

SCS sentinel

SG 2

Motorisation à bras articulés pour portail battant

MBA0105

SG 2



Installation
Utilisation
faciles

24 V



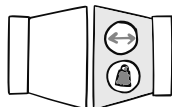
Fiabilité



Moteurs
silencieux



Carte
électronique
P100 PCB2
V SCS



2 x 2,5 m max
2 x 250 kg max

 Instructions d'utilisation et d'installation  Instrucciones de uso e instalación

 Instruções de utilização e de instalação

V.092025 - IndE

SOMMAIRE

A - Consignes de sécurité	2
B - Descriptif	4
C - Câblage / Installation	5
D - Réglage/Utilisation	13
E - Caractéristiques techniques	15
F - Maintenance	16
G - Assistance technique	16
H - Garantie	18
I - Avertissements	19
J - Déclaration de conformité	19

A- CONSIGNES DE SÉCURITÉ



MISE EN GARDE : Instructions importantes de sécurité. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions car une installation incorrecte peut entraîner des blessures graves. Conserver ces instructions. En cas d'installation par une personne tierce, ce manuel doit être transmis à l'utilisateur final. L'utilisateur final doit également être formé à l'utilisation en sécurité de l'appareil selon les instructions de ce manuel.



INFORMATIONS

SCS SENTINEL atteste de la conformité de ses motorisations aux normes et règles de sécurité pour les motorisations de portail (EN 60335-2-103).

L'utilisation de ce produit en dehors des conditions spécifiées ou l'usage de composants ou d'accessoires non recommandés par SCS SENTINEL peuvent compromettre la sécurité des biens et des personnes, et sont par conséquent proscrits.

SCS SENTINEL décline toute responsabilité en cas de dommages résultants du non-respect des instructions fournies dans ce manuel.



AVANT L'INSTALLATION

Ce produit est uniquement destiné à l'automatisation d'un portail battant pour usage de type «résidentiel».

L'installation nécessite un personnel qualifié avec des compétences mécaniques et électriques.

Avant d'installer la motorisation, vérifier que la partie entraînée est en bon état mécanique, qu'elle est correctement équilibrée et qu'elle ouvre et se ferme correctement. Le portail doit disposer des renforts nécessaires pour supporter les bras de la motorisation. Assurez-vous que la plage de température indiquée sur la motorisation est adaptée à l'emplacement d'installation.

ATTENTION : La motorisation ne peut pas être utilisée avec une partie entraînée incorporant un portillon.

INSTALLATION ÉLECTRIQUE



DANGER : L'installation de l'alimentation électrique doit être conforme aux normes en vigueur dans le pays où est installé le produit (NF C 15-100 pour la France) et doit être faite par un personnel qualifié.

L'arrivée électrique du secteur doit être protégée contre les surtensions par un disjoncteur adapté et d'un dispositif différentiel. Un moyen de déconnexion de tous les pôles du réseau d'alimentation doit être prévu. Ce dispositif doit être raccordé directement aux bornes d'alimentation et avoir une distance de séparation des contacts sur tous les pôles afin d'assurer une déconnexion complète conformément aux règles d'installation.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.



INSTALLATION DE LA MOTORISATION



DANGER : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation pendant l'installation.

AVERTISSEMENT : Pour leur sécurité, assurez-vous qu'aucun enfant n'est présent pendant la phase d'installation. S'assurer que dans votre environnement d'installation (portail et parties fixes) les zones à risque sont évitées ou au moins signalées (voir partie « Risques potentiels » après ces consignes.) S'assurer que l'écrasement entre la partie entraînée et les parties fixes environnantes dû au mouvement d'ouverture de la partie entraînée est évité.

AVERTISSEMENT : L'activation du dispositif de débrayage manuel peut déclencher un mouvement incontrôlé de la partie entraînée en raison de défaillances mécaniques ou d'une situation de perte d'équilibrage. Dans le cas où un dispositif de commande fixe serait installé (clavier à code, sélecteur à clé, ...), il doit être installé à 1,5m du sol, éloigné des parties mobiles mais toujours en vue du portail.

Dans le cas d'un fonctionnement en mode fermeture automatique, ou d'utilisation d'une ouverture à distance sans vue directe sur le portail, il est impératif d'installer des photocellules.

En cas de fermeture automatique, ou si votre portail donne sur la voie publique, il peut être obligatoire d'installer un feu clignotant selon la réglementation du pays d'installation de la motorisation.

Il convient à l'installateur de procéder à la mise en conformité de l'installation.

Après installation, s'assurer que le mécanisme est correctement réglé et que le système de protection et tout dispositif de débrayage manuel fonctionnent correctement. Fixer de façon permanente auprès de l'organe de manœuvre du dispositif de débrayage manuel l'étiquette relative à ce dispositif.



UTILISATION DE LA MOTORISATION

ATTENTION : Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles, ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Ne pas laisser les enfants jouer avec l'appareil ou ses commandes.

Mettre les dispositifs de commande hors de portée des enfants.

AVERTISSEMENT : L'utilisateur doit surveiller le portail pendant son fonctionnement et maintenir les personnes éloignées jusqu'à ce que le portail soit complètement ouvert ou fermé. Ne pas empêcher volontairement le mouvement du portail.



MAINTENANCE ET ENTRETIEN DE LA MOTORISATION



DANGER : La motorisation doit être déconnectée de sa source d'alimentation pendant le nettoyage, la maintenance et le remplacement de pièces.

Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure ou de détérioration des câbles, des ressorts et du montage. Ne pas utiliser l'appareil si une réparation ou un réglage est nécessaire. Pour remplacer ou réparer le système motorisé, utilisez uniquement des pièces d'origine.

Pour plus d'information, se reporter à la partie **F - Maintenance**

TÉLÉCOMMANDES



DANGER : Ne pas ingérer la pile, risque de brûlure chimique.

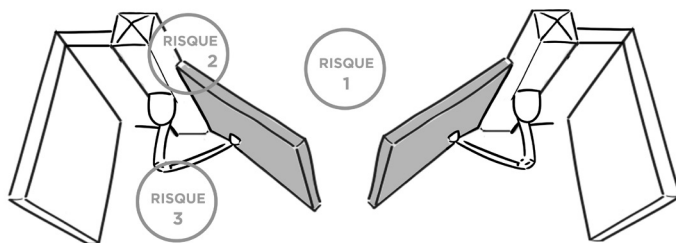
Ce produit contient une pile bouton. En cas d'ingestion, la pile bouton, peut causer des brûlures internes sévères en à peine 2 heures qui peuvent être mortelles. Conserver les piles neuves et usagées hors de portée des enfants. Si le compartiment de la pile ne se ferme pas de manière sûre, ne plus utiliser le produit et le tenir hors de portée des enfants. En cas de soupçon d'ingestion d'une pile ou d'introduction dans une partie quelconque du corps, demander immédiatement un avis médical. Ne pas nettoyer votre télécommande avec des substances abrasives ou corrosives.

Utiliser un simple chiffon doux. Ne pas laisser les enfants jouer avec le produit ou avec les emballages. En cas de remplacement de la pile, utilisez une pile avec les mêmes caractéristiques que celle fournie avec le produit. Retirer les piles du matériel s'il ne doit pas être utilisé pendant une durée prolongée, sauf s'il est destiné à des situations d'urgence. Les piles et/ou batteries ne doivent pas être exposées à une chaleur excessive ou jetées au feu.

Fabricant de la pile fournie CR2032
Renata SA - Kreuzenstrasse 30
CH-4452 ITINGEN / Switzerland
Mail: sales@renata.com - www.renata.com
Jauch Quartz GmbH der Lache24
D-78056 Villingen-Schwenningen / Germany
Mail: www.jauch.com - info@jauch.com

Risques potentiels

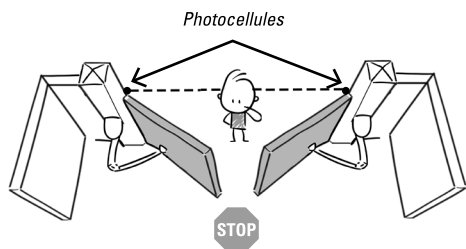
Il existe 4 risques potentiels dont 3 zones identifiées ci-contre :



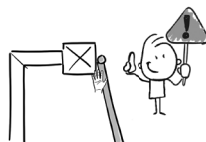
Risque 1 : Choc et écrasement

Prévention :

- Détection d'obstacle par le moteur.
- Utilisation de photocellules.

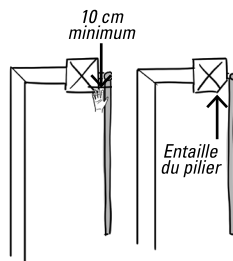


Risque 2 : Écrasement des mains



Prévention :

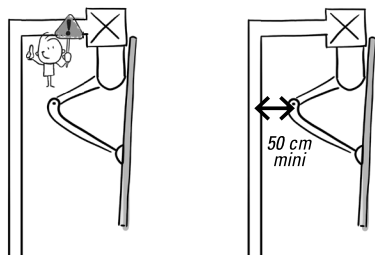
- Laisser une distance de 10 cm minimum entre le vantail et le pilier/mur.
- Entailler le coin du pilier du mur sans le fragiliser.



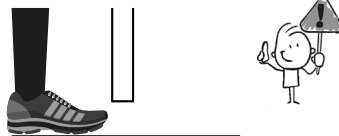
Risque 3 : Emprisonnement et écrasement

Prévention :

- Détection d'obstacle par le moteur.
- Laisser une distance de 50 cm minimum entre le bras du moteur et le mur (ou autre partie fixe).



Risque 4 : Écrasement des pieds



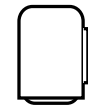
Prévention :

- Pour éviter une zone dangereuse pour les pieds, laisser une distance de 12 cm minimum ou 5 mm maximum entre le bas des vantaux et le sol.



B- DESCRIPTIF

B1- Contenu du kit



1 moteur principal
(carte électronique)



1 moteur secondaire



2 télécommandes
AAM0122



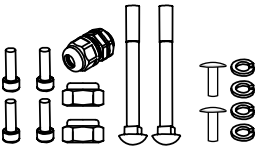
1 feu avec
antenne
intégrée
AAM0111



2 photocellules
AAM0036



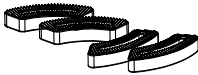
Notice



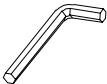
visserie



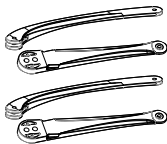
patte de fixation



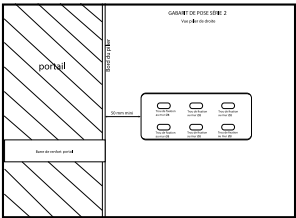
butées



clé de
déverrouillage



bras articulés

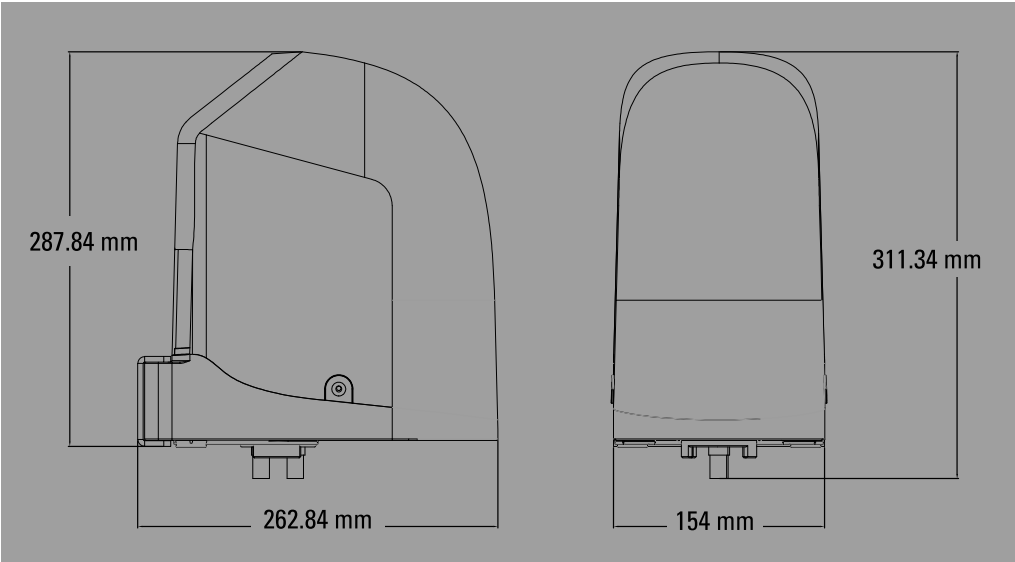


gabarit de pose



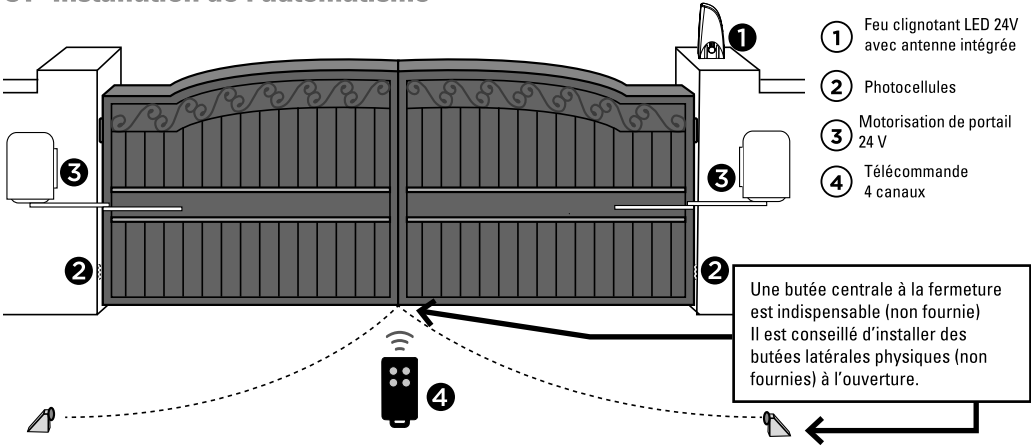
sticker de déverrouillage

B2- Dimensions



C- CÂBLAGE / INSTALLATION

C1- Installation de l'automatisme



C2- Tableau de dimensions

Pour une installation correcte, conformez-vous scrupuleusement aux mesures indiquées sur le tableau ci-dessous.

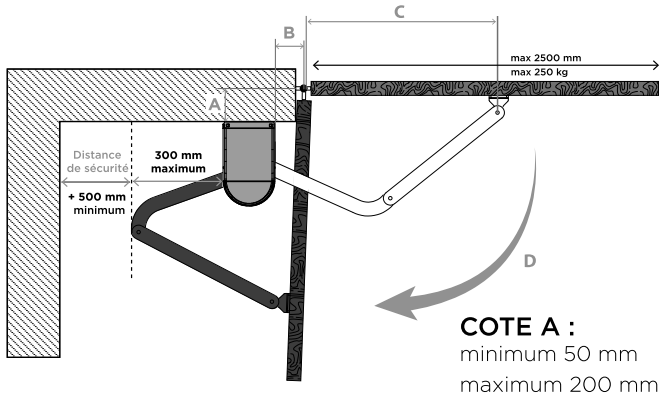
Si nécessaire, ajuster la structure du portail pour l'adapter à votre motorisation.
Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que votre portail fonctionne librement :

- 1) Les charnières sont correctement positionnées et sont graissées.
 - 2) Aucun obstacle dans la zone de déplacement.
 - 3) Pas de frictions entre les deux portails ou au niveau du sol pendant l'ouverture.
 - 4) Gardez assez d'espace de retrait quand le portail est ouvert, voir schéma ci-dessous
- A- Distance entre l'axe du gond du portail et l'arrêt interne du pilier.
 - B- Distance entre le gond du portail et le bord du moteur
 - C- Distance entre la fixation du bras et le gond du portail
 - D- Angle d'installation depuis la position complètement fermée du portail à la position complètement ouverte.

Ouverture intérieure

Tableau des dimensions

A (mm)	B (mm)	C(mm)	D
50	50	600	90°- 95°
50	100	550	90°- 105°
50	150	500	95°- 110°
100	50	630	90°- 95°
100	100	580	90°- 100°
100	150	530	95°- 110°
150	50	600	90°- 95°
150	100	550	90°- 100°
150	150	500	95°-110°
200	50	600	90°-95°
200	100	550	90°-100°
200	150	500	95°-105°



COTE A :
minimum 50 mm
maximum 200 mm

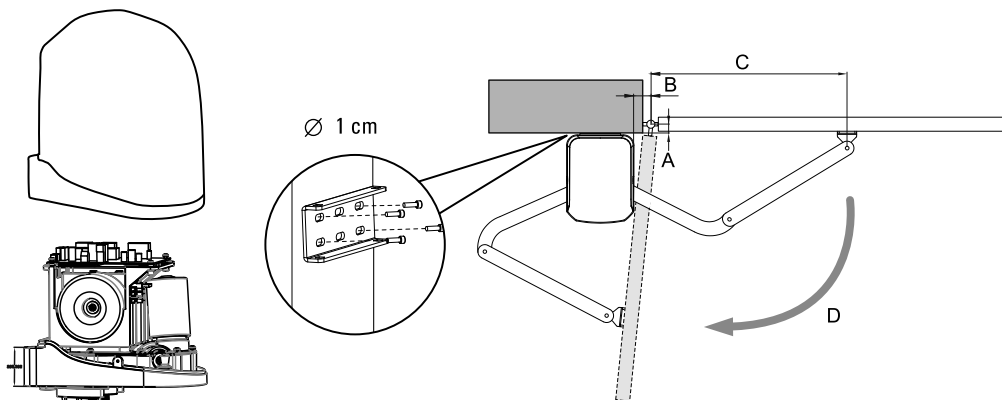
COTE B :
minimum 50 mm
maximum 150 mm

C3- Fixation du moteur

1. Référez-vous au tableau de dimensions pour choisir les dimensions et positions appropriées pour l'installation des moteurs.
2. Vérifiez que la surface de montage des plaques de fixation soit lisse, verticale et rigide.
3. Disposez les fils d'alimentation des moteurs.
4. Montage du moteur et réglage des butées mécaniques dans les positions d'ouverture et de fermeture.

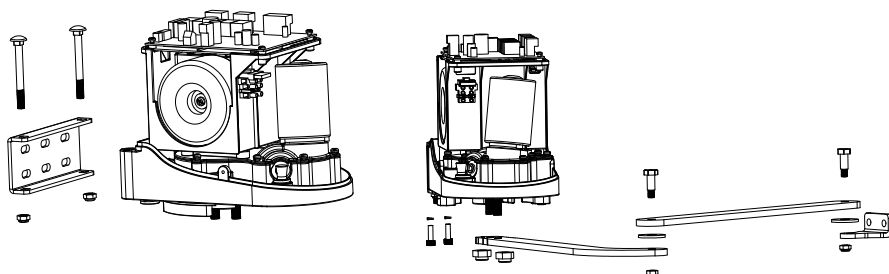
Ôtez le couvercle supérieur et les butées mécaniques sur le dessous du moteur.

Placez le portail en position de fermeture complète et fixez la plaque de fixation en U sur le pilier.



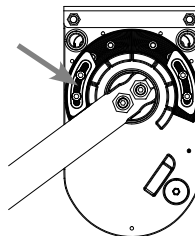
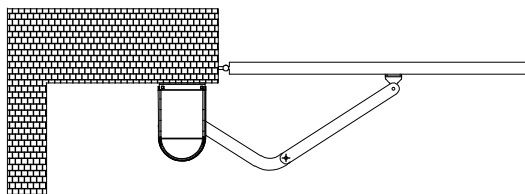
Installez le moteur sur la plaque de fixation en U avec les vis n°8 et écrous correspondants.

Après avoir positionné l'avant du bras courbé au-dessous du moteur, fixez le bras droit sur le bras courbé et la plaque de fixation portail avec les vis et écrous correspondants.

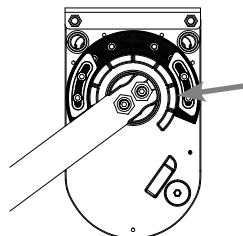
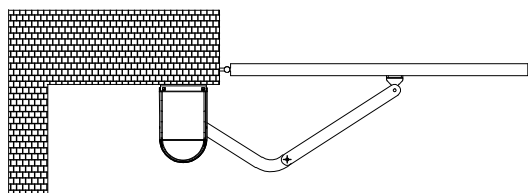


Pour déverrouiller les bras, se référer au paragraphe C4.

Ajustement pour la position fermée : lorsque la position de fermeture complète est définie, fixez la butée mécanique correspondante dans cette position.



Ajustement porte ouverte : lorsque la position d'ouverture complète est définie, fixez la butée mécanique correspondante.

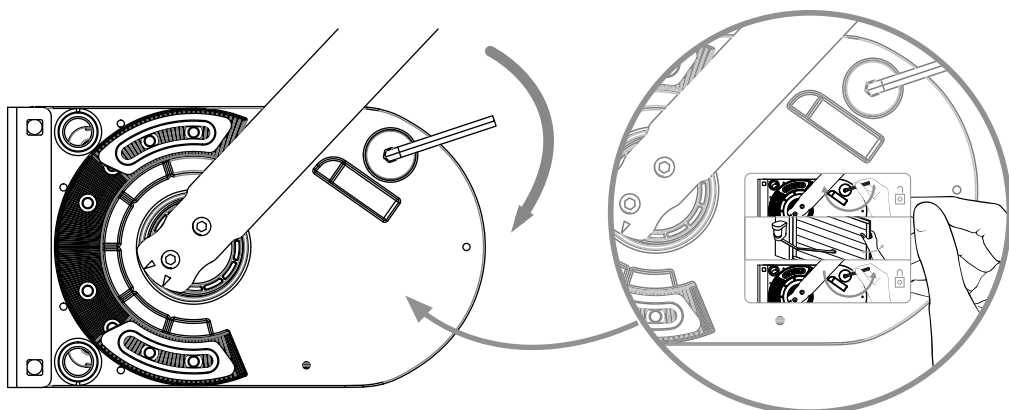


Cette manipulation est à réaliser une deuxième fois pour installer le second bras.

C4 - Déverrouillage des moteurs

1. Insérez la clé de déverrouillage dans la partie femelle sous le moteur
2. Tournez la clé dans le sens horaire jusqu'à la butée sans forcer
3. Déverrouillez et manœuvrez votre portail.

⚠ S'agissant de pièces mécaniques, il est possible que les moteurs soient difficiles à déverrouiller lors des premiers débrayages. Il peut être nécessaire de forcer un peu. Ce phénomène disparaîtra après quelques temps d'utilisation.



Fixer de façon permanente auprès de l'organe de manœuvre du dispositif de débrayage manuel, l'étiquette relative à ce dispositif.



Position du moteur verrouillé :
Le téton doit être en position ressortie

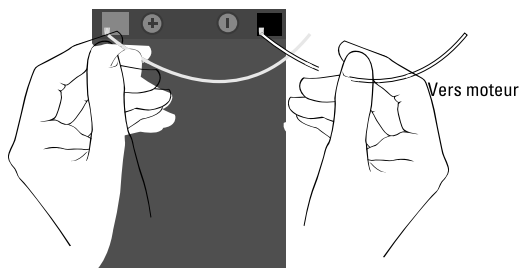


Position du moteur déverrouillé :
Le téton doit être en position enfoncée

ASTUCE

Au lieu de déverrouiller votre moteur à la force des bras, vous avez la possibilité d'utiliser une batterie en branchant dessus les fils moteur blanc et jaune dans un sens ou dans l'autre suivant la polarité pour actionner les moteurs.

 Les fils jaunes et blancs doivent être déconnectés de la carte électronique.

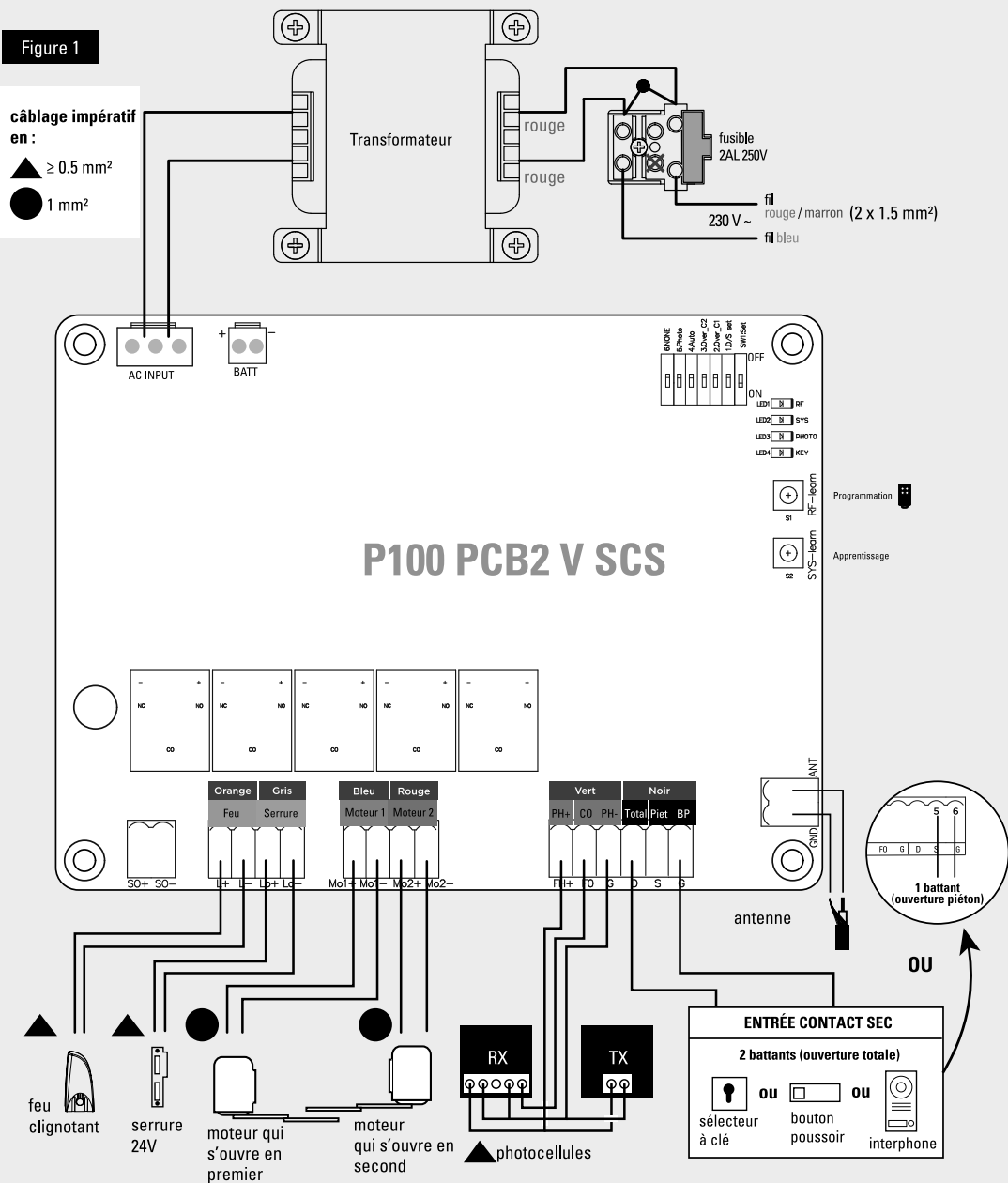


C5- Schéma de câblage

Figure 1

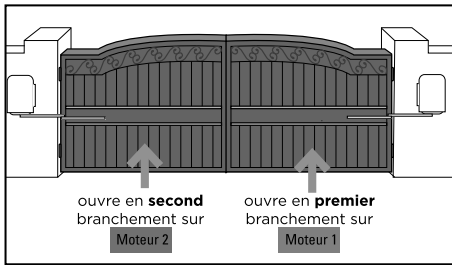
câblage impératif en :

- ▲ ≥ 0.5 mm²
- 1 mm²



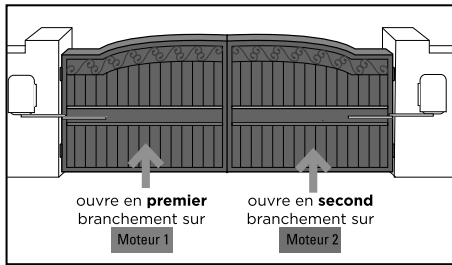
Ouverture intérieure

Cas n°1



CARTE P100 PCB2 V SCS			
moteur 1		moteur 2	
Mo1+ (n°5)	Mo1- (n°6)	Mo2+ (n°7)	Mo2- (n°8)
blanc	jaune	jaune	blanc

Cas n°2



CARTE P100 PCB2 V SCS			
moteur 1		moteur 2	
Mo1+ (n°5)	Mo1- (n°6)	Mo2+ (n°7)	Mo2- (n°8)
jaune	blanc	blanc	jaune

Le moteur principal et le moteur secondaire peuvent être installés sur le pilier de droite comme sur le pilier de gauche.

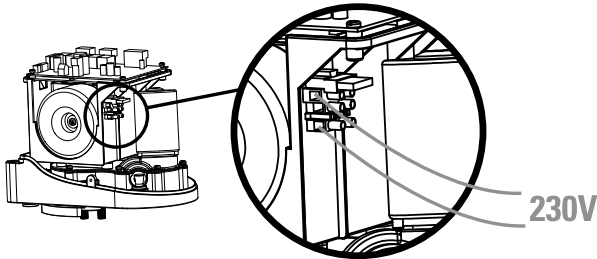
C6- Installation et raccordement

Raccordement de l'alimentation

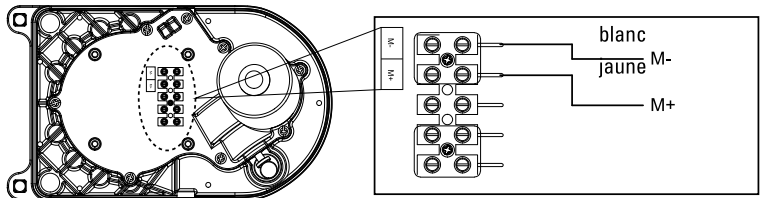
Veuillez noter que les opérations de raccordement électrique doivent être effectuées par un électricien qualifié en suivant les étapes suivantes :

Assurez-vous que toutes vos connexions (moteurs, feu clignotant, antenne, photocellules, sélecteur à clé, etc.) soient parfaitement effectuées avant de raccorder l'alimentation 230V sur le domino gris.

Voir schéma (Figure 1 - page 8)



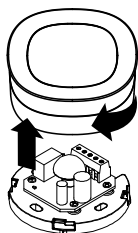
Branchement des fils du moteur secondaire



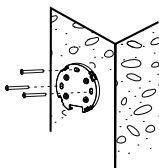
Photocellules

Les photocellules sont des dispositifs de sécurité pour les portails automatiques. Elles sont composées d'un émetteur et d'un récepteur et elles se déclenchent lorsque la trajectoire du faisceau est interrompue. Si un obstacle est détecté, le portail s'arrête et s'ouvre légèrement permettant à l'obstacle d'être dégagé en toute sécurité. Les photocellules peuvent être posées indépendamment sur le pilier gauche ou droit.

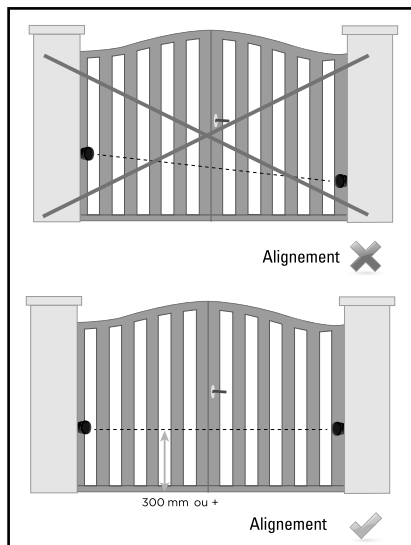
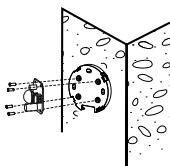
ÉTAPE 1



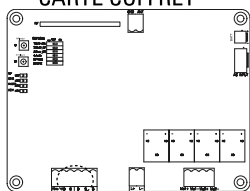
ÉTAPE 2



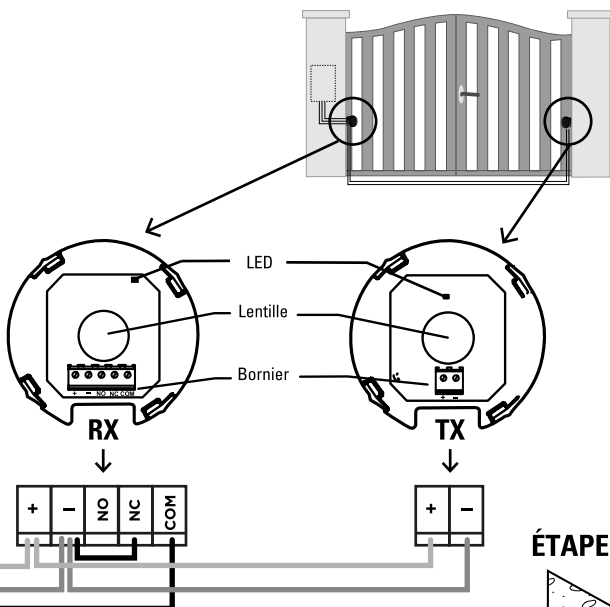
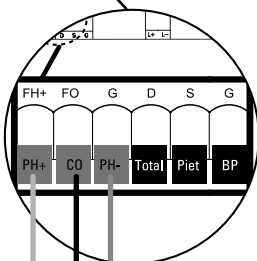
ÉTAPE 3



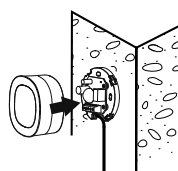
ÉTAPE 4 : CABLAGE CARTE COFFRET



type de câble :
0.5 mm²

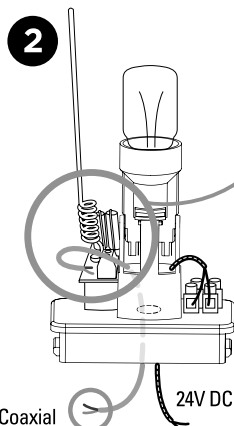
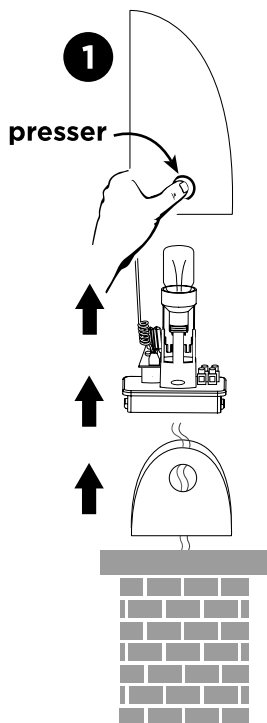


ÉTAPE 5



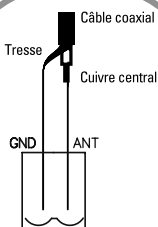
Feu clignotant LED

Veillez à retirer tout emballage avant de procéder au branchement.



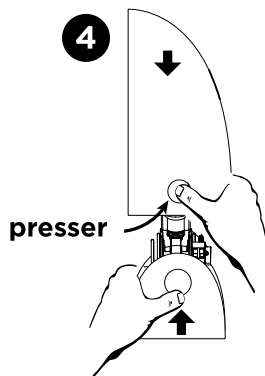
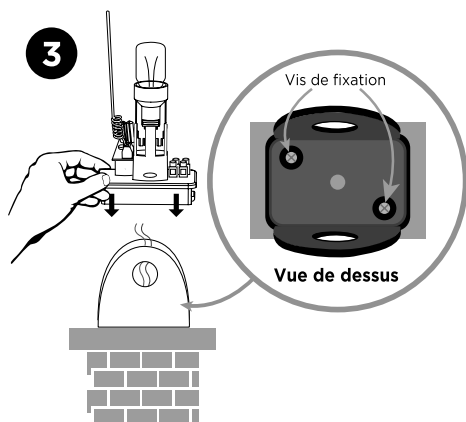
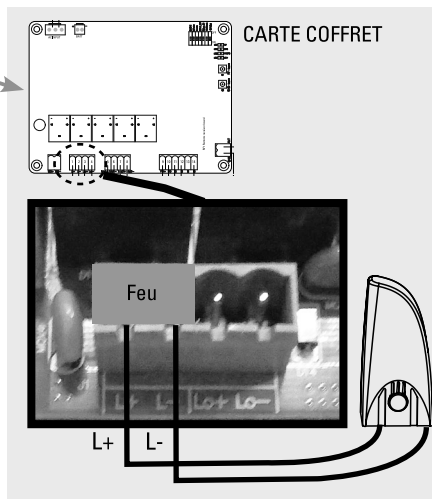
Coaxial
Câble noir

24V DC



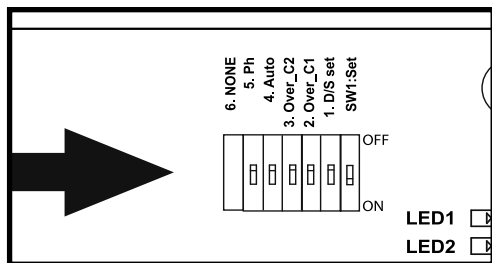
Situé en
bas à droite
sur la carte
électronique

Si vous souhaitez améliorer la portée de vos télécommandes, vous pouvez brancher l'antenne située dans le feu clignotant avec un câble coaxial type RG58 (non fourni). Dans ce cas, vous devez déconnecter l'antenne d'origine. Branchez le cuivre central du câble coaxial sur la borne «ANT» et la tresse sur la borne «GND», côté antenne et côté carte électronique.



D- RÉGLAGE / UTILISATION

D1- Réglage des interrupteurs (dip switch 1)



CARTE COFFRET

Réglages des switches : la position «ON» se situe vers le bas, «OFF» vers le haut.

DIP SWITCH 1 :

ON = fonctionnement 2 vantaux

OFF = fonctionnement 1 seul vantail (branchement sur 5 et 6)

D2- Dip switch 2 et 3

Switch 2 et 3 ne sont pas utilisés.

D3- Réglage de la fermeture automatique (dip switch 4)

DIP SWITCH 4

Sur « ON » : Fermeture automatique à 30 secondes.

Un appui simultané sur les deux touches de la télécommande  (portail ouvert ou fermé) désactivera le mode automatique (confirmation avec 3 clignotements du feu clignotant).

Refaire l'opération pour réactiver le mode automatique (confirmation avec 3 clignotements du feu clignotant).

Nota : Dans le cas d'une fermeture automatique, l'installation de photocellules est obligatoire.

Sur « OFF » : Fermeture automatique désactivée (attention, il est toujours possible d'activer par le biais de la télécommande).

D4- Réglage des photocellules (dip switch 5)

DIP SWITCH 5 :

ON : Photocellules activées. Passage devant les photocellules pendant la fermeture = dégagement d'obstacle pendant 2 secondes.

Si vous êtes en fermeture automatique, et que les photocellules détectent un obstacle quand le portail est complètement ouvert, alors le temps de pause sera rechargé.

OFF : Photocellules désactivées. Les photocellules n'auront plus d'influence sur le fonctionnement du portail.

D5- Déphasage / ouverture et fermeture décalée (dip switch 6)

DIP SWITCH 6 :

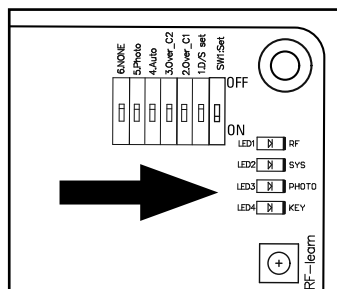
ON : 8 secondes de décalage à l'ouverture / fermeture des battants.

OFF : 5 secondes de décalage à l'ouverture / fermeture des battants.

D6- Vitesse de ralentissement

Les vitesses de fonctionnement ne sont pas réglables.

D7- Indications voyants LED



LED1 indicateur RF : radio fréquence

Le voyant LED1 clignote lorsqu'un signal est reçu (télécommande programmée ou non).

LED2 Système d'apprentissage :

Le voyant LED2 clignote 2 fois par seconde en fonctionnement normal et 1 fois par seconde en programmation. Si LED2 est fixe c'est qu'il y a une erreur pendant la programmation.

LED3 Photocellules :

Le voyant LED3 s'allume quand les photocellules ne sont pas alignées ou qu'un obstacle se trouve entre les 2.

LED4 start :

Le voyant LED4 s'allume lorsque la télécommande, le sélecteur à clé ou le bouton poussoir est activé.

D8- Processus d'apprentissage des télécommandes

Ajouter les télécommandes de la motorisation :

Pressez le bouton « RF-Learn » jusqu'à ce que la LED1 s'allume.

Appuyez ensuite sur la touche à gauche de la télécommande. Le voyant LED1 clignote deux fois et reste allumé pendant 10 secondes puis s'éteint. La mémorisation de la télécommande est effectuée.

Supprimer les télécommandes de la motorisation :

Maintenir la touche RF jusqu'à ce que LED1 s'éteigne.

D9- Processus d'apprentissage du système pour un portail double battant

- 1) Le switch n°1 doit être en position ON.
- 2) Déverrouillez les moteurs, positionnez les 2 vantaux à mi-course, puis reverrouillez les moteurs.
- 3) Sur la carte électronique, maintenez le bouton SYS-learn enfoncé, jusqu'à ce que la LED2 clignote 1 fois par seconde (au lieu de 2 fois par seconde ou fixe), puis relâchez.
- 4) Appuyez sur la touche à gauche de la télécommande.
- 5) L'apprentissage doit se dérouler comme suit :
 - Le vantail branché sur la sortie MOT2 se ferme entièrement. (Si au contraire il s'ouvre, appuyez à gauche sur la télécommande pour interrompre la procédure d'apprentissage. La LED2 reste allumée fixe. Inversez la polarité du moteur, et recommencez depuis l'étape 1).
 - Le vantail branché sur la sortie MOT1 se ferme entièrement. (Si au contraire il s'ouvre, appuyez à gauche sur la télécommande pour interrompre la procédure d'apprentissage. La LED2 reste allumée fixe. Inversez la polarité du moteur, et recommencez depuis l'étape 1).
 - Le vantail branché sur la sortie MOT1 se rouvre entièrement.
 - Le vantail branché sur la sortie MOT2 se rouvre entièrement.
 - Le vantail branché sur la sortie MOT2 se ferme entièrement.
 - Le vantail branché sur la sortie MOT1 se ferme entièrement.

Après l'étape 5, le processus d'apprentissage de votre portail est terminé. Vous pouvez l'utiliser avec la télécommande :



ouverture totale des 2 vantaux

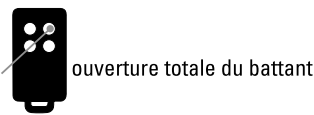


ouverture piéton (1 seul vantail)

Si le processus d'apprentissage n'est pas achevé, le voyant LED2 reste allumé. Vérifiez les branchements et refaire l'opération.

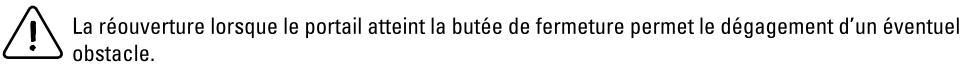
D10- Processus d'apprentissage du système pour un portail simple battant

- 1) Le switch n°1 doit être en position OFF.
- 2) Le moteur doit être branché sur la sortie MOT1.
- 3) Déverrouillez le moteur, positionnez le vantail à mi-course, puis reverrouillez le moteur.
- 4) Sur la carte électronique, maintenez le bouton SYS-learn enfoncé, jusqu'à ce que la LED2 clignote 1 fois par seconde (au lieu de 2 fois par seconde ou fixe), puis relâchez.
- 5) Appuyez sur la touche à droite de la télécommande.
- 6) L'apprentissage doit se dérouler comme suit :
 - Le vantail se ferme entièrement. (Si au contraire il s'ouvre, appuyez à droite sur la télécommande pour interrompre la procédure d'apprentissage. La LED2 reste allumée fixe. Inversez la polarité du moteur, et recommencez depuis l'étape 3).
 - Le vantail se rouvre entièrement.
 - Le vantail se referme entièrement.



D11- Détection d'obstacle

Si un obstacle est détecté pendant l'ouverture du portail : le portail s'arrête.
Si un obstacle est détecté pendant la fermeture : le portail s'arrête, se réouvre puis se referme.



E- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Moteur

Moteur	moteur 24V DC avec déverrouillage manuel
Type	à bras articulés
Tension d'alimentation	24V DC
Poids max par vantail / Largeur max par vantail	250 kg / 2.5 m
Température de fonctionnement	-20°C~+50°C
Dimensions	262.84 mm x 154 mm x 311.34 mm

Télécommandes

Canaux	4
Fréquence - Puissance maximale d'émission	433.92 MHz - puissance < 10 mW
Alimentation	1 pile lithium CR2032 fournie
Sécurité	code secret tournant

Feu clignotant

Antenne intégrée	Oui (câble coaxial non fourni)
Ampoule	LED E14 24V 1W (fournie)
Câble alimentation	2 x 1 mm² (non fourni)
Branchement ampoule	non polarisé (carte électronique)
Visserie	fournie
Ne pas alimenter en 230V	
Température de fonctionnement	-20°C~+50°C
Dimensions	74 x 167 x 59 mm

Photocellules

Méthode de détection	faisceau infrarouge
Portée	10 m maximum
Tension d'entrée	12~24V AC/DC
Délai de réponse	< 100ms
Indicateur de fonctionnement	RX : LED rouge allumée (faisceau interrompu) LED rouge éteinte (faisceau aligné) TX : LED rouge allumée (alimentation)
Dimensions	63 x 63 x 30 mm
Type de sortie	sortie relais

F- MAINTENANCE

F1- Moteur

Effectuer les opérations suivantes au moins tous les 6 mois. En cas d'utilisation fréquente, raccourcir ce délai.

Couper l'alimentation:

- (1) Nettoyer et graisser les vis, les chevilles et la charnière.
- (2) Vérifier que les points de fixation soient bien serrés.
- (3) Vérifier la bonne connexion de vos câbles.

Connecter l'alimentation:

- (1) Vérifier les réglages de l'alimentation.
- (2) Vérifier le fonctionnement du déverrouillage manuel.
- (3) Vérifier le bon fonctionnement des photocellules ou autre dispositif de sécurité.

F2- Télécommande



G- ASSISTANCE TECHNIQUE

G1- Aide au dépannage

Problème rencontré	Solutions
Surchauffe batteries de secours	Vérifiez la connexion des fils sur la batterie
Le battant ne se déplace pas lorsque la télécommande est actionnée	1. Vérifiez si l'indicateur « LED1 » s'allume lorsque vous pressez une touche de la télécommande 2. Vérifiez si le voltage est supérieur à 25V 3. Vérifiez si l'indicateur « LED2 » est allumé 4. Assurez-vous que tous les câblages sont bien connectés sur le bornier de la carte électronique 5. Assurez-vous du bon état du fusible ou du disjoncteur de votre alimentation
La distance de transmission est trop courte	Vérifiez que l'antenne soit bien raccordée sans que l'âme et la tresse ne se touchent Vérifiez les piles de la télécommande
Le feu ou la lampe ne fonctionne pas	Vérifiez l'état des fils de connexion du feu ou si ceux-ci sont correctement raccordés et vérifiez l'ampoule
Les vantaux ou battants s'arrêtent subitement au moment de leur déplacement Les vantaux ou battants ne bougent pas ou se déplacent vers une seule direction	1. Vérifiez si le battant ou vantail peut être manipulé librement et si aucun obstacle n'est présent entre les deux. 2. Assurez-vous que les câbles de connexion du moteur sont correctement raccordés 3. Vérifiez l'état du fusible de protection générale 4. Assurez-vous qu'aucun obstacle n'est présent dans le faisceau des photocellules 4. Si nécessaire, coupez l'alimentation de votre moteur et assurez-vous que les battants ou vantaux peuvent librement bouger après les avoir débrayés
Un vantail se ferme jusqu'en butée et l'autre s'arrête.	1. Vérifiez si le battant ou vantail peut être manipulé librement et si aucun obstacle n'est présent entre les deux. 2. Assurez-vous que les câbles de connexion du moteur sont correctement raccordés 3. Vérifiez l'état de votre fusible 4. Assurez-vous que le faisceau de sécurité fonctionne 5. Coupez l'alimentation de votre moteur et assurez-vous que les battants ou vantaux peuvent librement bouger après les avoir débrayés
Le moteur ne tourne pas et le relais est bruyant lors de l'opération d'ouverture et de fermeture du battant ou vantail	Vérifiez l'état de votre fusible.
Je n'arrive plus à associer ma télécommande	1. Vérifiez que la LED1 de la carte clignote lors de l'appui sur la télécommande. 2. Vérifiez le bon positionnement du récepteur RF1. 3. Pour vérifier que la télécommande est bien associée lors d'un appui sur la télécommande, les LED 1 et LED 4 doivent s'allumer 4. Si la LED clignote durant 1 seconde lors d'un appui, il faut changer la pile.

Le portail se ferme, et se rouvre tout seul au bout de 30 secondes	Les moteurs sont câblés à l'envers et vous avez activé la fermeture automatique. Veuillez revoir le câblage en suivant la notice.
Le portail s'ouvre bien en entier, mais il n'y a pas d'ouverture piéton lors d'un appui en haut à droite de ma télécommande	Vos moteurs sont câblés à l'envers. Veuillez revoir le câblage en suivant la notice.
La télécommande ne se connecte pas.	1. Vérifiez que la LED1 de la carte clignote lors de l'appui sur la télécommande. 2. Vérifiez le bon positionnement du récepteur RF1. 3. Pour vérifier que la télécommande est bien associée lors d'un appui sur la télécommande, les LED 1 et LED 4 doivent s'allumer 4. Si la LED clignote durant 1 seconde lors d'un appui, il faut changer la pile. 5. Retirez et remplacez le récepteur enfichable
4 étapes au lieu de 6 lors de l'apprentissage	Inversez la polarités sur le moteur.
Le portail ne bouge pas lorsque j'appuie sur la télécommande	Si la télécommande fait clignoter la LED 1 de la carte électronique (en plus de la LED 2) lorsque je maintiens le bouton supérieur gauche appuyé, alors la télécommande n'est pas appairée. Un appui prolongé sur le bouton en haut à gauche de votre télécommande doit faire clignoter la LED 1 et allumer la LED 4. Veuillez reprendre la procédure d'appairage de votre télécommande. Si aucune LED ne s'allume, à part la LED 2 lors d'un appui en haut à gauche de la télécommande alors veuillez changer vos piles ou vérifier que le récepteur enfichable est bien en place.

Si aucune des procédures de diagnostic ou maintenance ne règle la panne, merci de contacter notre centre technique en vous plaçant devant votre installation pour que des tests puissent être effectués.

G2- Conseils d'expert

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec notre assistance technique au numéro ci-dessous. Notre équipe de techniciennes et de techniciens, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



0 892 350 490

Service 0,15 € / min
+ prix appel

Horaires du service, voir sur le site internet : scs-sentinel.com/contact

Avant de nous contacter :

- Préparez votre ticket de caisse ou votre facture d'achat ORIGINALE
- Indiquez-nous la référence de votre automatisme
- Munissez-vous de l'outillage nécessaire.
- Ouvrez le caisson pour accéder à la carte électronique (à ne pas faire s'il pleut)
- Placez-vous près de votre automatisme, nos techniciens vous donnent des instructions adaptées à votre cas précis, il est donc indispensable que vous puissiez effectuer en temps réel les manipulations prescrites.

Prenez rendez-vous avec nos experts



Notre service de prise de rendez-vous par visioconférence est là pour vous aider.

Ces sessions sont spécialement conçues pour répondre à vos besoins en installation ou dépannage de manière efficace et ciblée. Grâce à la visioconférence, vous pouvez montrer à notre équipe d'experts votre installation actuelle, poser des questions en temps réel et bénéficier de conseils précis étape par étape pour résoudre vos problèmes rapidement.

Pour plus d'informations sur ce service payant, rendez-vous sur notre site internet
scs-sentinel.com/services

G3- Chat en ligne



Une question ?

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat en ligne sur notre site web
www.scs-sentinel.com

H- GARANTIE



SCS Sentinel accorde à ce produit une garantie bien supérieure à la durée légale, en gage de qualité et de fiabilité.

Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation (erreur de câblage, polarité inversée, ...)
- Dommages résultant d'une utilisation impropre du feu clignotant (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et /ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc
- Dommages dus aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, oxydation, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

I- AVERTISSEMENTS



Ne jetez pas les piles et les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.



FR

Cet appareil,
ses accessoires
et piles
se recyclent

À DÉPOSER
EN MAGASIN



OU

À DÉPOSER
EN DÉCHÈTERIE



Points de collecte sur www.quefairedemesdechets.fr
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



J- LA DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site :

www.scs-sentinel.com/downloads

Toutes les infos sur :
www.scs-sentinel.com



scs sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Gennes
49300 Cholet - France