



**prim'** by  
SCS Sentinel

# Caméra de surveillance extérieure

**CamFirst OUTDOOR**

SVI0066

**FULL HD**

Haute définition  
1080 p



**REC**

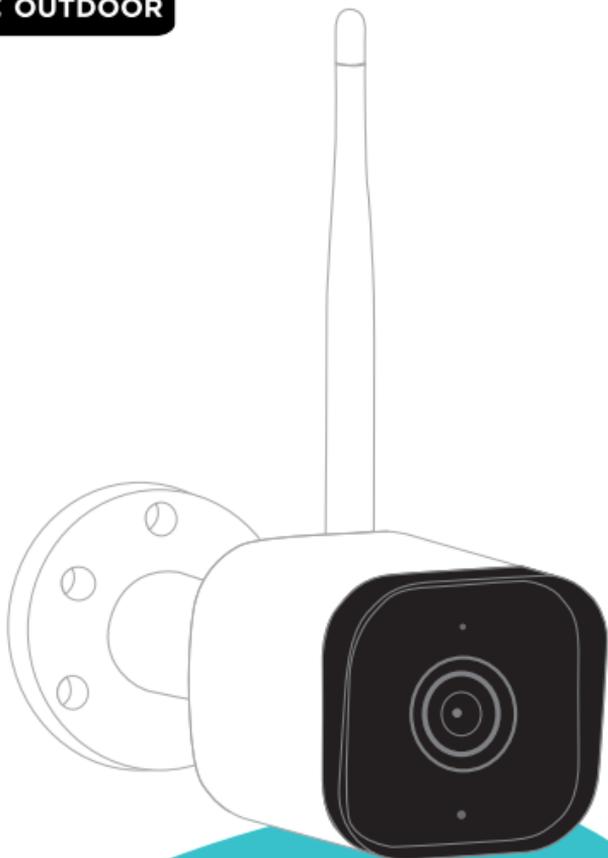
Fonction  
enregistrement



Zones de détection  
de mouvement  
personnalisables



Résistant aux  
intempéries



**SCS** sentinel

## A- PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

Ce manuel fait partie intégrante de votre produit. Ces instructions sont pour votre sécurité. Lisez-les attentivement avant utilisation et conservez-les pour une consultation ultérieure. Le bloc d'alimentation doit être installé dans un lieu sec. Vérifier que ce produit est utilisé uniquement pour l'usage auquel il est destiné.

**⚠ Cette notice peut être amenée à évoluer selon les mises à jour de l'application. Afin d'être sûr d'avoir la dernière version, nous vous conseillons de la télécharger sur notre site internet [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)**

## B- DESCRIPTIF

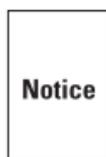
### Contenu du kit



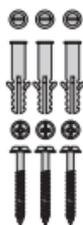
**Caméra avec antenne et câble d'alimentation intégrés**



**Adaptateur électrique**

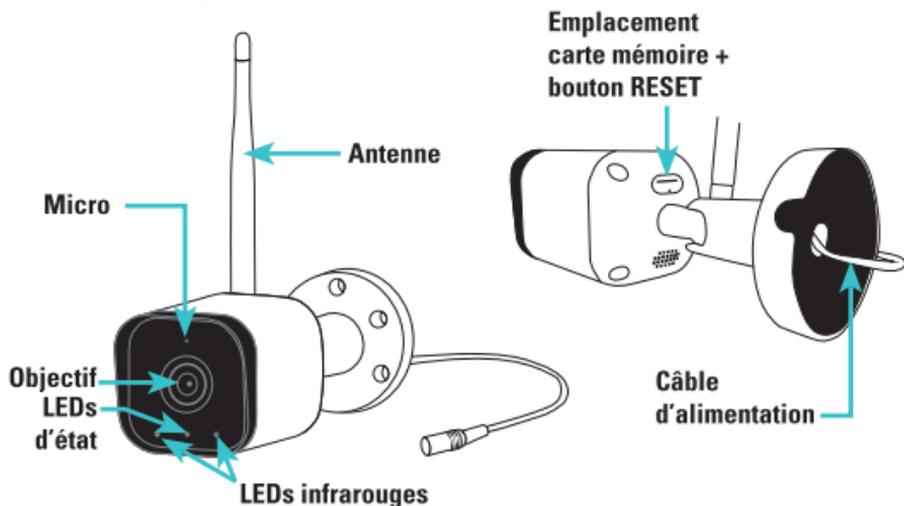


**Notice**



**Visserie**

### Présentation du produit



# C- CONFIGURATION

## Installation de l'application



### iSCS Sentinel

Pour télécharger l'application, connectez-vous sur l'App Store ou le Play Store de votre smartphone. Recherchez «iSCS Sentinel», cliquez ensuite sur Installer.

1.



Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrez l'application et cliquez sur «CRÉER MON COMPTE.»

2.



Renseignez votre adresse mail ainsi que votre mot de passe dans les cases correspondantes.

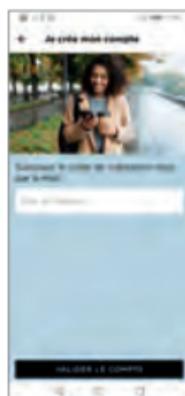
3.



**Veillez accepter la politique de confidentialité avant de cliquer sur suivant.**

Appuyez sur «SUIVANT».

4.

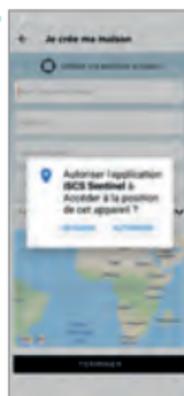


Renseignez votre code de validation reçu par mail. Puis validez le compte.

5.

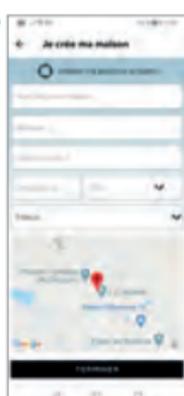


6.



Appuyez sur «AUTORISER».

7.



Renseignez toutes les informations demandées pour créer votre maison. Puis cliquez sur «TERMINER».

## Ajout de la caméra



Branchez l'alimentation de la caméra et placez-la à proximité de votre routeur Wi-Fi. Votre téléphone doit être connecté au même réseau Wi-Fi que votre caméra et la localisation doit être activée. Attendez le signal sonore.

**⚠ Certains matériaux peuvent réduire la portée du signal Wi-Fi.**



Appuyez sur **+** puis sur «**NOUVEL APPAREIL**» pour ajouter votre caméra.



Renseignez votre clé Wi-Fi, flashez le QR Code de votre caméra ou entrez le code manuellement.



**Le réseau doit être en 2.4 GHz pour fonctionner.**

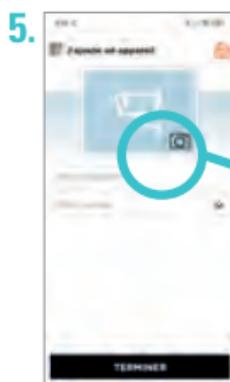
2.4 GHz



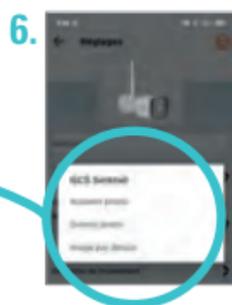
Lorsque le voyant rouge clignote et que vous entendez un bip sonore, appuyez sur «**afficher le QR Code**». Si la caméra n'annonce rien, appuyez sur le bouton reset pendant 5s et recommencez l'opération.



Scannez le QR Code affiché sur votre téléphone avec la caméra puis, après le signal sonore, appuyez sur «**oui**».



Renseignez un nom pour la caméra et la pièce dans laquelle elle se trouve.



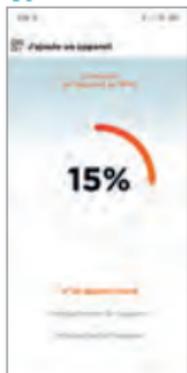
Ajoutez une photo de profil à partir de l'appareil photo, de la galerie ou sélectionnez une image par défaut (visuel du produit ou dernière capture de mouvement.)



**En cas d'échec lors de la connexion de l'appareil au Wi-Fi, une page d'erreur apparaît.**

## Résolution en cas d'échec

1.



2.



En cliquant sur «répéter l'opération» : vous revenez à la 2<sup>ème</sup> étape.

3.



**Si «répéter l'opération» ne fonctionne pas, appuyez sur «autre méthode»**

Vérifiez ces 5 points.

Cliquez sur «utiliser EZ Pairing»

4.

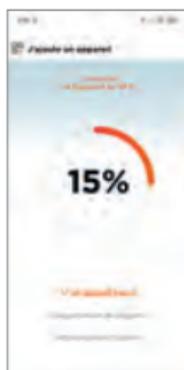


Vérifiez les informations et cliquez sur suivant.

5.



6.

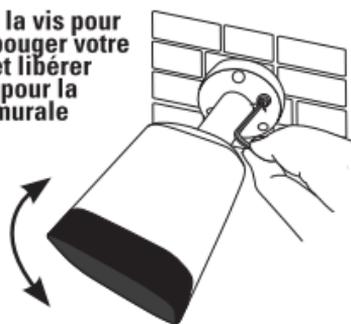


Le chargement s'effectue et les 3 étapes sont validées. Vous revenez ainsi à l'étape 5 et 6 pour changer la photo de profil.

## D- INSTALLATION

1. Testez le bon fonctionnement de la caméra à l'emplacement désiré. La portée doit être suffisante.
2. Fixez la caméra à l'aide de vis et chevilles appropriées à la nature du support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein). L'encoche pour le passage des câbles doit être placée en bas.
3. Attention à fixer solidement la caméra pour éviter toute chute.

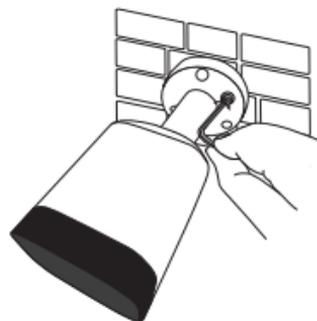
Dévissez la vis pour pouvoir bouger votre caméra et libérer l'espace pour la fixation murale



Fixez au mur



Resserrez la vis après avoir orienté la caméra selon l'angle désiré

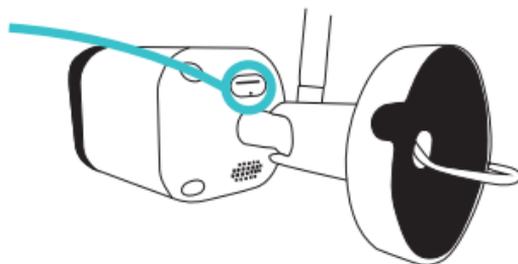


L'adaptateur doit être branché à l'intérieur



Vous pouvez si vous le souhaitez, insérer dans la caméra une carte mémoire au format micro SD (de 4Go à 128Go) pour stocker des séquences vidéo dans la caméra. **La carte micro SD est nécessaire pour accéder à l'historique des vidéos depuis l'application.**

Insérez ici la carte micro SD, réinstallez la languette d'étanchéité et redémarrez la caméra.

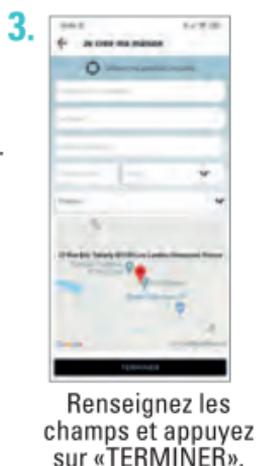


## E- PARAMÉTRAGE

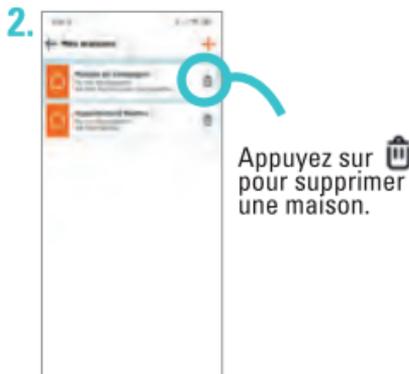
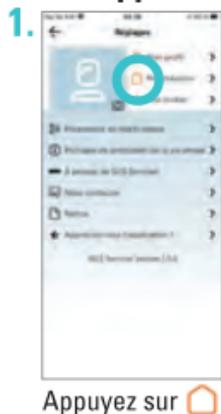
### Réglages de l'application



### Pour ajouter une maison



### Pour supprimer une maison



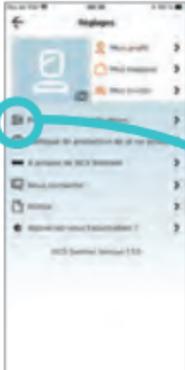
## Pour modifier une maison

- 

Appuyez sur 
- 

Modifier l'adresse.
- 

## Paramètres de notifications

- 

Appuyez sur  pour accéder aux paramètres de notifications.
- 

Appuyez sur «Activer les notifications» pour activer la totalité des notifications. Sinon appuyez sur les notifications souhaitées.

## Utilisation de l'application

- 

Activez l'écoute.

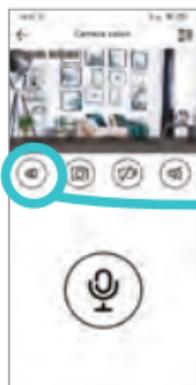
Appuyez pour parler.
- 

Activez le plein écran (basculer le téléphone).

Capturez la vidéo dans votre téléphone.

Capturez la photo dans votre téléphone.

2.



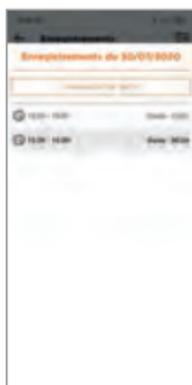
Visionnez ce qu'il s'est passé.



Choisissez la date et l'heure de l'événement à visionner.

Enregistrez une vidéo

Enregistrez une photo

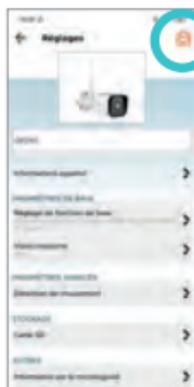


Cliquez sur «changer de date» et sur l'horaire souhaité pour visionner ce qu'il s'est passé.

3.



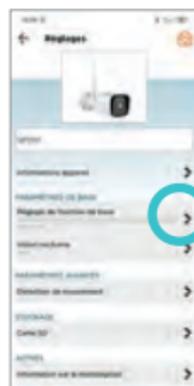
Appuyez sur  pour modifier les paramètres de la caméra.



Par défaut, la caméra apparaîtra dès l'ouverture de l'application dans la liste des favoris.

Appuyez sur  pour ajouter/supprimer la caméra des favoris.

4.



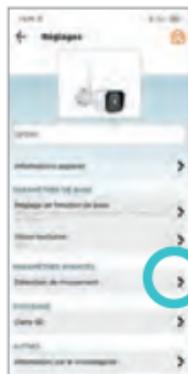
Appuyez sur réglage de fonction de base.



Sélectionnez «Inversion d'image» pour activer la rotation de l'image lorsque vous devez positionner votre caméra à l'envers

Sélectionnez « surimpression » pour afficher la date et l'heure sur la vidéo.

5.



Appuyez sur «Sensibilité» pour gérer le détecteur de mouvement. Plus la sensibilité est haute, plus la caméra détecte un mouvement.

Appuyez sur «détection de mouvement» pour programmer la détection de mouvement.



Sélectionnez «Alarme» si vous souhaitez être alerté d'un mouvement.



Appuyez sur «Programmation»



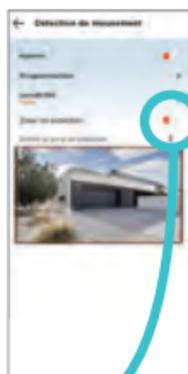
Appuyez sur +



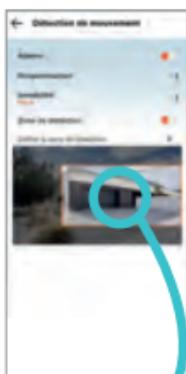
Sélectionnez les jours souhaités et la plage horaire des détections de mouvement puis «VALIDER»



Votre programmation a bien été ajoutée.



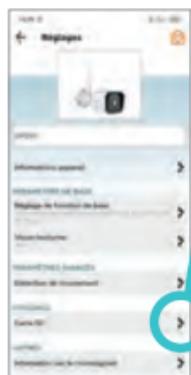
Sélectionnez «zone de détection» pour personnaliser la zone.



Appuyez sur la photo et recadrez la zone de détection souhaitée grâce aux flèches.

## Réglages carte SD (seulement si vous en avez une dans votre caméra)

1.



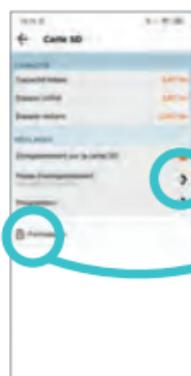
Appuyez sur «carte micro SD» pour accéder aux réglages.

2.



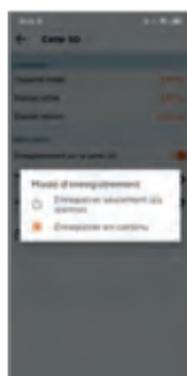
Appuyez sur «Enregistrement sur la carte micro SD» pour que les photos et vidéos soient automatiquement enregistrées sur la carte micro SD de votre caméra.

3.



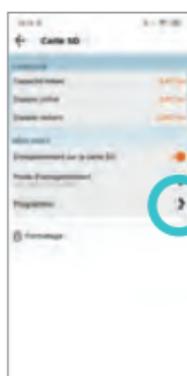
Appuyez sur «Mode d'enregistrement».

Appuyez sur «formatage» pour remettre à zéro votre carte micro SD.



Choisissez ensuite d'enregistrer seulement les alarmes ou en continu.

4.



Appuyez sur «Programmer» pour programmer les périodes d'enregistrement sur la carte SD.



Appuyez sur +



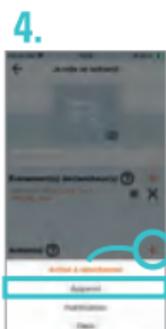
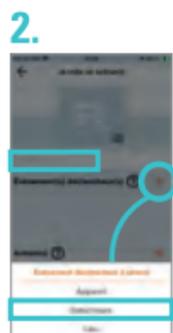
Sélectionnez les jours souhaités et la plage horaire des enregistrements vidéos/photos puis «VALIDER».



Votre programmation a bien été ajoutée.

## Scénarios

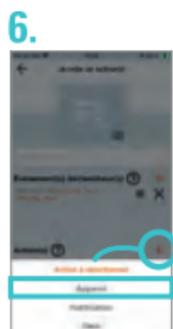
*Exemple :*  
J'active le détecteur de mouvement de ma caméra les jours de la semaine à 8H pendant 15 minutes.



Puis sélectionnez l'appareil + l'état souhaité de la caméra : «ON»



Indiquez la durée souhaitée entre les deux actions : 0h 15m 0s



Puis sélectionnez l'appareil + l'état souhaité de la caméra après le délai : «OFF»



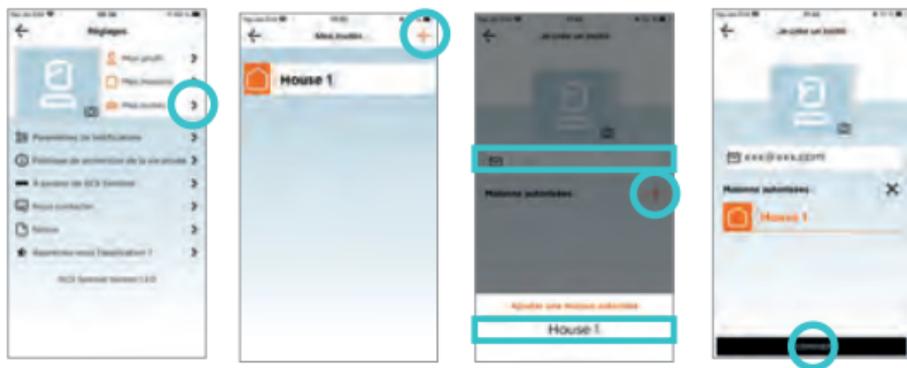
Par défaut, le scénario apparaîtra dans la liste des favoris.



Le scénario est activé

Activez les «actions» du scénario sans attendre les «événements déclencheurs»

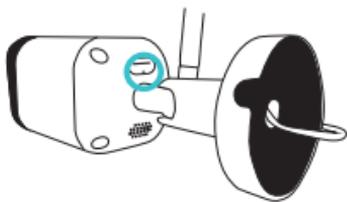
## Ajouter des invités



⚠ Via l'application **iSCS Sentinel**, votre invité peut activer / désactiver les appareils mais il ne peut pas les paramétrer.

## Reset

Pour réinitialiser la caméra, maintenir le bouton appuyé durant 5 secondes. Cette opération supprimera l'appairage de la caméra à votre compte iSCS Sentinel.



Pour totalement supprimer l'appareil il faudra le supprimer dans l'application.



## F- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Caméra

Résolution	1080p
Compatibilité	iOS, Android
Détection de mouvement / Vision nocturne	Oui
Carte mémoire	Micro SD de 4 à 128 Go (non fournie)
Enregistrement vidéo	Oui (sur carte micro SD)
Angle de vue	110°
Fréquence de fonctionnement	2412-2472 MHz
Puissance max. transmise	< 100 mW
Résistant aux intempéries	IP 65

### Adaptateur

Référence du modèle	DCT12W120100EU-A0
Tension d'entrée	110-240V AC
Fréquence du CA d'entrée	50/60Hz
Tension de sortie	12V DC
Courant de sortie	1A
Puissance de sortie	12W
Rendement moyen à faible charge	78.25%
Rendement moyen en mode actif	83.69%
Consommation électrique hors charge	0.068W

## G- ASSISTANCE TECHNIQUE

### Aide au dépannage

Problème rencontré	Solutions
Si l'ajout de la caméra échoue	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifier que l'alimentation est bien branchée.</li><li>- Vérifier que vous êtes bien connecté en Wi-Fi- lorsque vous tapez le mot de passe Wi-Fi, ne pas taper les espaces.</li><li>- Vérifier que vous avez bien saisi le mot de passe Wi-Fi.</li><li>- Vérifier que votre box est bien connectée à Internet.</li><li>- Assurez-vous d'avoir un débit suffisant.</li><li>- Vérifier que votre smartphone est sur le même réseau que celui renseigné dans l'application.</li><li>- Vérifier que le réseau Wi-Fi sur lequel vous essayez de vous connecter est bien en 2.4GHz et non en 5GHz.</li><li>- Faire l'appairage à moins de 3m de la box Wi-Fi.</li><li>- Vérifier que l'antenne est bien vissée avant l'installation. Ne pas forcer.</li><li>- Contacter votre fournisseur d'accès internet pour vérifier les paramètres de votre box (UPNP activé, filtrage des adresses MAC désactivé, SSID non masqué, DHCP activé, VPN ou Proxy désactivé).</li></ul>

## Conseils d'expert

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec notre assistance technique au numéro ci-dessous. Notre équipe de techniciennes et de techniciens, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



**0 892 350 490**

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

Horaire du service voir sur le site internet : [scs-sentinel.com/contact](http://scs-sentinel.com/contact)

### Avant de nous contacter :

- Préparez votre ticket de caisse ou votre facture d'achat ORIGINALE
- Indiquez-nous la référence de votre caméra

## Chat en ligne



### Une question ?

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat en ligne sur notre site web [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)

## H- GARANTIE



### Garantie 2 ans

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie.

**Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.**

### Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation.
- Dommages résultant d'une utilisation impropre (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et /ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc.
- Dommages dus aux intempéries telles que : grêle, foudre, vent violent, etc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

## I- AVERTISSEMENTS



Ne jetez pas les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.



Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !

— — — Courant continu



Modèle de classe II (adaptateur)



L'adaptateur est destiné à une utilisation intérieure uniquement.

IP65 : Protégée contre la poussière et contre les jets d'eau de toutes les directions à la lance.



## J- DÉCLARATION DE CONFORMITÉ

« Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : [www.scs-sentinel.com/downloads](http://www.scs-sentinel.com/downloads) »



**prim'** by  
SCS Sentinel

# Caméra de surveillance rotative intérieure

**CamFirst**

SVI0064

**FULL  
HD**

Haute définition  
1080 p

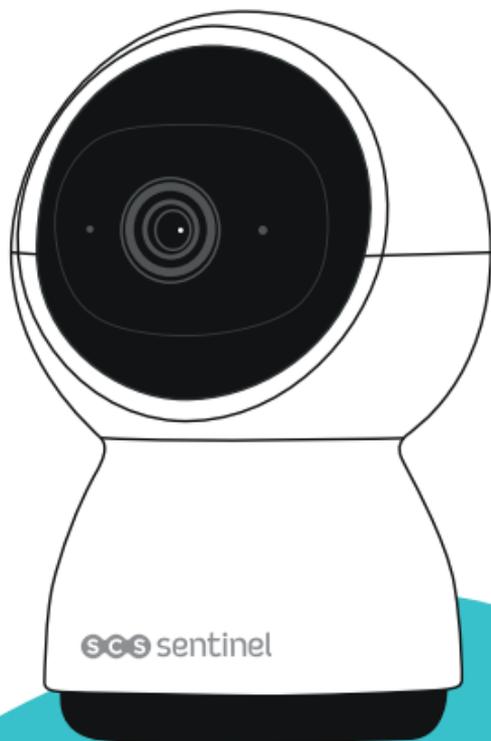


**REC**

Fonction  
enregistrement



Détection de  
mouvement



## A- PRÉCAUTIONS D'UTILISATION

---

Ce manuel fait partie intégrante de votre produit. Ces instructions sont pour votre sécurité. Lisez-les attentivement avant utilisation et conservez-les pour une consultation ultérieure. Le bloc d'alimentation doit être installé dans un lieu sec. Vérifiez que ce produit est utilisé uniquement pour l'usage auquel il est destiné.

Ce produit fonctionne avec l'application iSCS Sentinel uniquement. L'application est disponible gratuitement sur le PlayStore et l'AppleStore. Les mises à jour de l'application peuvent être nécessaires, par exemple pour corriger des bugs, améliorer des fonctionnalités, et bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur. Vous pouvez activer ou désactiver le caractère automatique des mises à jour de l'application iSCS Sentinel dans les paramètres du PlayStore ou de l'AppleStore. Les informations concernant la raison de la mise à jour, son impact sur les performances et l'évolution des fonctionnalités du produit ou de l'application ainsi que l'espace de stockage utilisé, sont indiquées, pour chaque mise à jour, sur le PlayStore ou l'AppleStore.

Conformément à la réglementation et la garantie légale, la disponibilité de l'application et de ses mises à jour est garantie pour une durée de 2 ans.

 **Cette notice peut être amenée à évoluer selon les mises à jour de l'application. Afin d'être sûr d'avoir la dernière version, nous vous conseillons de la télécharger sur notre site internet [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)**

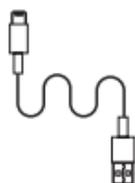
## B- DESCRIPTIF

---

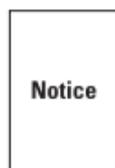
### Contenu du kit



Caméra



Câble  
USB



Notice

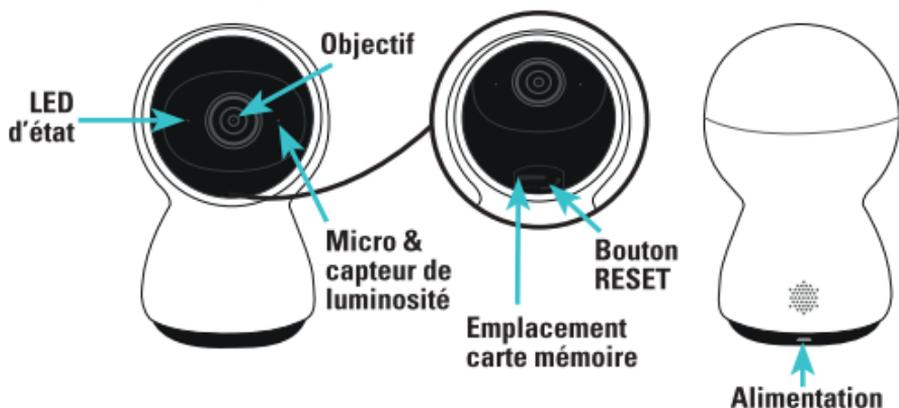


Visserie



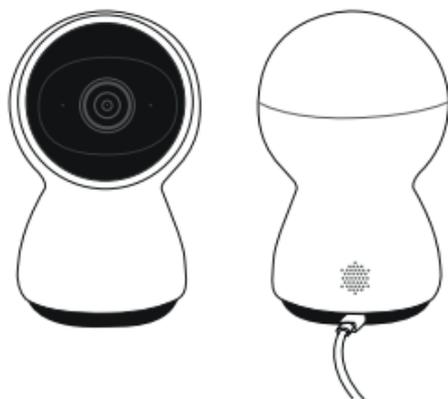
Support mural

## Présentation du produit



## C- INSTALLATION

- 1- Installez votre caméra dans une pièce de la maison à proximité de votre routeur Wi-Fi.
- 2- Branchez le câble d'alimentation.
- 3 - Téléchargez l'application gratuite **iSCS Sentinel** sur votre smartphone



Vous pouvez si vous le souhaitez, insérer dans la caméra une carte mémoire au format micro SD (de 8Go à 128Go) pour pouvoir stocker des séquences vidéo dans la caméra. **La carte micro SD est nécessaire pour pouvoir accéder à l'historique des vidéos depuis l'application.**



Orientez la caméra vers le haut, insérez ici la carte micro SD et redémarrez la caméra.

## D- CONFIGURATION

### Installation de l'application



#### iSCS Sentinel

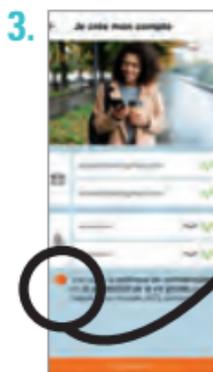
Pour télécharger l'application, connectez-vous sur l'App Store ou le Play Store de votre smartphone. Recherchez «iSCS Sentinel», cliquez ensuite sur Installer.



Lorsque le téléchargement est terminé, ouvrez l'application et cliquez sur créer mon compte.



Renseignez votre adresse mail ainsi que votre mot de passe dans les cases correspondantes.

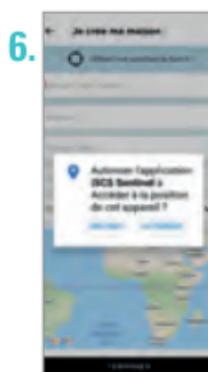
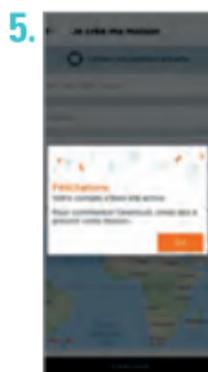


  
Veuillez accepter la politique de confidentialité avant de cliquer sur suivant.

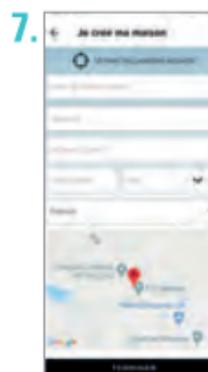
Appuyez sur suivant.



Renseignez votre code de validation reçu par mail. Puis validez le compte.



Appuyez sur **AUTORISER**.



Renseignez toutes les informations demandées pour créer votre maison. Puis cliquez sur terminer.

## Ajout de la caméra



WIFI



Branchez l'alimentation de la caméra et placez-la à proximité de votre routeur Wi-Fi.

Votre téléphone doit être connecté au même réseau Wi-Fi que votre caméra et la localisation de celui-ci doit être activé.

Attendez le signal sonore.

1.



Appuyez sur + puis sur «NOUVEL APPAREIL» pour ajouter votre caméra.

2.



Renseignez votre clé Wi-Fi et flashez le QR Code de votre caméra ou entrez le code manuellement.



Le réseau doit être en 2.4 GHz pour fonctionner.

2.4 GHz



3.



Respectez ces 3 étapes en appuyant sur «afficher le QR Code».

4.



Avez-vous entendu la sonnerie ?  
Non : recommencer.  
Oui : étape validée



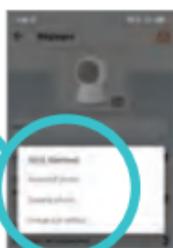
Le chargement s'effectue et les 3 étapes sont validées.

5.



Renseignez un nom pour la caméra et la pièce dans laquelle elle se trouve.

6.



Ajoutez une photo de profil à partir de l'appareil photo, de la galerie ou sélectionnez une image par défaut (visuel du produit ou dernière capture de mouvement.)

 En cas d'échec lors de la connexion de l'appareil au Wi-Fi, une page d'erreur apparaît.

## Résolution en cas d'échec

7.



8.



Vérifiez ces 5 points.

En cliquant sur «répéter l'opération» : vous revenez à la 2<sup>ème</sup> étape.



Si «répéter l'opération» ne fonctionne pas, appuyez sur «autre méthode»

9.



Cliquez sur «utiliser EZ Pairing»

10.



Lorsque le voyant rouge clignote, appuyez sur suivant. Si le voyant rouge ne clignote pas, appuyez sur le bouton reset pendant 5s.

11.



Le chargement s'effectue et les 3 étapes sont validées. Vous revenez ainsi à l'étape 5 et 6 pour changer la photo de profil.

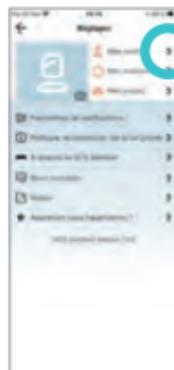
## Réglages

1.



Appuyez sur  pour accéder aux réglages de l'application.

2.



**Voir mon profil :**  
Modifier si vous le souhaitez vos informations personnelles.

## Pour ajouter une maison

1.



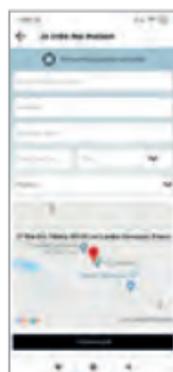
Cliquez sur +

2.



Créer une nouvelle maison.

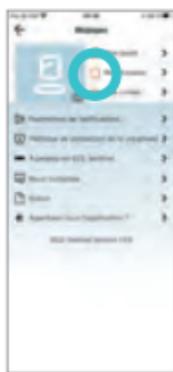
3.



Renseignez les champs et appuyez sur «TERMINER».

## Pour supprimer une maison

1.



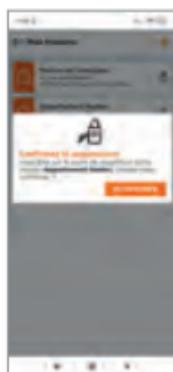
Appuyez sur 

2.



Appuyez sur  pour supprimer une maison.

3.



## Pour modifier une maison

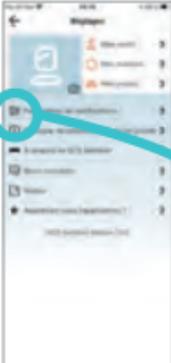
- 

1. Appuyez sur 
- 

2.  Modifier l'adresse.
- 

3.

## Paramètres de notifications

- 

1. Appuyez sur  pour accéder aux paramètres de notifications.
- 

2. Appuyez sur «Activer les notifications» pour activer la totalité des notifications. Sinon appuyez sur les notifications souhaitées.

## Utilisation de l'application

- 

1.  Appuyez pour parler.



2.  Activez le plein écran (basculer le téléphone).  
 Capturez la vidéo dans votre téléphone.  
 Capturez la photo dans votre téléphone.

2.



Visionnez ce qu'il s'est passé.



Choisissez la date et l'heure de l'événement à visionner.

Enregistrez une vidéo

Enregistrez une photo



Cliquez sur «changer de date» et sur l'horaire souhaité pour visionner ce qu'il s'est passé.

3.



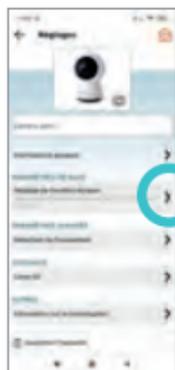
Appuyez sur  pour modifier les paramètres de la caméra.



Par défaut, la caméra apparaîtra dès l'ouverture de l'application dans la liste des favoris.

Appuyez sur  pour ajouter/supprimer la caméra des favoris.

4.



Appuyez sur réglage de fonction de base.

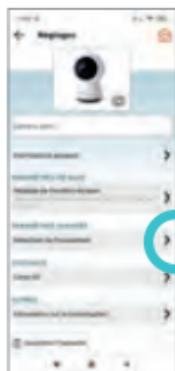


Sélectionnez «Inversion d'image» pour activer la rotation de l'image lorsque vous devez positionner votre caméra à l'envers

Sélectionnez «surimpression» pour afficher la date et l'heure sur la vidéo.

Sélectionnez «Voyant lumineux (LED)» pour afficher le voyant lumineux autour du bouton.

5.



Appuyez sur «Sensibilité» pour gérer le détecteur de mouvement. Plus la sensibilité est haute, plus la caméra détecte un mouvement.

Appuyez sur «détection de mouvement» pour programmer la détection de mouvement.



Sélectionnez «Alarme» si vous souhaitez être alerté d'un mouvement.



Appuyez sur «Programmation»



Appuyez sur +

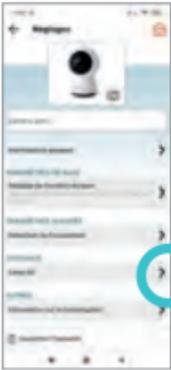


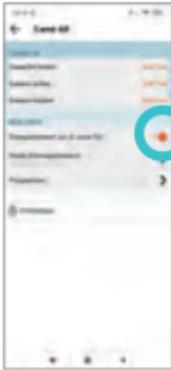
Sélectionnez les jours souhaités et la plage horaire des détections de mouvement puis «VALIDER»

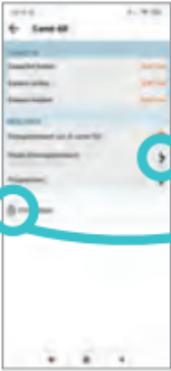


Votre programmation a bien été ajoutée.

## Réglages carte SD (seulement si vous en avez une dans votre caméra)

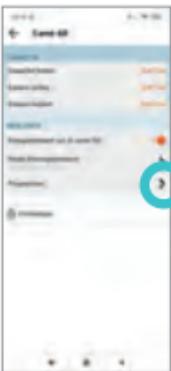
1.  Appuyez sur «carte micro SD» pour accéder aux réglages.

2.  Appuyez sur «Enregistrement sur la carte micro SD» pour que les photos et vidéos soient automatiquement enregistrées sur la carte micro SD de votre caméra.

3.  Appuyez sur «Mode d'enregistrement»

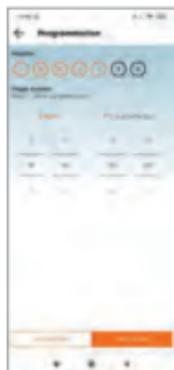
 Appuyez sur «formatage» pour remettre à zéro votre carte micro SD.

Choisissez ensuite d'enregistrer seulement les alarmes ou en continu.

4.  Appuyez sur «Programmer» pour programmer les périodes d'enregistrement sur la carte SD.

Appuyez sur +





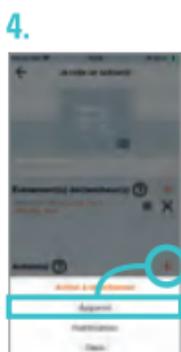
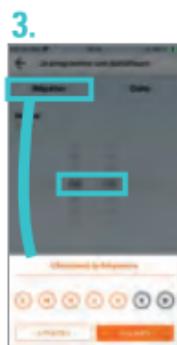
Sélectionnez les jours souhaités et la plage horaire des enregistrements vidéos/photos puis «VALIDER»



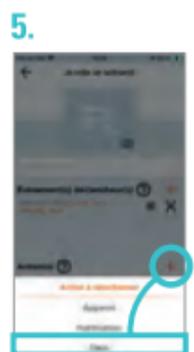
Votre programmation a bien été ajoutée.

## Scénarios

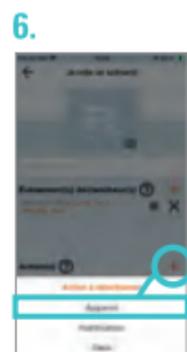
*Exemple : J'active le détecteur de mouvement de ma caméra les jours de la semaine à 8H pendant 15 minutes.*



Puis sélectionnez l'appareil puis détection de mouvement puis l'état souhaité: ON



Indiquez la durée souhaitée entre les deux actions : 0h 15m 0s



Puis sélectionnez l'appareil puis détection de mouvement puis l'état souhaité après le délai: OFF



Par défaut, le scénario apparaîtra dans la liste des favoris.

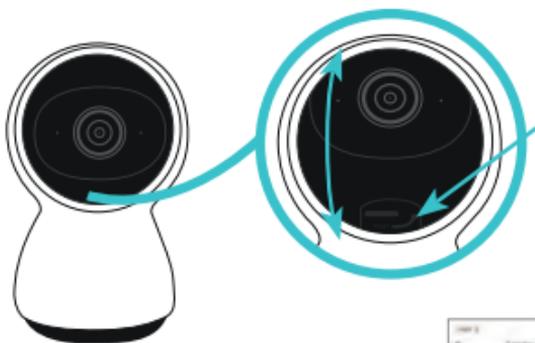
## Ajouter des invités



⚠ Via l'application **iSCS Sentinel**, votre invité peut activer / désactiver les appareils mais il ne peut pas les paramétrer.

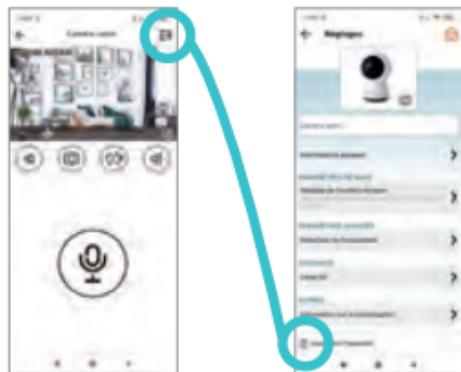
## Reset

**Pour réinitialiser la caméra, maintenir le bouton appuyé durant 5 secondes. Cette opération supprimera l'appairage de la caméra à votre réseau Wi-Fi.**



Appuyez sur  
le bouton RESET

**Pour totalement supprimer l'appareil, il faudra le supprimer dans l'application.**



## E- CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### Caméra

Alimentation	5V DC 1A
Résolution	1080p
Compatibilité	iOS, Android
Détection de mouvement / Vision nocturne	Oui jusqu'à 7 m
Carte mémoire	Micro SD de 8 à 128 Go (non fournie)
Enregistrement vidéo	Oui (sur carte microSD)
Angle de vue	Horizontal : 82° ; Vertical: 45°
Angle de rotation	Horizontal : 350° Vertical: 50°
Fréquence de fonctionnement	2412-2472 MHz
Puissance maximale transmise	<100mW

## F- ASSISTANCE TECHNIQUE

### Aide au dépannage

Problème rencontré	Solutions
Si l'ajout de la caméra échoue	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vérifier que l'alimentation est bien branchée et que la LED s'allume ou clignote</li><li>- Vérifier que vous êtes bien connecté en Wi-Fi</li><li>- Lorsque vous tapez le mot de passe Wi-Fi, ne pas taper les espaces.</li><li>- Vérifier que vous avez bien saisi le mot de passe Wi-Fi</li><li>- Vérifier que votre box est bien connectée à Internet</li><li>- Assurez-vous d'avoir un débit suffisant</li><li>- Vérifier que votre smartphone est sur le même réseau que celui renseigné dans l'application</li><li>- Vérifier que le réseau Wi-Fi sur lequel vous essayez de vous connecter est bien en 2.4GHz et non en 5GHz.</li><li>- Faire l'appairage à moins de 3m de la box Wi-Fi</li></ul>

## G- NOUS CONTACTER

### Assistance en ligne



#### Une question ?

Pour une réponse personnalisée, utilisez notre chat en ligne sur notre site web [www.scs-sentinel.com](http://www.scs-sentinel.com)

## Assistance téléphonique

En cas de besoin, vous pouvez prendre contact avec notre assistance technique au numéro ci-dessous.

Notre équipe de techniciens, basée en France, assure un conseil avisé et personnalisé.



Hotline

0 892 350 490

Service 0,15 € / min  
+ prix appel

Horaire hotline, voir sur le site internet : [scs-sentinel.com](http://scs-sentinel.com)

### Avant de nous contacter :

Préparez votre ticket de caisse ou votre facture d'achat ORIGINALE

Indiquez-nous la référence de votre caméra

## H- GARANTIE



Garantie 2 ans

Conservez soigneusement le code-barre ainsi que votre justificatif d'achat, il vous sera demandé pour faire jouer la garantie. **Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute la période de garantie.**

### Ne sont pas couverts par la garantie :

- Dommages matériels ou électriques résultant d'une mauvaise installation.
- Dommages résultant d'une utilisation impropre (utilisation différente de son origine) ou de modifications.
- Dommages résultant de l'utilisation et /ou installation de pièces ne provenant pas de celles prévues et incluses par SCS Sentinel.
- Dommages dus à un manque d'entretien ou un choc.
- Retours articles sans copie de facture ou justificatif d'achat.

## I- AVERTISSEMENTS



Ne jetez pas les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Utilisez les moyens de collectes sélectives mis à votre disposition par votre commune ou votre distributeur.

— — — Courant continu

« Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE. La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : [www.scs-sentinel.com/downloads](http://www.scs-sentinel.com/downloads) ».

