

H→Way

Portail battant

Motorisation à bras articulés

Articulated arms automation kit
for swing gate

Motorizzazione a braccia articolati
per cancello a battente

Kit automatismos con brazos articulados
por portal dos batientes

CAPACITÉS



3 m max
275 kg max



Installation
Utilisation
faciles



Forte
capacité

24V



Moteurs
silencieux



Fiabilité
accrue



Carte
électronique
P102U-PCB

 Notice d'utilisation et d'installation

 Installation and user manual

 Manuale d'installazione e uso

 Instrucciones de uso e instalación

MBA0088

H→Way

SUMARIO

A - Instrucciones de seguridad	56
B - Descripción	57
B1 - Contenido del kit	57
B2 - Dimensiones	57
C- Cables / Instalación	58
C1 - Instalación del automatismo	58
C2 - Tabla de las dimensiones	58
C3 - Fijación del motor	59
C4 - Desbloqueo manual	60
C5 - Esquema de cables	62
C6 - Instalación y conexión	63
D- Ajustes / Uso	66
E- Características técnicas	71
F- Mantenimiento	72
G- Asistencia técnica	72
H- Garantía	73
I- Advertencia	73

A- INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

⚠ ADVERTENCIA: Instrucciones importantes de seguridad. Es importante seguir estas instrucciones para la seguridad personal. Conservar estas instrucciones.

ADVERTENCIA: Instrucciones importantes de seguridad. Es importante seguir todas las instrucciones, ya que una instalación incorrecta podría provocar lesiones graves.

Este producto está destinado únicamente a la automatización de un portal dos batientes de uso «residencial». La instalación de la fuente de alimentación debe cumplir con la normativa vigente en el país en el que se instale el producto (NF C 15-100 para Francia) y deberá realizarse por personal cualificado.

La red eléctrica debe estar protegida contra subidas de tensión mediante un disyuntor adaptado y un dispositivo de corriente residual.

⚡ ATENCIÓN: El motor debe desconectarse de la fuente de alimentación durante la limpieza, el mantenimiento y la sustitución de piezas.

La instalación requiere personal cualificado con conocimientos mecánicos y eléctricos.

Hay que asegurarse de que el rango de temperatura indicado en el motor está adaptado al lugar de instalación.

El sistema de motorización sólo debe repararse o sustituirse utilizando piezas originales.

- Este aparato puede utilizarse por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, siempre que se les supervise o instruya adecuadamente sobre el uso del aparato en condiciones de seguridad e identificando los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con este aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deberá llevarse a cabo por niños sin supervisión.

- No se debe permitir que los niños jueguen con el aparato o con sus controles, incluidos los mandos a distancia.

- La activación del dispositivo de accionamiento manual podría provocar un movimiento incontrolado de la parte accionada debido a un fallo mecánico o a la pérdida de equilibrio.

- Antes de instalar el motor, es necesario comprobar que la parte accionada esté en buenas condiciones mecánicas, esté correctamente equilibrada y se abra y se cierre correctamente.

- El motor no puede utilizarse con una parte accionada que incorpore una cancela.

- Hay que evitar que la parte accionada y las partes fijas de alrededor se compriman como consecuencia del movimiento de apertura de la parte accionada.

- Tras la instalación, es necesario asegurarse de que el mecanismo esté bien ajustado y que el sistema de protección y cualquier dispositivo de accionamiento manual funcione correctamente.

- Hay que pegar de forma permanente la etiqueta del dispositivo de accionamiento manual en el elemento de control del dispositivo.

El mando a distancia solo debe usarse si se dispone de una visión completa de la puerta.

En caso de duda, no debe accionarse nunca el sistema, ya que podría dañarse.

B- DESCRIPCIÓN

B1- Contenido del kit



1 motor principal (caja electrónica + módulo Wi-Fi)



1 motor secundario



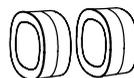
2 controles remotos AAM0050



1 luz intermitente con antena integrada AAM0111



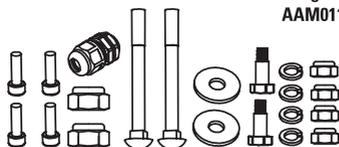
1 manual



2 fotocélulas AAM0036



llave de desbloqueo



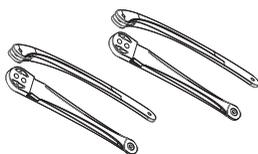
Tornillos



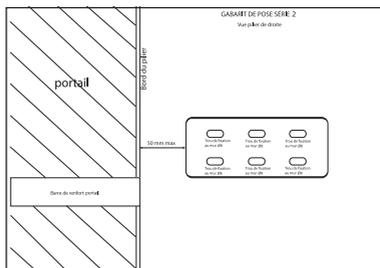
soportes de montaje



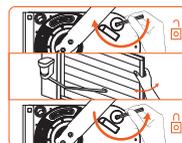
contrafuertes



brazos articulados

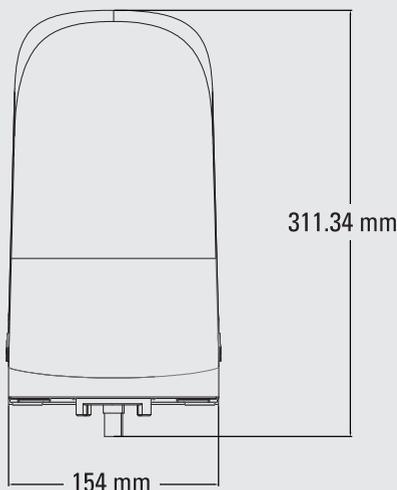
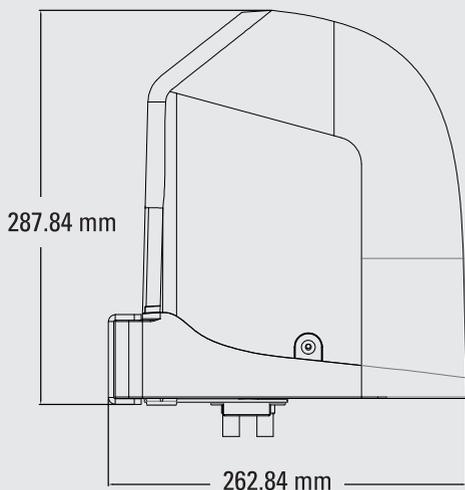


Guía de instalación



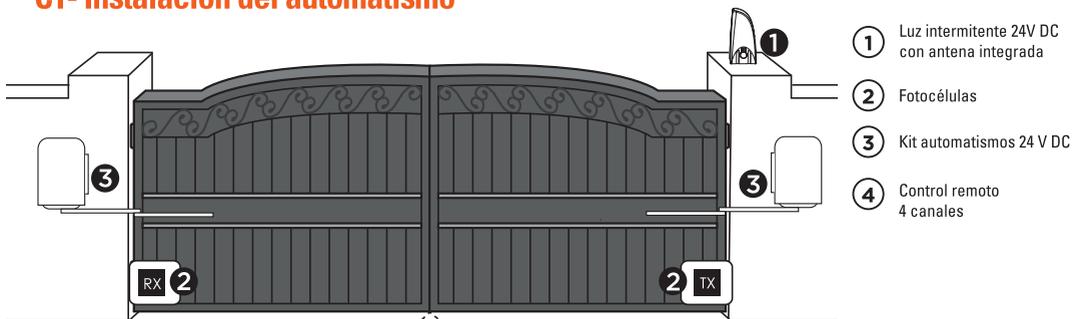
etiqueta de desbloqueo

B2- Dimensiones



C- CABLES / INSTALACIÓN

C1- Instalación del automatismo



No olvidar de poner topes físicos (no suministrados) para el buen funcionamiento del portal

C2- Tabla de las dimensiones

Para una instalación correcta, se deben respetar las medidas indicadas en la tabla siguiente. Si es necesario, se puede ajustar la estructura del portal para adaptarla a su automatismo.

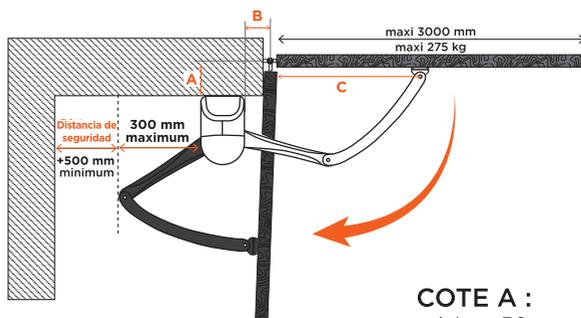
Antes de proceder a la instalación, asegurarse de que su portal funciona libremente :

- 1) Las bisagras están correctamente colocadas y están engrasadas.
- 2) Ningún obstáculo en la zona de desplazamiento.
- 3) No fricciones entre los dos batientes o al nivel del suelo durante la apertura.
- 4) Mantener bastante espacio de retirada cuando el portal está abierto, ver esquema siguiente :
 - A- Distancia entre el eje de la bisagra del portal y la arista interna del pilar.
 - B- Distancia entre el eje del portal y el borde del motor
 - C- Distancia entre la fijación del brazo y el eje del portal
 - D- Ángulo de instalación desde la posición completamente cerrada del portal a la posición completamente abierta.

Apertura interior - instalación con portal cerrado

Tabla de las dimensiones

A (mm)	B (mm)	C(mm)	D
50	50	600	90°- 95°
50	100	550	90°- 105°
50	150	500	95°- 110°
100	50	630	90°- 95°
100	100	580	90°- 100°
100	150	530	95°- 110°
150	50	600	90°- 95°
150	100	550	90°- 100°
150	150	500	95°-110°
200	50	600	90°-95°
200	100	550	90°-100°
200	150	500	95°-105°



COTE A :
mínimo 50 mm
máximo 200 mm

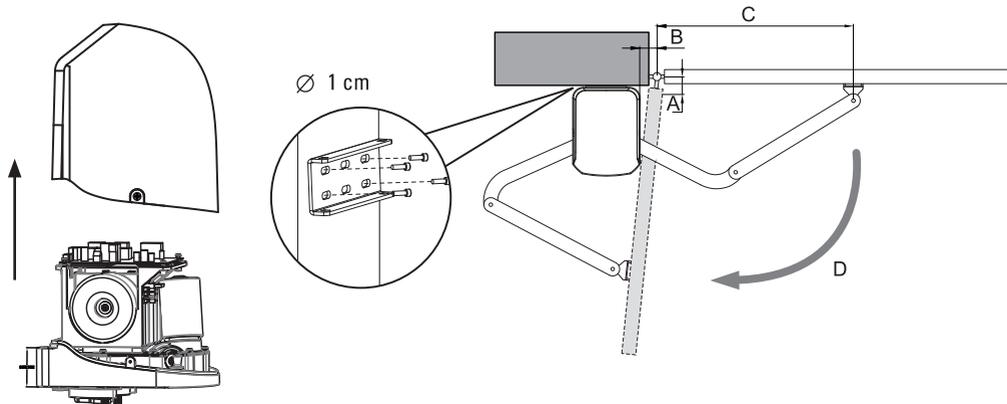
COTE B :
mínimo 50 mm
máximo 150 mm

C3- Fijación del motor

1. Consultar la tabla de dimensiones para elegir las dimensiones y posiciones adecuadas para la instalación de los motores.
2. Comprobar que la superficie de montaje de las placas de fijación esté lisa, vertical y rígida.
3. Disponer los cables de alimentación de los motores
4. Montaje del motor y ajuste de topes mecánicos en las posiciones de apertura y de cierre.

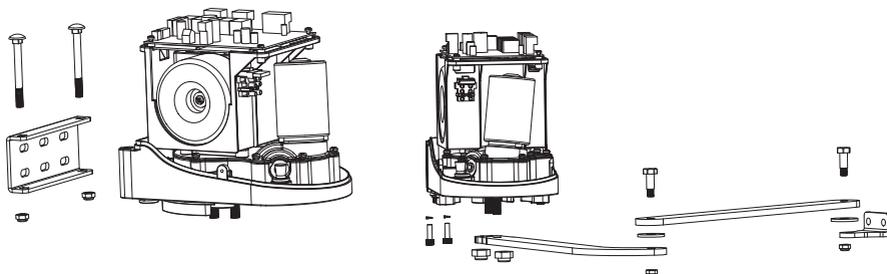
Quitar la tapa superior y los topes en la parte inferior del motor.

Colocar el portal en posición de apertura completa y fijar la placa de fijación en forma de U en el pilar.



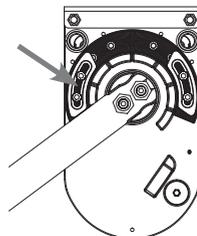
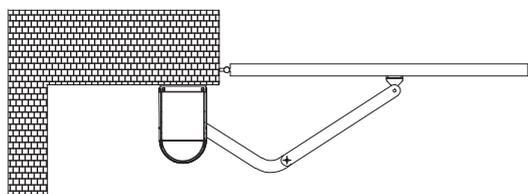
Instalar el motor en la placa de fijación en forma de U con los tornillos nº8 y tuercas correspondientes.

Una vez la parte anterior del brazo curvado posicionada por debajo del motor, fijar el brazo sobre el brazo curvado y la placa de fijación portal con los tornillos y tuercas correspondientes.

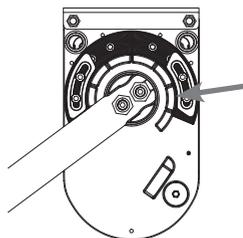
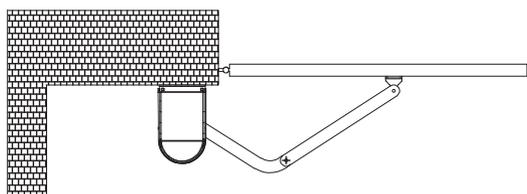


Para desbloquear los brazos, ver C4.

Ajuste para la posición cerrada : una vez la posición de cierre completa bien definida, fijar el tope mecánico correspondiente en esta posición.



Ajuste puerta abierta : una vez la posición de apertura completa bien definida, fijar el tope mecánico correspondiente.

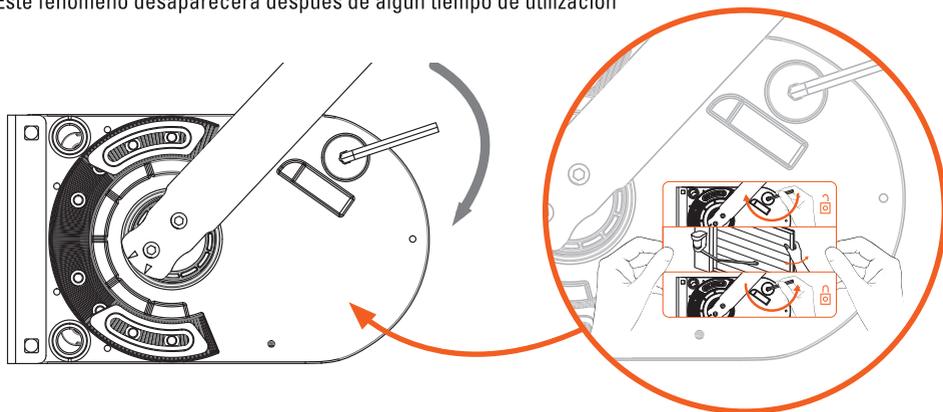


Esta manipulación tiene que estar realizada una segunda vez para instalar el segundo brazo.

C4 - Desbloqueo manual

- 1 Introducir la llave de desbloqueo en la parte debajo del motor.
- 2 Girar la llave en el sentido de las agujas del reloj hasta que se detenga sin forzar.
- 3 Desbloquear y manejar su portal.

 Es posible que resulte un poco difícil desbloquear los motores durante los primeros desembalajes. Este fenómeno desaparecerá después de algún tiempo de utilización



Hay que pegar de forma permanente la etiqueta del dispositivo de accionamiento manual en el elemento de control del dispositivo.



Posición del motor bloqueado :
La espiga tiene que estar en posición salida

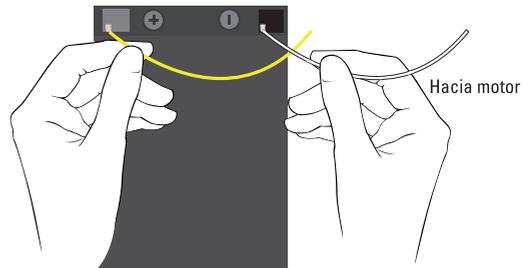


Posición del motor desbloqueado :
La espiga tiene que estar en posición pulsada

 **CONSEJO**

En lugar de desbloquear el motor a la fuerza de los brazos, tiene la posibilidad de utilizar una batería conectando los cables de motor blanco y amarillo en una dirección o en la otra según la polaridad para accionar los motores.

 Los cables amarillos y blancos se desconectarán de la tarjeta electrónica.



C5- Esquema de cables

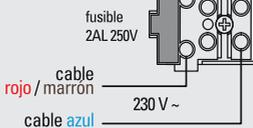
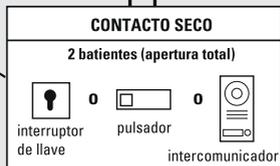
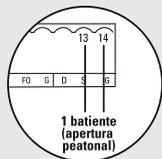
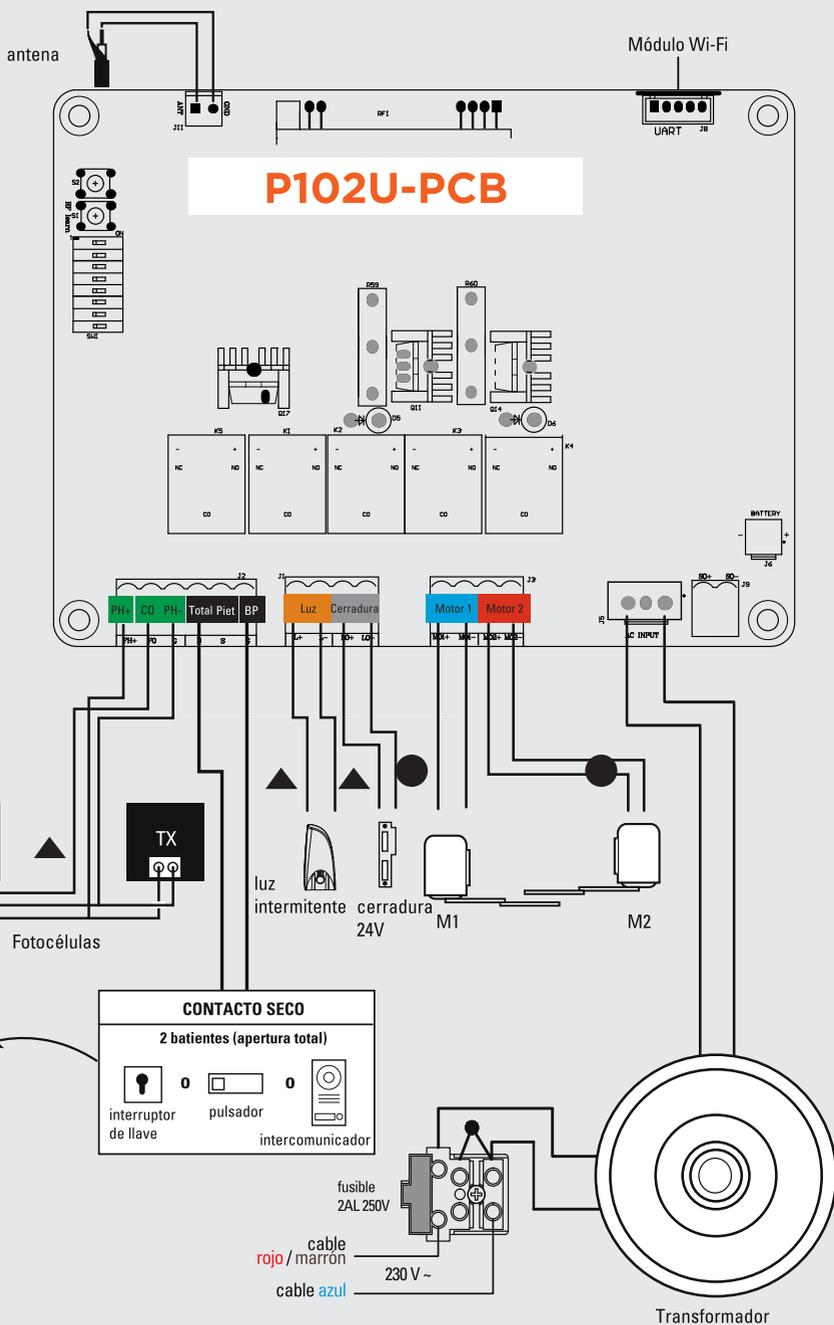
Figura 1

cables imperativo

en :

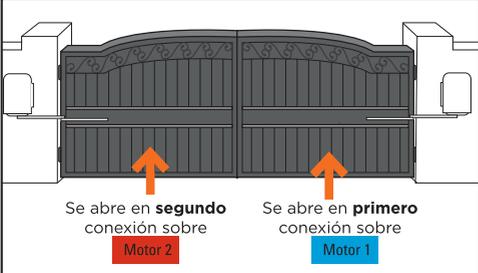
▲ > 0.5 mm²

● 1 mm²



Apertura interior

Caso n°1

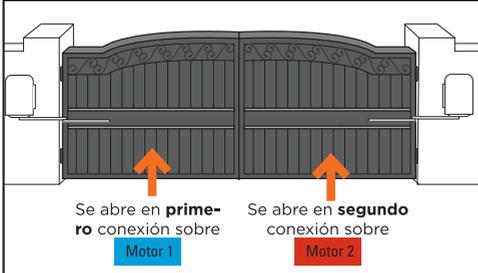


Se abre en **segundo** conexión sobre **Motor 2**

Se abre en **primero** conexión sobre **Motor 1**

CAJA P102U			
motor 1		motor 2	
Mo1+ (n°5)	Mo1- (n°6)	Mo2+ (n°7)	Mo2- (n°8)
blanco	amarillo	amarillo	blanco

Caso n°2



Se abre en **primero** conexión sobre **Motor 1**

Se abre en **segundo** conexión sobre **Motor 2**

CAJA P102U			
motor 1		motor 2	
Mo1+ (n°5)	Mo1- (n°6)	Mo2+ (n°7)	Mo2- (n°8)
amarillo	blanco	blanco	amarillo

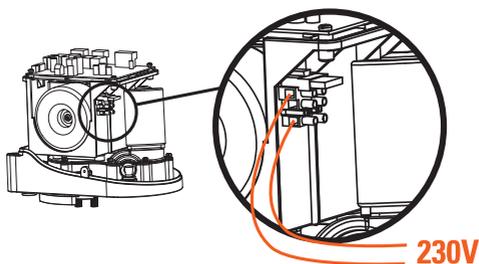
Se puede instalar el motor principal o el motor secundario tanto sobre el pilar izquierdo como derecho.

C6- Instalación y conexión

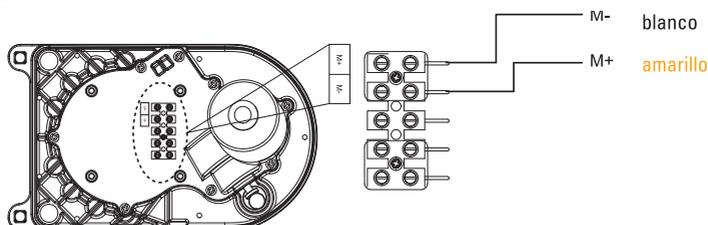
Conexión de la alimentación

Las operaciones de conexión eléctrica se deben efectuar por un electricista cualificado siguiendo las etapas siguientes :

1. Asegurarse de que todas las conexiones (motores, luz intermitente, antena, fotocélulas, interruptor de llave, etc ...) estén perfectamente efectuadas antes de conectar la alimentación 230V sobre el dominó gris. Ver esquema (Figura 1 - pagina 62)



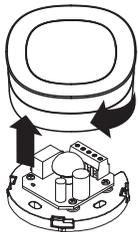
Cableado de los hilos del motor secundario



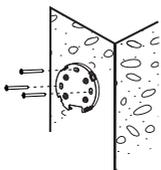
Fotocélulas

Las fotocélulas son dispositivos de seguridad para los portales automáticos. Se componen de un transmisor y de un receptor y se activan cuando se interrumpe el haz infrarrojo. Si se detecta un obstáculo, la puerta se detiene y se abre ligeramente permitiendo que el obstáculo se libere de manera segura.

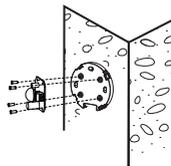
ETAPA 1



ETAPA 2

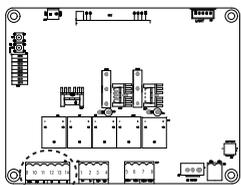


ETAPA 3



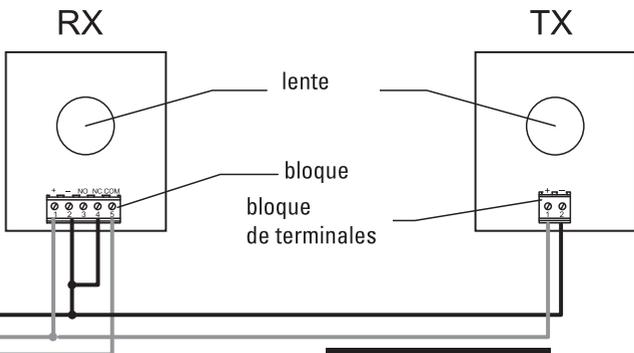
ETAPA 4

TARJETA ELECTRÓNICA

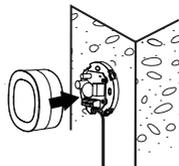


FH+	FO	G	D	S	G
9	10	11	12	13	14
PH+	CD	PH-	Total	Priet	BP

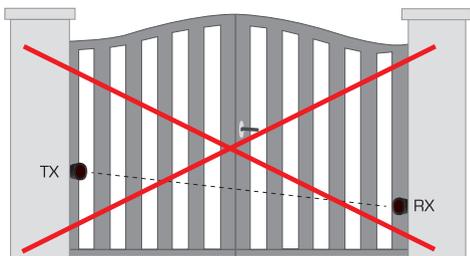
FH+ FO G



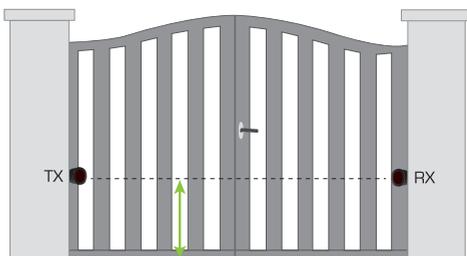
ETAPA 5



tipo de cable :
0.5 mm²



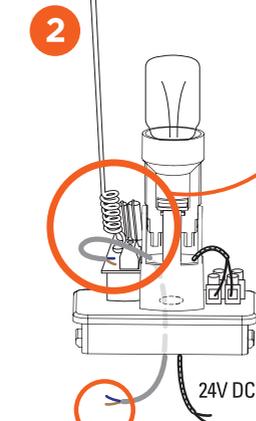
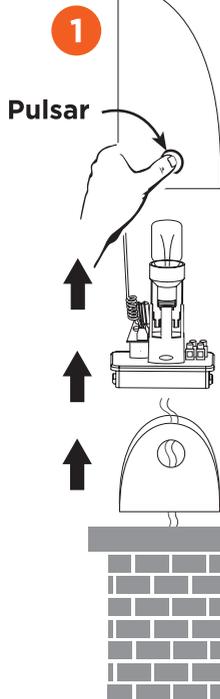
Alineación ❌



Maxi 300mm

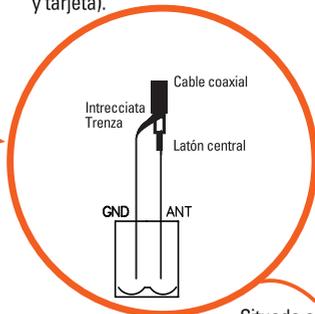
Alineación ✅

Luz intermitente

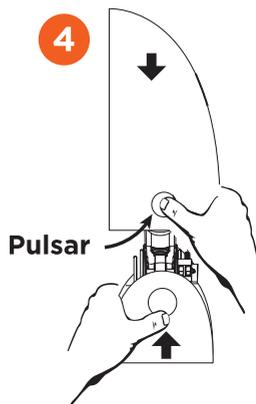


Para mejorar el alcance de sus controles remotos, se puede conectar la antena situada en la luz intermitente con un cable coaxial tipo RG58 (no suministrado). En este caso, hay que desconectar la antena de origen. Conectar el latón central del cable coaxial sobre la borne «ANT» y la trenza sobre la borne «GND», de cada lado (antena y tarjeta).

cable coaxial negro



Situado en la parte superior izquierda del PCB



D- AJUSTES / USO

El automatismo se compone de un módulo Wi-Fi que le permitirá usar y parametrar su automatismo desde su smartphone. Tiene también la posibilidad de proceder a los ajustes de manera tradicional. Los dos tipos de ajustes se diferenciarán de la manera siguiente :



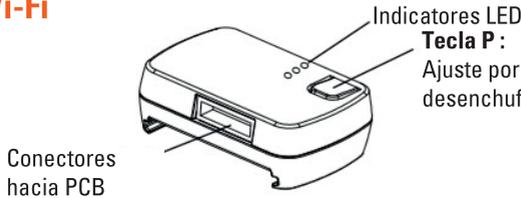
Parámetros tradicionales



Parámetros via smartphone

Para usar el parámetro tradicional via los DIP switches, posicionar el DIP switch Wi-Fi (8) en OFF. En este caso, el pilotaje con la aplicación no está disponible. Para usar el parámetro via la aplicación, posicionar el DIP switch Wi-Fi (8) en ON. En este caso, la posición de los otros DIP switches no se considerará para la configuración.

D1- Módulo Wi-Fi



Tecla P :

Ajuste por defecto : pulsar durante 5 sec, desenchufar y conectar el cable.

Si desea programar el módulo, pulsar la tecla P y seguir las etapas descritas en el párrafo D2

• Detalles de los LED :

Azúl : El LED parpadeará durante el emparejamiento Wi-Fi, y se quedará encendido cuando el emparejamiento sea exitoso.

Verde : La LED parpadeará si el módulo Wi-Fi recibe una señal de la aplicación.

Si el Wi-Fi está desconectado, el LED verde parpadeará continuamente y se extinguirá cuando el Wi-Fi será de nuevo conectado.

Rojo : Sistema desconectado o contraseña Wi-Fi incorrecto.

El alcance Wi-Fi entre la caja y el módulo es de 30 m en campo libre.



Alcance en campo libre

30 m



D2- Instalación de la aplicación et de su aparato

1 Descargar la aplicación H'Access (disponible en iOS y Android)



H'Access

2 Registrarse con la ayuda de una contraseña y de un identificador



3 Añadir su automatismo pulsando el +

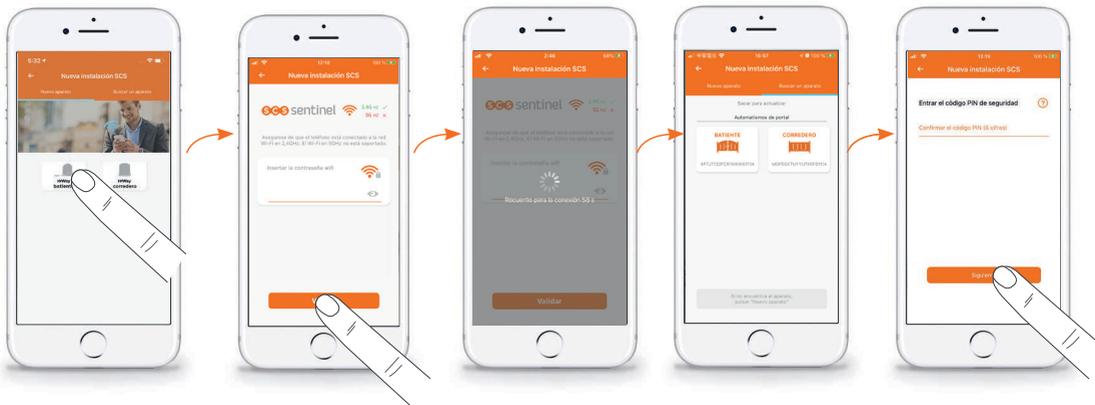


4 Elegir el aparato que quiere añadir

5 Entrar su código y «validar»

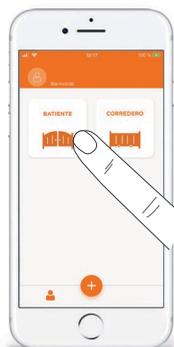
6 Seleccionar el módulo Wi-Fi

7 Entrar un código PIN con 6 cifras y pulsar «siguiente»



⚠ Es imperativo recibir una señal Wi-Fi cerca de su portal para poder usar esta función. De lo contrario, usar el smartphone en modo «hotspot» durante la instalación.

D3- Configuración y uso via smartphone



1 Abrir la página de control de su automatismo



2 Pulsar «...» arriba a la derecha de la pantalla



3 Seleccionar «ajustes de los parámetros»



4 Elejir la función que quiere ajustar. Si no es disponible, pulsar el icono  arriba a la derecha de la pantalla



5 Modificar el/los ajustes



6 Si necesario, entrar el código PIN con 6 cifras y elegir la función que quiere ajustar



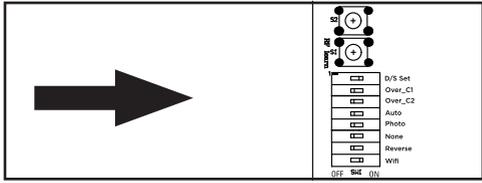
7 Pulsar registrar



8 Puede ahora usar su smartphone para controlar el portal

abrir ← → cerrar
 pausa ← → apertura peatonal

D4- Ajuste del número de batientes (dip switch 1)



Ajustes de los switches : la posición «ON» se sitúa hacia la derecha, «OFF» hacia la izquierda.

DIP SWITCH 1 :
 ON = funcionamiento 2 batientes
 OFF = funcionamiento 1 batiente (conexión sobre 5 y 6)

D5- Ajuste de potencia (dip switch 2 y 3)

DIP SWITCH SOBRE C1	DIP SWITCH SOBRE C2	INTENSIDAD
DIP switch 2 OFF	Dip switch 3 OFF	5A
DIP switch 2 OFF	Dip switch 3 ON	4A
DIP switch 2 ON	Dip switch 3 OFF	3A
DIP switch 2 ON	Dip switch 3 ON	2A

D6- Ajuste del cierre automático (dip switch 4)

DIP SWITCH 4

Sobre « ON » : Cierre automático a 30 segundos. (portal abierto o cerrado) deshabilitará el modo automático (confirmación con 3 parpadeos de la luz intermitente).
 Hacer de nuevo la operación para reactivar el modo automático (confirmación con 3 parpadeos de la luz intermitente).

Nota : En el caso de un cierre automático, la instalación de fotocélulas es necesaria.

Sobre « OFF » : Cierre automático desactivado (cuidado, siempre se puede activar por medio del control remoto).

D7- Ajuste de las fotocélulas (dip switch 5)



DIP SWITCH 5 :

ON : Fotocélulas activadas. Si algo pasa delante de las fotocélulas = liberación del obstáculo durante 2 segundos.

Si en caso de cierre automático las fotocélulas detectan un obstáculo cuando el portal está totalmente abierto, el tiempo de pausa estará recargado.

OFF : Fotocélulas desactivadas.

D8- Desfase / apertura y cierre retardados (dip switch 6)



DIP SWITCH 6 :

ON : 8 segundos de retraso a la apertura / cierre de los batientes.

OFF : 3 segundos de retraso a la apertura / cierre de los batientes.

D9- Ajustes Wi-Fi (dip switch 8)



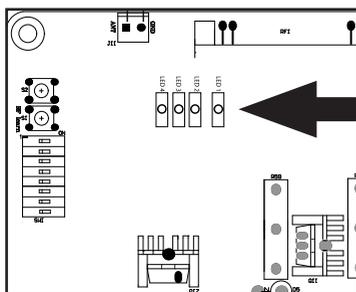
Para usar el parámetro tradicional via los DIP switches, posicionar el DIP switch Wi-Fi (8) en OFF. En este caso, el pilotaje con la aplicación no está disponible. Para usar el parámetro via la aplicación, posicionar el DIP switch Wi-Fi (8) en ON. En este caso, la posición de los otros DIP switches no se considerará para la configuración.

D10- Velocidad de desaceleración



La velocidad de desaceleración está a 70% de su plena velocidad

D11- Indicadores LED



LED1 indicador RF : radio frecuencia

El indicador LED1 parpadea cuando se recibe un señal (control remoto programado o no).

LED2 sistema de aprendizaje :

El indicador LED2 parpadea 2 veces por segundo en funcionamiento normal y 1 vez por segundo en programación. Si LED2 está fijo significa que hay un error durante la programación.

LED3 fotocélulas :

El indicador LED3 se enciende cuando las fotocélulas no están alineadas o que un obstáculo se encuentra entre los 2.

LED4 start :

El indicador LED4 se enciende cuando el control remoto, el selector de llave o el pulsador está activado.

D12- Proceso de aprendizaje de los controles remotos



Pulsar y mantener 2 segundos el pulsador « RF-Learn », el indicador LED1 se enciende.

Después pulsar la tecla superior a la izquierda del control remoto. El indicador LED1 parpadea 2 veces, se queda encendido durante 10 segundos y se apaga. La memorización del control remoto está realizada.

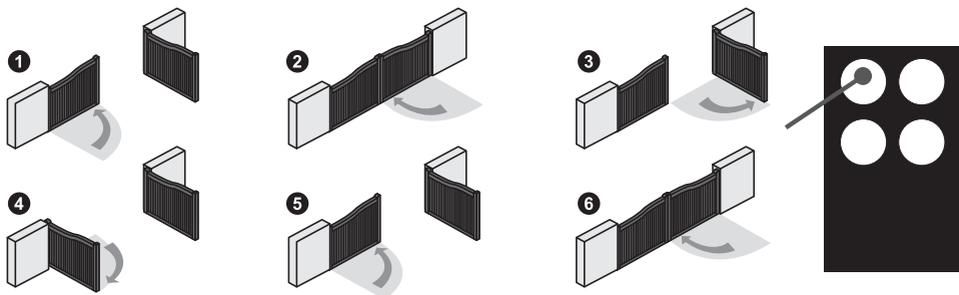
D13- Proceso de aprendizaje del sistema para un portal con dos batientes

 **Antes de proceder al aprendizaje del sistema**, el proceso de memorización del control remoto debe ser terminado.

Si el proceso de aprendizaje no está completado, el indicador LED2 queda encendido. Dejar los 2 batientes totalmente abiertos.

Pulsar la tecla « SYS-learn » (hasta que el indicador LED2 parpadee 1 vez por segundo en lugar de 2 veces por segundo como lo hace normalmente), y pulsar la tecla superior a la izquierda del control remoto para el aprendizaje de un portal con dos batientes.

El proceso de aprendizaje se hará paso a paso de la manera siguiente :



Trás la etapa 6 se termina el proceso de aprendizaje de su portal. Se puede utilizar el control remoto :

 apertura total de los 2 batientes

 apertura parcial (1 batiente único)

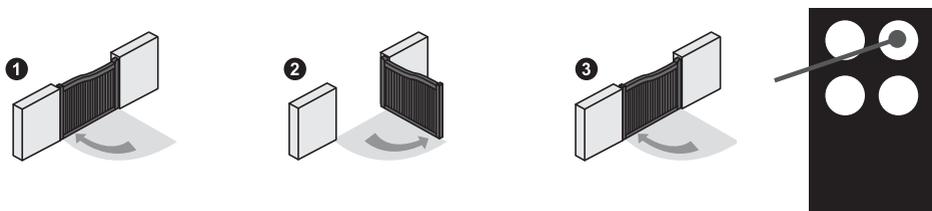
D14- Proceso de aprendizaje del sistema para un portal con un batiente único

Colocar el switch 1 sobre OFF.

Dejar el batiente completamente abierto.

Pulsar la tecla « SYS-learn » (hacia que el indicador LED2 parpadee 1 vez por segundo en lugar de 2 veces por segundo como le hace normalmente), y pulsar la tecla en la parte superior derecha del control remoto para el aprendizaje de un batiente único.

El aprendizaje se hará paso a paso de la manera siguiente :



 Apertura total del batiente

E- CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Motor

Tipo de motor	brazos articulados
Tensión de alimentación	24V DC
Peso max por batiente / Ancho máximo por batiente	275 kg / 3 m
Temperatura de servicio	-20°C~+50°C

El nivel de presión acústica emitido ponderado A de la motorización es igual o inferior a 70 dB (A).

Luz intermitente

Antena integrada	SI (cable coaxial no suministrado)
Bombilla	1 bombilla LED (suministrada)
Cable alimentación	2 x 1 mm ² (no suministrado)
Cableado bombilla	polarizado (tarjeta electrónica)
Alimentación	24 V DC
Temperatura de funcionamiento	-20°C~+50°C
Dimensiones	74 x 167 x 59 mm

Controles remotos

Canales	4
Frecuencia - Máximos de potencia transmitida	433.92 MHz - potencia < 10mW
Alimentación	1 pila lithium CR2032 suministrada
Seguridad	código variable

Fotocélulas

Método de detección	Haz infrarrojo
Alcance	10 m máximo
Tensión de entrada	12~24V AC/DC
Plazo de respuesta	< 100ms
Indicador de funcionamiento	RX : LED roja encendida (haz interrumpido) LED roja apagada (haz alineado) TX : LED roja encendida (alimentación)
Dimensiones	63 x 63 x 30 mm
Tipo de salida	Salida relé

Módulo Wifi

Frecuencia de funcionamiento	2412~2472 MHz
Potencia máxima de emisión	9,93 dBm
Normas Wi-Fi	802.11 b/g/n
Temperaturas de funcionamiento	- 20° C ~+ 50 ° C

F- MANTENIMIENTO

Efectuar las operaciones siguientes por lo menos cada 6 meses.

En caso de uso frecuente, reducir este plazo.

Interrumpir la alimentación:

- (1) Limpiar y engrasar los tornillos, los tarugos y la bisagra.
- (2) Verificar que los puntos de fijación queden bien apretados.
- (3) Verificar la buena conexión de los cables.

Conectar la alimentación:

- (1) Verificar los ajustes de la alimentación.
- (2) Verificar el funcionamiento del desbloqueo manual.
- (3) Verificar el buen funcionamiento de las fotocélulas o otro dispositivo de seguridad.

G- ASISTENCIA TÉCNICA

G1- Ayuda de reparación

Problema encontrado	Soluciones
La puerta no se mueve cuando se acciona el control remoto está accionado.	<ol style="list-style-type: none">1. Verificar si el indicador «LED1» se enciende al pulsar una tecla del control remoto.2. Verificar si el voltaje está superior a 22V.3. Verificar si el indicador «LED2» está encendido.4. Asegurarse de que todos los cables estén bien conectados a los terminales de la tarjeta electrónica.5. Asegurarse del buen estado del fusible y del interruptor de su alimentación.
La distancia de transmisión está demasiado corta.	<p>Comprobar si la antena está bien conectada y que el alma y la trenza no se tocan.</p> <p>Comprobar las pilas del control remoto.</p>
La luz o la lámpara no funciona.	<p>Comprobar el estado de los hilos de conexión y la conexión de la luz y verificar la bombilla .</p>
Los batientes se detienen de repente cuando se mueven. o Los batientes no se mueven o se desplazan hacia una sola dirección.	<ol style="list-style-type: none">1. Comprobar si el batante puede ser manejado libremente y si no hay obstáculo entre los dos.2. Asegurese de que los cables de conexión del motor están correctamente conectados.3. Comprobar el estado del fusible de protección general.4. Asegurarse de que no hay obstáculo en el haz de las fotocélulas.5. Si es necesario, cortar la alimentación de su motor y asegurarse de que los batientes pueden libremente mover después el desembrague.
Un batiente se cierra hasta el tope y el otro se detiene.	<ol style="list-style-type: none">1. Comprobar si el batiente se puede manejar libremente y si ningún obstáculo se encuentra entre los dos batientes.2. Asegurarse de que los cables de conexión del motor estén correctamente conectados.3. Comprobar el estado del fusible.4. Asegurarse de que el haz de seguridad funciona.5. Cortar la alimentación de su motor y asegurarse de que los batientes puedan libremente mover tras desembrague.6. Aumentar la fuerza emitida con los switches 2 y 3.
El módulo Wi-Fi no se inscribe	<ol style="list-style-type: none">1. Asegurarse de que la red Wi-Fi esté en 2,4 Ghz.2. Reiniciar el módulo Wi-Fi:<ul style="list-style-type: none">- Pulsar el botón P durante 5 segundos- Desconectar y volver a conectar el módulo

Si la adición del módulo Wi-Fi falla	<ul style="list-style-type: none"> - Comprobar la conexión Wi-Fi - Al escribir la contraseña Wi-Fi, no escriba los espacios - Comprobar que ha introducido la contraseña Wi-Fi - Comprobar que su box está conectada a internet - Comprobar de que tu smartphone está en la misma red que la aplicación - Comprobar que la antena está atornillada antes de la instalación
El motor no gira y el relé está ruidoso durante la operación de apertura et de cierre.	Comprobar el estado del fusible.
El control remoto no se conecta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprobar que el LED1 de la tarjeta parpadea al pulsar el control remoto. 2. Comprobar la posición correcta del receptor RF1.
No puedo registrar el módulo Wi-Fi en la aplicación	Utilizar el teléfono en modo «hotspot» si no hay cobertura Wi-Fi

G2- Ayuda por email

Se puede contactar los técnicos del servicio posventa a la siguiente dirección de email :

 asistencia.tecnica@scs-sentinel.com

H- GARANTÍA



Garantía 3 años

SCS Sentinel concede a este producto una garantía superior a la duración legal, como referencia de calidad y fiabilidad.

Conservar el recibo de compra durante todo este período de garantía.

Conservar el código de barra así como que su justificante de compra, serán necesarios para hacer uso de la garantía.

La garantía no incluye :

- Daños materiales o eléctricos resultantes de una instalación incorrecta (error de cableado, polaridad invertida ..)
- Daños resultantes de un uso impropio de la luz intermitente (uso diferente de su origen) o de modificaciones.
- Daños resultantes del uso y/o instalación de piezas no procedentes a las previstas y incluidas por SCS Sentinel.
- Daños resultantes de una falta de mantenimiento o de un choque
- Daños resultantes de inclemencias meteorológicas como : granizo, rayo, viento fuerte, etc.
- Retorno de los artículos sin copia de factura o prueba de compra.

I- ADVERTENCIA



No tire las pilas ni los aparatos inservibles con los residuos domésticos, ya que las sustancias peligrosas que puedan contener pueden perjudicar la salud y al medio ambiente. Pídale a su distribuidor que los recupere o utilice los medios de recogida selectiva puestos a su disposición por el ayuntamiento.

Toutes les infos sur :
www.scs-sentinel.com



SCS sentinel

110, rue Pierre-Gilles de Genes
49300 Cholet - France

« Par la présente, SCS Sentinel déclare que ce produit est conforme aux exigences essentielles et autres dispositions pertinentes de la directive 2014/53/UE.
La déclaration de conformité peut être consultée sur le site : www.scs-sentinel.com/downloads »

« Hereby, SCS Sentinel declares that this product complies with the essential requirements and other relevant provisions of directive 2014/53/EU. The declaration of conformity may be consulted on the website : www.scs-sentinel.com/downloads »

« Con la presente, SCS Sentinel certifica che il prodotto é conforme alle esigenze essenziali applicabili e in particolare alle esigenze della direttiva 2014/53/UE.
La dichiarazione di conformità completa può essere consultata sul sito web : www.scs-sentinel.com/downloads »

« Por la presente, SCS Sentinel declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones relevantes de la directiva 2014/53/UE.
La declaración de conformidad completa se puede consultar en el sitio web : www.scs-sentinel.com/downloads »