débrayage manuel l'étiquette relative à ce dispositif.

N'utilisez la télécommande que lorsque vous avez une vue complète du portail.

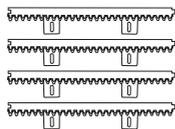
En cas de doute, ne jamais faire fonctionner l'installation au risque de l'endommager.

B- DESCRIPTIF

B1- Contenu du kit



1 moteur (carte électronique + module Wi-Fi)



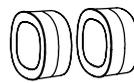
crémaillères (4m)
AAM0098



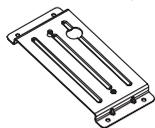
2 télécommandes
AAM0050



1 feu clignotant blanc à LED
AAM0111



2 photocellules
AAM0036



support de fixation moteur



fins de course métalliques



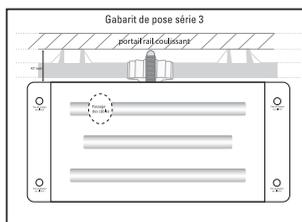
visserie



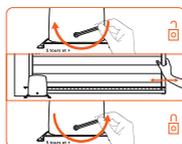
clé de déverrouillage



1 notice

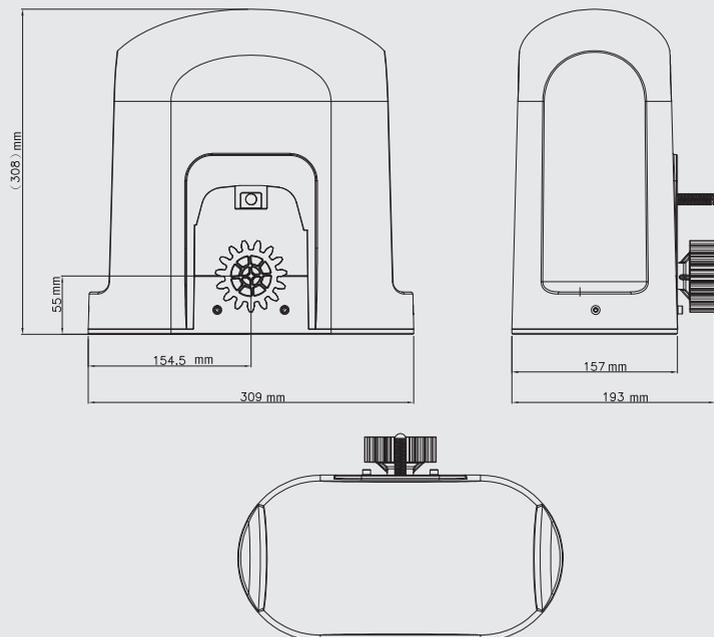


gabarit de pose

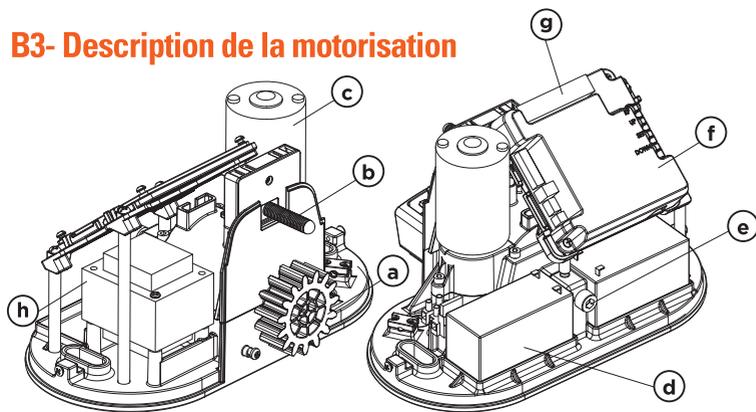


sticker de déverrouillage

B2- Dimensions



B3- Description de la motorisation



- (a) Motoréducteur
- (b) Fin de course
- (c) Moteur 24V DC
- (d) Batteries de secours (option)
- (e) Déverrouillage
- (f) Carte électronique
- (g) Bornier de raccordement
- (h) Transformateur 24V AC

C- CÂBLAGE / INSTALLATION

C1- Installation de l'automatisme

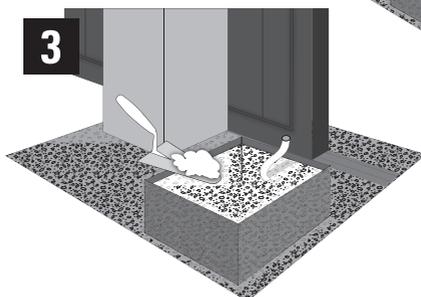
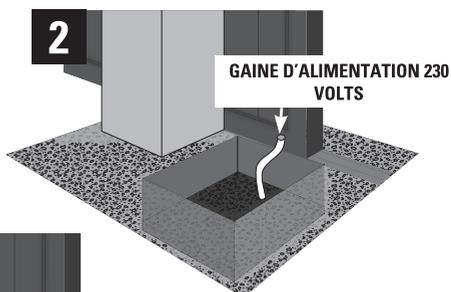
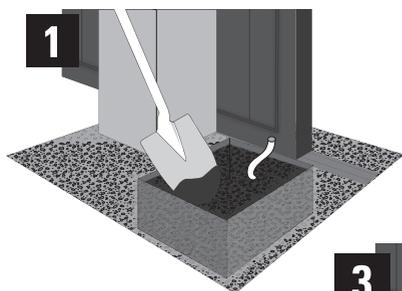


- (1) Motorisation de portail coulissant 24V
- (2) Télécommande 4 canaux
- (3) Photocellules
- (4) Feu clignotant 24V avec antenne intégrée

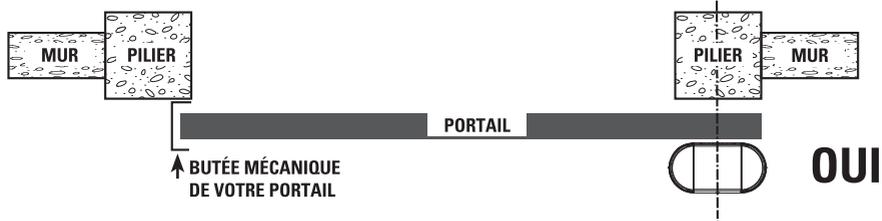
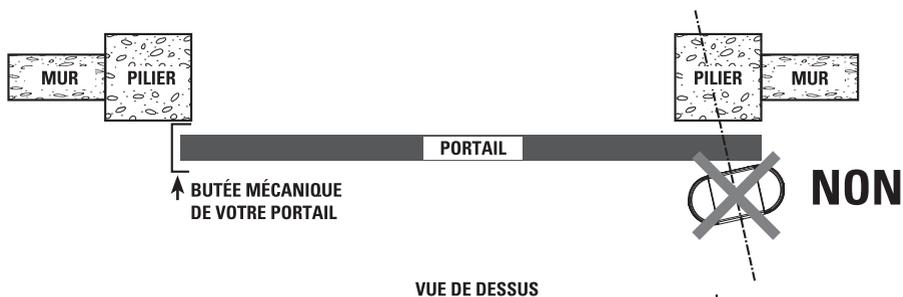
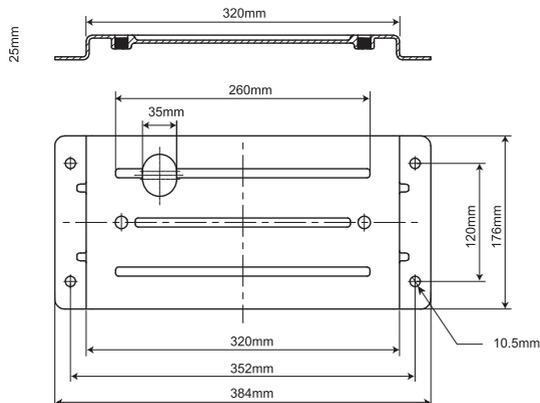


C2- Installation du moteur et des crémaillères

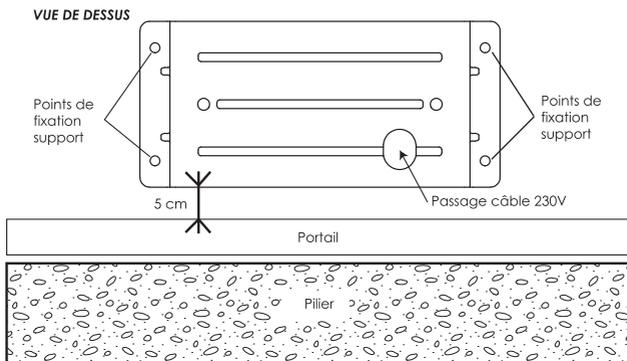
La pose de votre motorisation sur une base béton est privilégiée :



Positionnez la plaque de support moteur pour déterminer les emplacements de vos perçages.
Elle doit être parfaitement parallèle au portail :



Le bord de la plaque de fixation doit se trouver à 5 cm du bord du portail.
Vous pouvez utiliser le gabarit de pose pour faciliter l'installation

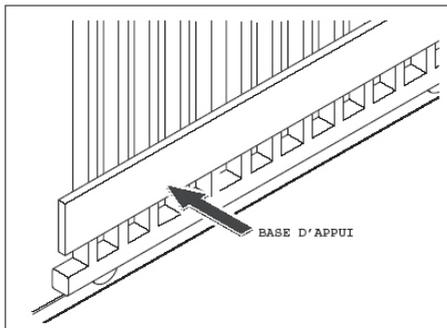


Percez votre support béton et installez vos 4 chevilles métalliques ou à scellement chimique pour fixer votre plaque de support moteur. Passez tous les câbles d'alimentation et d'accessoires. Assurez-vous à l'aide d'un niveau à bulle que la plaque de fixation du moteur soit bien de niveau. Positionnez votre moteur et boulonnez le avec les deux vis fournies.

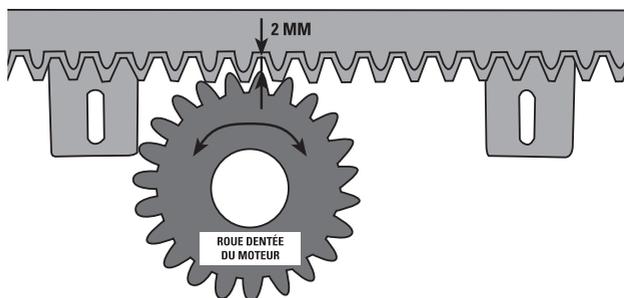
Fixation de la crémaillère :

Les crémaillères fournies, en matériau thermoplastique avec insert acier sont adaptées pour des portails d'un poids de 500 Kg. Elles se montent aisément sur le portail, par simple vissage. Vis auto-foreuses fournies.

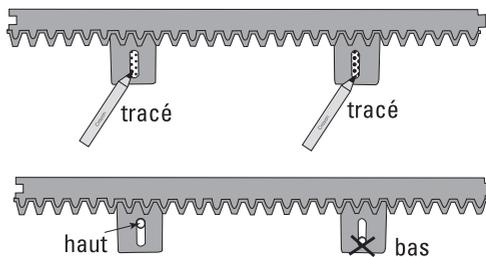
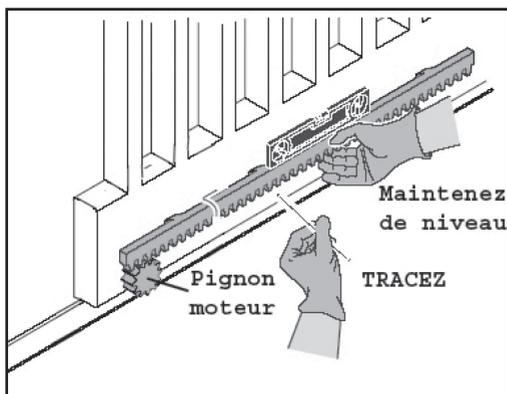
Si votre portail par sa construction, n'autorise pas le montage direct des crémaillères, vous devez créer une nouvelle base d'appui :



Pour positionner la première crémaillère, posez-la en respectant un espace de 2 mm entre la roue crantée du moteur et la crémaillère comme indiqué sur le schéma ci-dessous :

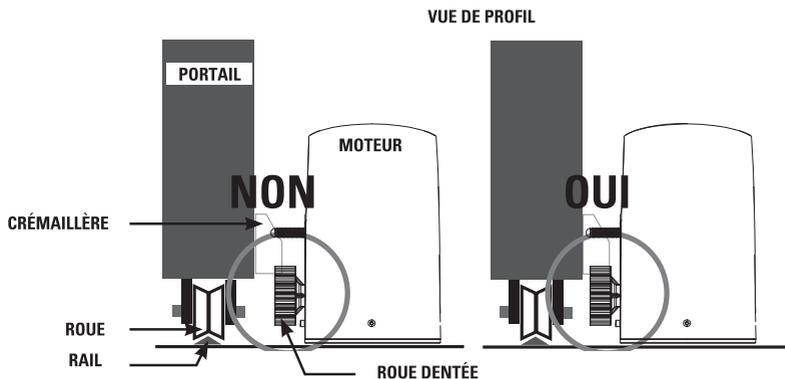


Puis tracez vos marquages pour visser les vis auto-foreuses comme indiqué ci-dessous :

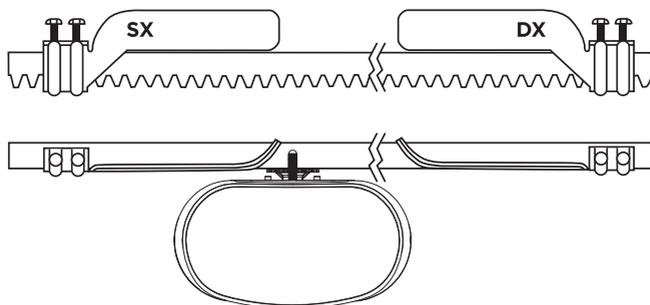


Vissez la vis auto-foreuse vers le haut du trou oblong de votre crémaillère.

Vérifiez bien que la roue crantée de votre moteur occupe toute la surface de la crémaillère :



Positionner les fins de course sur la crémaillère

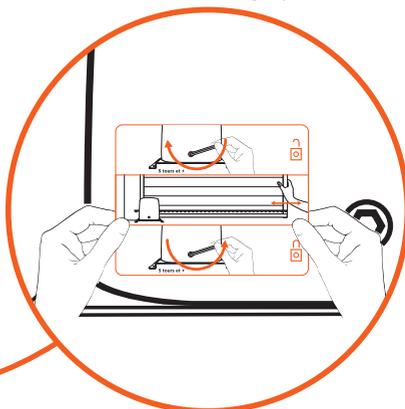
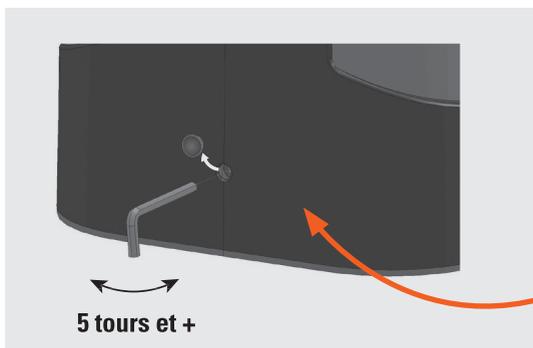


C3 - Déverrouillage d'urgence

En cas de coupure de courant ou pour programmer votre automatisme de portail, vous pouvez déverrouiller manuellement le moteur :

Placez-vous du côté intérieur du portail. Introduisez la clé à six pans servant au déverrouillage, puis la visser entre 5 et 10 fois. Vous pouvez désormais ouvrir le portail à la main.

Pour verrouiller de nouveau le moteur, introduisez la clé à six pans servant au déverrouillage, puis dévisser entre 5 et 10 fois dans l'autre sens.



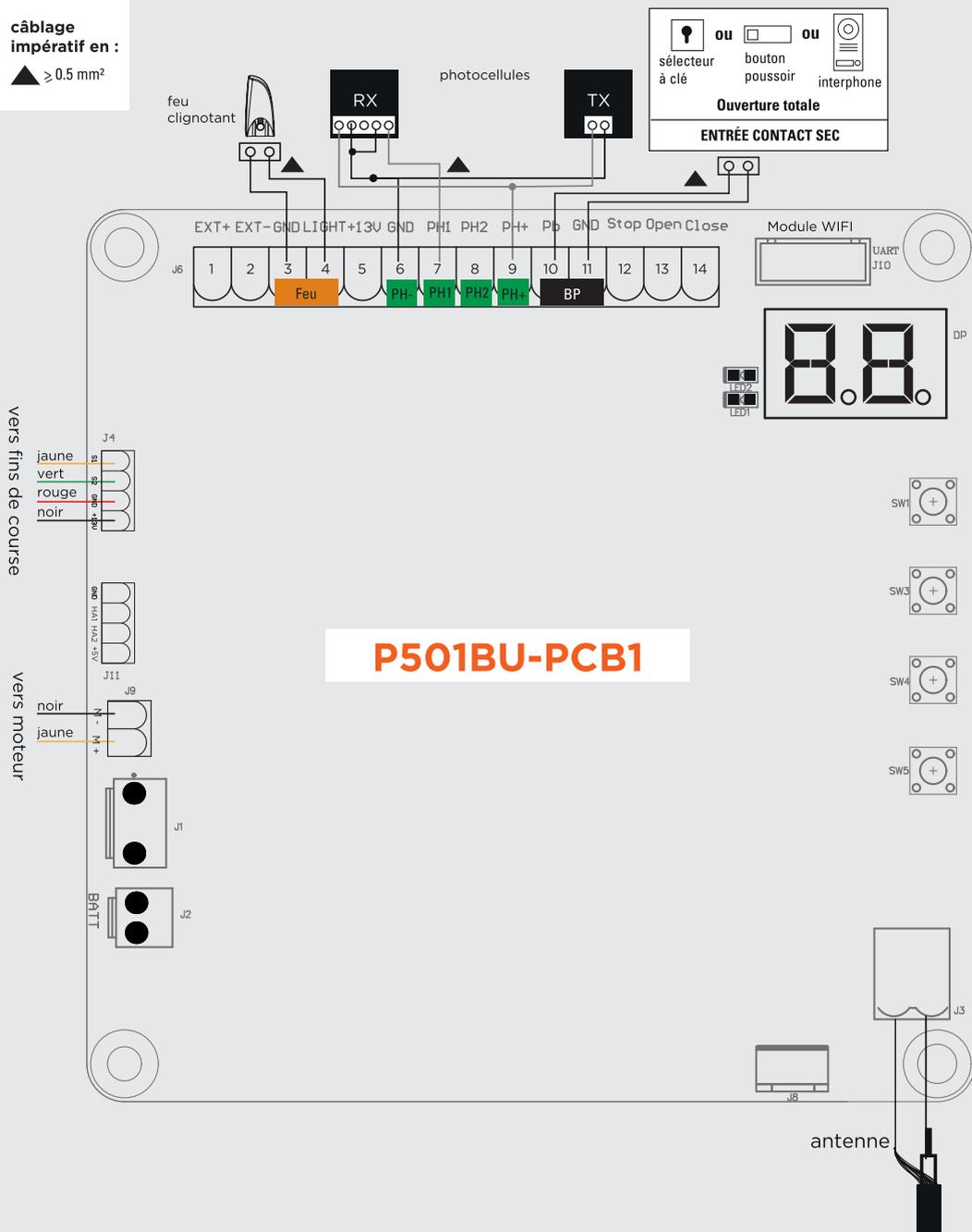
Fixer de façon permanente auprès de l'organe de manoeuvre du dispositif de débrayage manuel, l'étiquette relative à ce dispositif.

C4- Schéma de câblage

Figure 1

câblage impératif en :

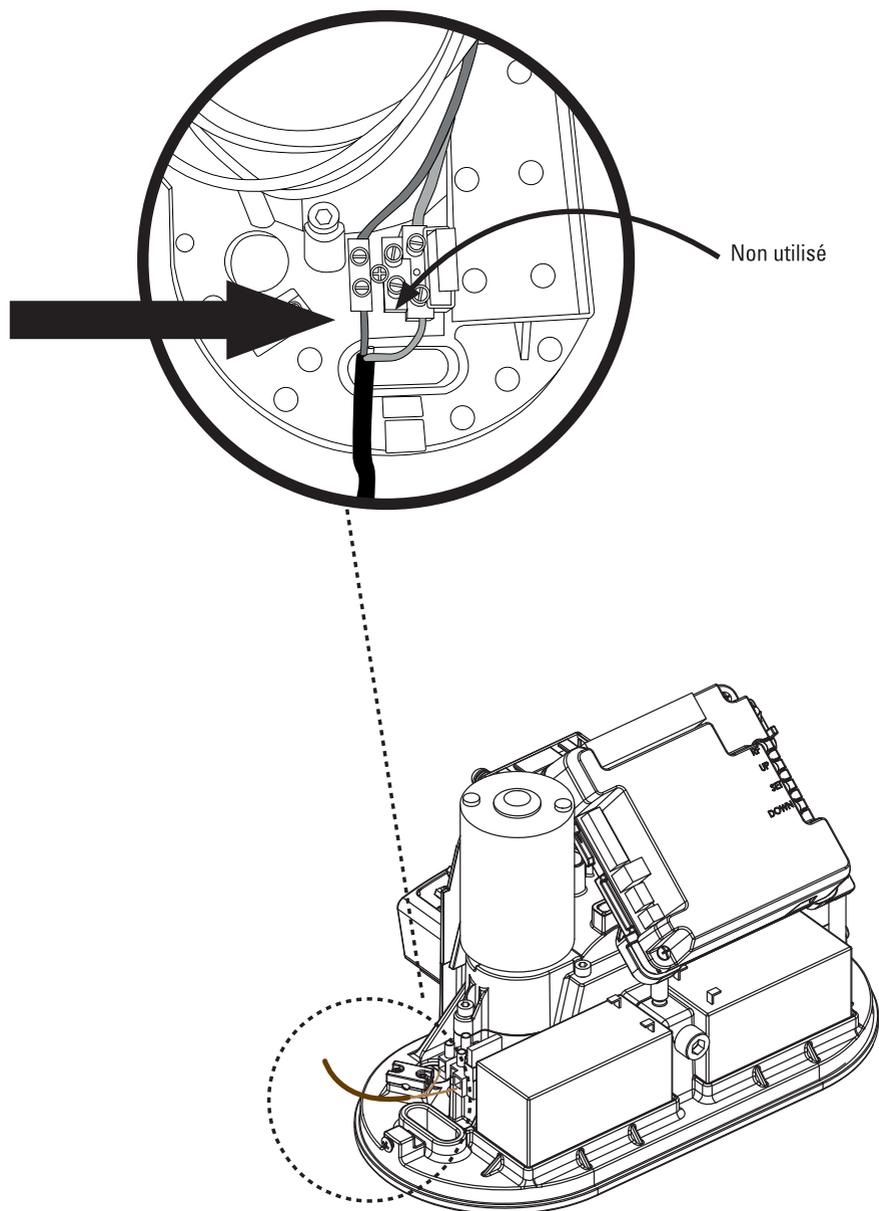
▲ ≥ 0.5 mm²



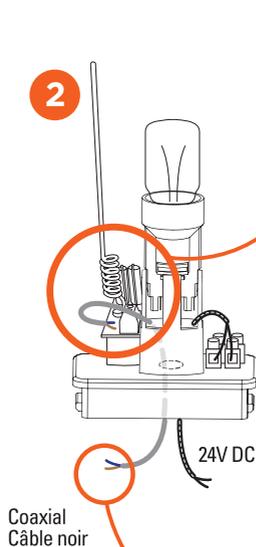
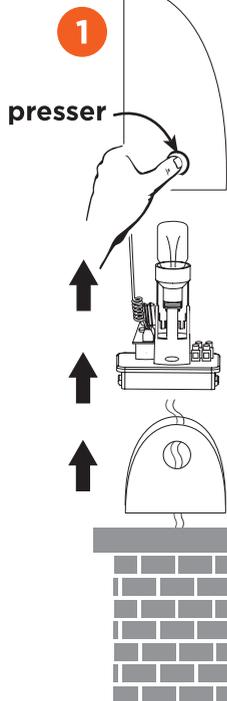
P501BU-PCB1

C5- Installation et raccordement

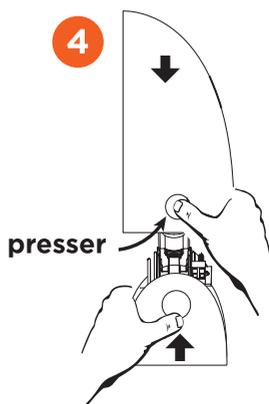
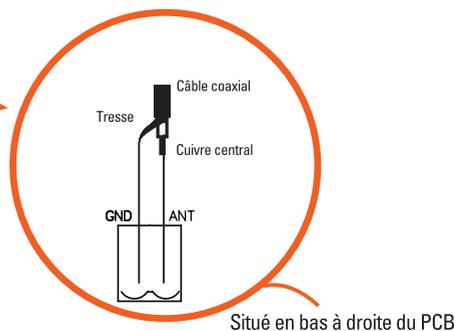
Branchement de l'alimentation 230 volts



Feu clignotant LED



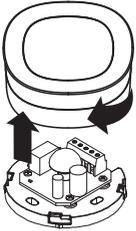
Si vous souhaitez améliorer la portée de vos télécommandes, vous pouvez brancher l'antenne située dans le feu clignotant avec câble coaxial type RG58 (non fourni). Dans ce cas, vous devez déconnecter l'antenne d'origine. Branchez le cuivre central du câble coaxial sur la borne «ANT» et la tresse sur la borne «GND», côté antenne et côté carte électronique.



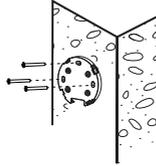
Photocellules

Les photocellules sont des dispositifs de sécurité pour les portails automatiques. Elles sont composées d'un émetteur et d'un récepteur et elles se déclenchent lorsque la trajectoire du faisceau est interrompue.

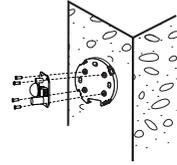
ÉTAPE 1



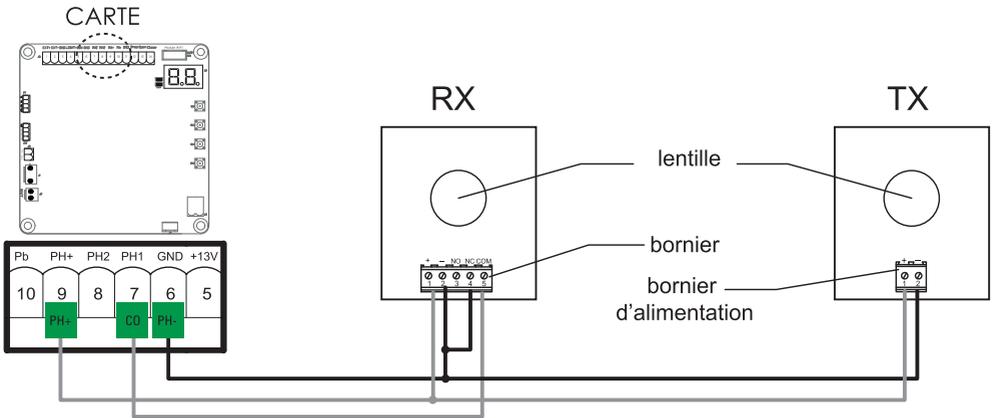
ÉTAPE 2



ÉTAPE 3

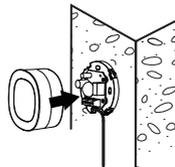


ÉTAPE 4



Après le branchement de vos photocellules, n'oubliez pas d'aller modifier le programme H et réglez-le sur H-1 pour rendre vos photocellules actives. Sinon, elles n'auront aucun effet sur le fonctionnement de votre motorisation (voir page 19)

ÉTAPE 5



type de câble :
0.5 mm²



Alignement ❌



Maxi 300mm

Alignement ✅

D- RÉGLAGE/UTILISATION

La motorisation est équipée d'un module Wi-Fi qui vous permettra d'utiliser et de paramétrer votre motorisation depuis votre smartphone. Vous avez néanmoins également la possibilité de procéder aux réglages de façon traditionnelle.

Les deux types de réglage seront différenciés comme ci-dessous :

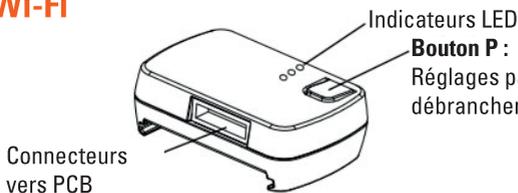


Paramétrages traditionnels



Paramétrages via smartphone

D1- Module Wi-Fi



Bouton P :

Réglages par défaut : appuyer pendant 5 sec, débrancher et reconnecter le câble

Si vous désirez programmer le module, appuyez sur le bouton P et suivez les étapes décrites au paragraphe D2

• **Détail des LED :**

Bleu : La LED clignotera pendant l'appairage Wi-Fi, et restera allumée quand l'appairage est réussi.

Vert : La LED clignotera si le module Wi-Fi reçoit un signal de l'application.

Si le Wi-Fi est déconnecté, la LED verte clignotera continuellement et s'éteindra lorsque le Wi-Fi sera de nouveau connecté.

Rouge : Système déconnecté ou mot de passe Wi-Fi incorrect.

• La portée Wi-Fi entre la box et le module Wi-Fi est de 30 m en champ libre.



Portée en champ libre

30 m



D2- Installation de l'application et de votre appareil

1 Téléchargez l'application H'Access (disponible sur iOS et Android)



H'Access

2 Inscrivez-vous à l'aide d'un mot de passe et d'un identifiant



3 Ajouter votre motorisation et cliquez sur le +

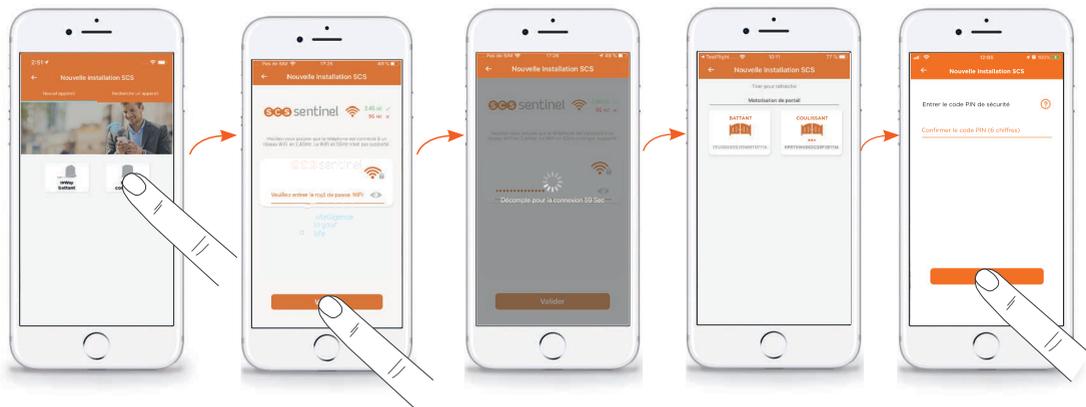


4 Choisissez l'appareil à ajouter

5 Entrez votre code Wi-Fi et Cliquez sur «valider»

6 Sélectionnez le module Wi-Fi

7 Entrez un code PIN à 6 chiffres et cliquez sur «suivant»



 Vous devez impérativement recevoir un signal Wi-Fi près de votre portail pour pouvoir utiliser cette fonction. A défaut, utilisez votre smartphone en mode «hotspot» pendant l'installation.

D3- Paramétrages et utilisation via smartphone



1 Ouvrir la page de contrôle de la motorisation



2 Cliquer sur «...» en haut à droite de l'écran



3 Sélectionner «réglages des paramètres»



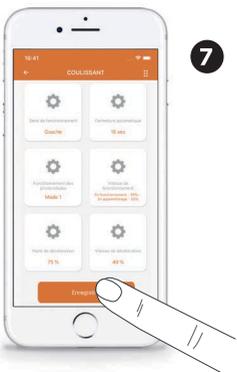
4 Choisir la fonction à régler. Si elle n'est pas disponible, cliquer sur l'icône  en haut à droite de l'écran



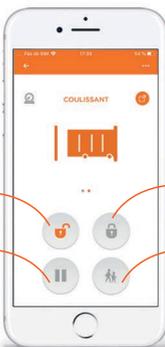
5 Modifier le/les réglages



6 Si besoin, taper le code PIN à 6 chiffres et choisir la fonction à régler



7 Cliquer sur enregistrer



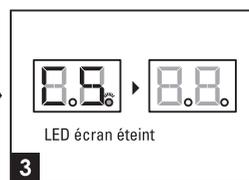
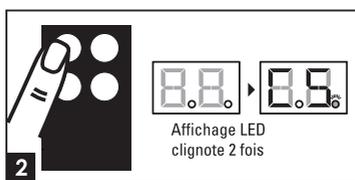
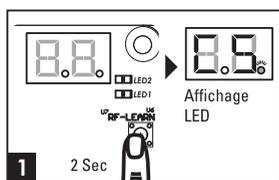
8 Vous pouvez désormais utiliser votre smartphone pour commander le portail

ouvrir ← → fermer
 pause ← → ouverture piéton

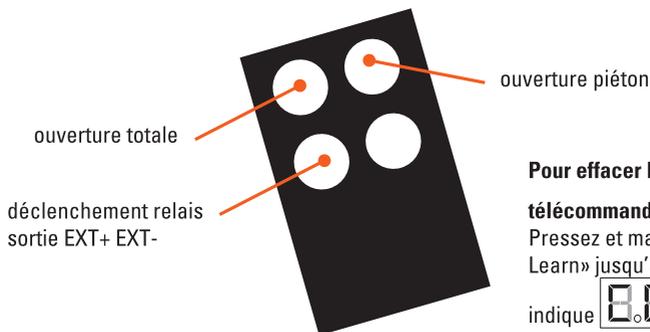
D4- Télécommandes

Programmer une télécommande :

Pressez et maintenez 2 secondes la touche «RF-Learn» l'afficheur LED indique «CS». Appuyez ensuite sur n'importe quelle touche de votre télécommande, l'afficheur LED clignote 2 fois puis s'éteint. La programmation de votre télécommande est faite (figure 1,2 et 3)



Vous pouvez désormais utiliser votre télécommande comme suit :



Pour effacer la mémoire des télécommandes

Pressez et maintenez la touche «RF-Learn» jusqu'à ce que l'afficheur LED indique  (environ 10 s.).

D5- Système d'apprentissage, re-initialisation et afficheur LED

Attention : avant de procéder à l'apprentissage du système, le processus de mémorisation de la télécommande doit être achevé.

(1) Pour réaliser l'apprentissage du système débrayer votre portail, positionnez-le à la moitié de son ouverture et ré-embraquez-le.

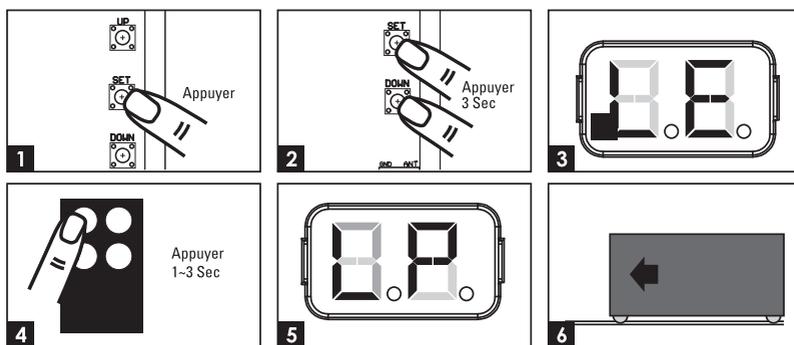
Étape 1 : appuyez sur le bouton « SET », puis sur « SET » + « DOWN » pendant 3 secondes, l'afficheur LED indique « LE » (Figure 1,2 et 3, voir page suivante)

Étape 2 : Appuyez sur le bouton en haut à gauche de votre télécommande pendant 1 à 3 secondes, l'afficheur LED indique alors « LP » (Figure 4 et 5)

Étape 3 : Le portail effectue son auto-apprentissage. C'est-à-dire qu'il se ferme une première fois puis s'ouvre et se referme. Veuillez attendre que ce processus soit complètement achevé.

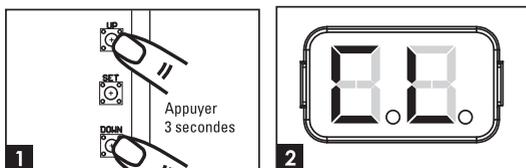
Si votre portail part en ouverture au lancement de la programmation, arrêtez le programme en appuyant sur SET.

«-L» apparaît sur l'afficheur; attendez qu'il s'éteigne puis allez dans le programme 1 pour inverser le sens de rotation de votre portail (voir page suivante).



(2) Pour rétablir les paramètres usine

Pressez et maintenez les boutons « UP » et « DOWN » pendant 3 secondes, l'afficheur indique « CL ».



Afficheur LED	Description
	« -L » : le processus d'apprentissage n'est pas terminé.
	« OP » : le système est en fonctionnement normal. Pour entrer dans la programmation, appuyez sur le bouton « SET » pendant 3 secondes. Lorsque l'afficheur LED passe de « OP » à « 1 », appuyez sur les boutons « UP » et « DOWN » pour parcourir les fonctions programmables (1 à P). Appuyez ensuite sur « SET » pour rentrer dans le programme choisi puis appuyez sur « UP » ou « DOWN » pour changer les paramètres de la fonction et « SET » pour valider.
	« LE » : entrée en mode apprentissage, suivez les instructions.
	« LP » : le système d'apprentissage est en cours. Le processus d'auto-apprentissage est le suivant : Ouverture complète > fermeture complète
	« CL » : Réinitialisation avec les paramètres usine

D6- Réglages des fonctions programmables

Pour entrer dans les réglages, maintenir la touche «SET» 5 secondes. Un «1» s'affiche. Faire défiler avec «UP» ou «DOWN» jusqu'à la fonction désirée, puis «SET» pour entrer dans la fonction. Ensuite, modifier la valeur avec «UP» ou «DOWN» (attention, si aucune touche n'est pressée pendant 5 secondes, l'afficheur sort du mode réglage automatiquement).

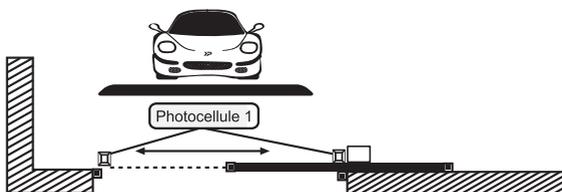
Afficheur LED	Définition	Fonction	Valeur	Description
1	Option de direction d'ouverture de portail	1-1	Ouverture à gauche	Cette fonction permet d'ajuster la direction d'ouverture du portail. Le réglage d'usine est « 1-1 ».
		1-2	Ouverture à droite	
2	Fermeture automatique	2-0	Pas de fermeture automatique	Cette fonction permet d'ajuster la fermeture automatique après un temps de pause défini. Le réglage d'usine est « 2-0 » : pas de fermeture automatique. Un appui simultané sur les deux touches du haut de la télécommande (portail ouvert ou fermé) désactivera le mode automatique (confirmation avec 3 clignotements du feu clignotant). Refaire l'opération pour réactiver le mode automatique (confirmation avec 3 clignotements du feu clignotant).
		2-1	5 secondes	
		2-2	15 secondes	
		2-3	30 secondes	
		2-4	45 secondes	
		2-5	60 secondes	
		2-6	80 secondes	
		2-7	120 secondes	
2-8	180 secondes			

3	Réaction des photocellules lors d'une détection d'obstacle	3-1	Voir ci-dessous ↓	Veillez effectuer ce réglage après celui de H & J. Le réglage d'usine est « 3-1 ».
		3-2		
		3-3		
<p>3.1 : Entrée PH1 active uniquement à la fermeture (réouverture totale en cas de passage durant la fermeture) Entrée PH2 active uniquement à l'ouverture (refermeture totale en cas de passage durant l'ouverture)</p> <p>3.2 : Entrée PH1 active uniquement à la fermeture (réouverture totale en cas de passage durant la fermeture) Entrée PH2 active à l'ouverture et à la fermeture (changement de sens pendant 2 secondes si le portail est en mouvement)</p> <p>3.3 : Entrée PH1 active uniquement à la fermeture (réouverture totale en cas de passage durant la fermeture) Entrée PH2 active uniquement à la fermeture (réouverture totale en cas de passage durant la fermeture). Portail fermé et arrêté, un passage déclenche l'ouverture (totale)</p>				
4	Vitesse du moteur	4-1	Lent	Le réglage d'usine est « 4-3 ».
		4-2	Moyen	
		4-3	Rapide	
		4-4	Très rapide	
5	Réglages de la distance du ralentissement	5-1	75% de la distance complète	Le réglage d'usine est « 5-1 »
		5-2	80%	
		5-3	85%	
		5-4	90%	
		5-5	95%	
6	Vitesse de ralentissement (% de la vitesse maxi)	6-1	80%	Le réglage d'usine est « 6-3 »
		6-2	60%	
		6-3	40%	
		6-4	25%	
7	Force de moteur	7-1	2A	Cette fonction permet d'ajuster la force du moteur par rapport au poids du portail. Le réglage d'usine est « 7-5 ».
		7-2	3A	
		7-3	4A	
		7-4	5A	
		7-5	6A	
		7-6	7A	
8	Ouverture partielle (ouverture piéton)	8-1	10%	Cette fonction permet d'ajuster la largeur de l'ouverture partielle. Le réglage d'usine est « 8-2 ».
		8-2	20%	
		8-3	30%	
		8-4	40%	
		8-5	50%	
		8-6	60%	

9	Clignotement	9-0	Le feu clignote dès que le portail commence à se déplacer.	Le réglage d'usine est « 9-0 ».
		9-1	Le feu clignote 3 secondes avant que le portail commence à se déplacer.	

A	Inversion de sens lors de la rencontre d'un obstacle	A-0	Pas d'inversion	Le réglage d'usine est « A-3 ». La fonction d'inversion fonctionne uniquement 3 fois puis s'arrête. En cas d'inversion de sens, la fonction de fermeture automatique est annulée.
		A-1	Inversion pendant 1 seconde	
		A-2	Inversion pendant 3 secondes	
		A-3	Inversion jusqu'à la fin	
C	Bouton de contrôle pour ouverture totale (sur la télécommande)	C-1	Touche en haut à gauche	Le réglage d'usine est « C-1 ».
		C-2	Touche en haut à droite	
		C-3	Touche en bas à gauche	
		C-4	Touche en bas à droite	
E	Bouton ouverture partielle - passage piéton (sur la télécommande)	E-0	Pas de fonction	Le réglage d'usine est « E-2 ».
		E-1	Touche en haut à gauche	
		E-2	Touche en haut à droite	
		E-3	Touche en bas à gauche	
		E-4	Touche en bas à droite	
F	Bouton de contrôle d'un appareil externe (sur la télécommande)	F-0	Pas de fonction	Le réglage d'usine est « F-3 ».
		F-1	Touche en haut à gauche	
		F-2	Touche en haut à droite	
		F-3	Touche en bas à gauche	
		F-4	Touche en bas à droite	

H	Photocellules 1	H-0	Inactives	Le réglage d'usine est « H-0 ».
		H-1	Actives	
J	Photocellules 2	J-0	Inactives	Le réglage d'usine est « J-0 »
		J-1	Actives	
L	Commande de stop	L-0	Ferme	Le réglage d'usine est « L-0 ». sortie 11 et 12
		L-1	Ouvre	
P	Logique de fonctionnement télécommande	P-1	Ferme	Le réglage d'usine est « P-1 »
		P-2	Ouvre	



D7- Essais et vérification

Veuillez soigneusement réaliser les vérifications ci-dessous :

- Débloquez le motoréducteur avec la clé de déverrouillage.
- Assurez-vous que le portail puisse être déplacé manuellement pendant les phases d'ouverture et de fermeture avec une force max 390N (40 kg environ).
- Verrouillez le motoréducteur.
- Utilisez le sélecteur à clé, appuyez sur le bouton ou utilisez l'émetteur, testez l'ouverture, la fermeture et l'arrêt du portail puis assurez-vous que le portail soit dans la bonne direction.
- Vérifiez les appareils un par un (photocellules, feu clignotant, etc.) pour confirmer que l'unité de commande reconnaît chaque appareil.

D8- Indications voyants LED

LED	Description
LED 1	La LED1 s'allume, lorsqu'il y a un obstacle entre les photocellules ou un défaut d'alignement ou un défaut de branchement (attention, fonction H doit être activée avec une photocellule connectée sur PH1).
LED 2	La LED2 s'allume, lorsqu'il y a un obstacle entre les photocellules ou un défaut d'alignement ou un défaut de branchement (attention, fonction J doit être activée avec une photocellule connectée sur PH2).

E- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Télécommandes

Canaux	4
Fréquence - Puissance maximale d'émission	433.92 MHz - puissance < 10 mW
Alimentation	1 pile lithium CR2032 fournie
Sécurité	code secret tournant

Moteur

Moteur	Moteur 24V DC
Type	coulissant
Régime moteur	2600 tours/min
Poids max du portail/ Largeur max du portail	500 kg / 6 m
Courant de fonctionnement maximum	5.5A pour 10 secondes max.
Température de fonctionnement	-20°C~+50°C
Vitesse	18.56 cm/s

Le niveau de pression acoustique émis pondéré A de la motorisation est égal ou inférieur à 70 dB (A)

Feu clignotant

Antenne intégrée	OUI (câble coaxial non fourni)
Ampoule	1 ampoule LED (fournie)
Câble alimentation	2 x 1 mm ² (non fourni)
Branchement	polarisé (carte électronique)
Alimentation	24 V DC
Température de fonctionnement	-20°C~+50°C
Dimensions	74 x 167 x 59 mm

Photocellules

Méthode de détection	Faisceau infrarouge
Portée	10 m maximum
Tension d'entrée	12~24V AC/DC
Délai de réponse	< 100ms
Indicateur de fonctionnement	RX : LED rouge allumée (faisceau interrompu) LED rouge éteinte (faisceau aligné) TX : LED rouge allumée (alimentation)
Dimensions	63 x 63 x 30 mm
Type de sortie	Sortie relais

Crémaillères

Crémaillères	12 x 34 cm
Matériau	nylon renforcé avec insert acier
Longueur fournie	4m (longueur de chaque crémaillère 34 cm)

Module Wifi

Fréquence de fonctionnement	2412~2472 MHz
Puissance maximale d'émission	9,93 dBm
Normes Wi-Fi	802.11 b/g/n
Température de fonctionnement	- 20° C ~+ 50 ° C

F- MAINTENANCE

Effectuer les opérations suivantes au moins tous les 6 mois.

En cas d'utilisation fréquente, raccourcir ce délai.

Couper l'alimentation:

- (1) Nettoyer et graisser les vis, les chevilles et la charnière.
- (2) Vérifier que les points de fixation soient bien serrés.
- (3) Vérifier la bonne connexion de vos câbles.

Connecter l'alimentation:

- (1) Vérifier les réglages de l'alimentation.
- (2) Vérifier le fonctionnement du déverrouillage manuel.
- (3) Vérifier le bon fonctionnement des photocellules ou autre dispositif de sécurité.

G- ASSISTANCE TECHNIQUE

G1- Aide au dépannage

Problème rencontré	Solutions
La porte ne se déplace pas lorsque la télécommande est actionnée	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifier si le voltage est supérieur à 22V2. Assurez-vous que tous les câblages soient bien connectés sur le bornier3. Assurez-vous du bon état du fusible ou du disjoncteur de votre alimentation.
Le portail s'ouvre mais ne se ferme pas	Vérifier si le voyant LED1 est allumé auquel cas vérifier les photocellules, leurs branchements et leur alignement. Repasser le programme H à H-0 pour rendre les photocellules inactives le temps de vérifier vos branchements
Le portail ne fait pas sa course en entier	Augmenter la puissance avec le programme 7 (réglage de 7-1 à 7-6). Mettre à jour les phases de ralentissement avec le programme 6 (réglage de 6-1 à 6-4). Toutefois par journée de grand vent, la motorisation étant tenue à des normes de sécurité anti-pincement et écrasement, des arrêts pourront être constatés (mais ce n'est pas un défaut de matériel)
Les photocellules ne fonctionnent pas	Vérifiez que les photocellules sont activées avec le programme H : H-1. Vérifier que le voyant rouge de la photocellule RX n'est pas allumé. S'il l'est c'est qu'il y a un défaut d'alignement de vos photocellules.
Les télécommandes n'ont pas une bonne portée	Vérifiez la tension de vos piles. Vérifier le branchement de l'antenne et que l'âme unifilaire du câble ne touche pas la tresse.
Le module Wi-Fi ne s'inscrit pas	<ol style="list-style-type: none">1. Assurez-vous que le réseau Wi-Fi est en 2,4 GHz.2. Réinitialisez le module Wi-Fi :<ul style="list-style-type: none">- Appuyez pendant 5 secondes sur le bouton P- Débranchez et rebranchez le module
Si l'ajout du module Wi-Fi échoue	<ul style="list-style-type: none">- Vérifiez que vous êtes bien connecté au Wi-Fi- Lorsque vous tapez le mot de passe Wi-Fi, ne pas taper les espaces- Vérifiez que vous avez bien saisi le mot de passe Wi-Fi- Vérifiez que votre box est bien connectée à internet- Vérifiez que votre smartphone est sur le même réseau que celui renseigné dans l'application- Vérifiez que l'antenne est bien vissée avant l'installation
Je n'arrive pas à enregistrer le module Wi-Fi dans l'application	Utilisez votre smartphone en mode «Hotspot» si vous manquez de couverture wifi.

Si aucune des procédures de diagnostic ou maintenance ne règle la panne, merci de contacter notre centre technique et hotline.

G2- Assistance téléphonique

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec notre assistance technique au numéro ci-dessous. Notre équipe de technicien-nes, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



0 892 350 490

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Horaire hotline, voir sur le site internet : scs-sentinel.com

Avant de nous contacter :

- Préparez votre ticket de caisse ou votre facture d'achat ORIGINALE
- Indiquez-nous la référence de votre automatisme
- Munissez-vous de l'outillage nécessaire.
- Ouvrez le caisson pour accéder à la carte électronique (à ne pas faire s'il pleut)
- Placez-vous près de votre automatisme, nos techniciens vous donnent des instructions adaptées à votre cas précis, il est donc indispensable que vous puissiez effectuer en temps réel les manipulations prescrites.

H- GARANTIE



Garantie 3 ans

SCS Sentinel accorde à ce produit une garantie supérieure à la durée légale, en gage de qualité et de fiabilité.

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation (erreur de câblage, polarité inversée, ..)
- Dommages résultant d'une utilisation impropre (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et /ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc
- Dommages dus aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

I- AVERTISSEMENTS



Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.

Toutes les infos sur :
www.scs-sentinel.com



SCS sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Genes
49300 Cholet - France

« Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : www.scs-sentinel.com/downloads »

« Hereby, SCS Sentinel declares that this product complies with the essential requirements and other relevant provisions of directive 2014/53/EU. The declaration of conformity may be consulted on the website : www.scs-sentinel.com/downloads »

« Con la presente, SCS Sentinel certifica che il prodotto é conforme alle esigenze essenziali applicabili e in particolare alle esigenze della direttiva 2014/53/UE. La dichiarazione di conformità completa può essere consultata sul sito web : www.scs-sentinel.com/downloads »

« Por la presente, SCS Sentinel declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva 2014/53/UE. La declaración de conformidad completa se puede consultar en el sitio web : www.scs-sentinel.com/downloads »